

DAFTAR ISI

BAB I	7
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Konsep Konstruk/Variabel	22
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	22
2.1.2 <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.3 <i>Workload</i>	27
2.1.4 <i>Work Environment</i>	30
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	32
2.2 Pengembangan Hipotesis	34
2.2.1 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i>	34
2.2.2 Hubungan <i>Workload</i> dan <i>Turnover Intention</i>	35
2.2.3 Hubungan <i>Work Environment</i> dan <i>Turnover Intention</i>	36
2.2.4 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i>	37
2.3 Model Penelitian	38
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Unit Analisis	39
3.3 Tipe Penelitian	40
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
3.5 Populasi dan Sampel	48

3.5.1 Penentuan Ukuran Sampel	49
3.5.2 Metode Penarikan Sampel	51
3.6 Metode Pengumpulan Data	51
3.7 Metode Analisis Data	52
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.8.1 Uji Validitas	54
3.8.2 Uji Reliabilitas	54
3.8.3 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	55
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Profil Responden	58
4.2 Analisa Statistik Deskriptif	61
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Work-Family Conflict</i>	63
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Workload</i>	65
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Work Environment</i>	66
4.2.4 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	67
4.2.5 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	68
4.3 Statistik Inferensial	69
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.1.1 Pengujian Validitas	71
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas	75
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.3.2.1 <i>Coefficient Determinant</i>	77
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	78
4.4 Diskusi dan Pembahasan	81
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan Penelitian	88
5.2 Implikasi Manajerial	89
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Operasional	41
Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Status Perkawinan	61
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden	62
Tabel 4.7 Skor Jawaban Nilai Interval Responden	63
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	64
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Workload</i>	65
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i>	66
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	67
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	72
Tabel 4.14 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (HTMT)	75
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	76
Tabel 4.17 Hasil analisis koefisien determinasi	78
Tabel 4.18 Hasil analisis koefisien determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	71
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	77

