**TUGAS AKHIR**

# KARYA KOMPETENSI PROFESI

# PENGARUH ULASAN DARING TRIPADVISOR TERHADAP MINAT BELI DARING PADA HOTEL BUTIK KOSENDA JAKARTA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memeroleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.)
Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten


**Oleh**

| **NAMA:** | **NPM:** |
|---|---|
| **Cindy Julia Gozali** | **00000005763** |
| **Narda Davina** | **00000008021** |



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**
**FAKULTAS PARIWISATA**
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**
**TANGERANG**

**2019**

# PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : NARDA DAVINA |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 00000008021 |
| Program Studi | : Hospitality Management |
| Lokasi Kampus | : Karawaci |
| Jenis Tugas Akhir | : Proyek Akhir |

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul:
Proposal Studi Kelayakan Bisnis / Karya Kompetensi Profesi
PENGARUH ULASAN DARING TRIPADVISOR TERHADAP MINAT BELI DARING PADA HOTEL BUTIK KOSENDA

1. adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di universitas manapun;

2. bukan hasil karya plagiat dari hasil karya orang lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bersama ini saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas karya ilmiah tersebut untuk diunggah dalam repositori institusi UPH. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta/Peraturan Perundang-Undangan dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta saya membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang ada.

Dibuat di : Tangerang
Pada Tanggal : 18 FEBUARI 2020
Yang menyatakan,




( NARDA DAVINA )

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**
**FAKULTAS PARIWISATA**
**PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI**

# PENGARUH ULASAN DARING TRIPADVISOR TERHADAP MINAT BELI DARING PADA HOTEL BUTIK KOSENDA JAKARTA

O l e h

| **Nama :** | **NPM :** |
|---|---|
| **Cindy Julia Gozali** | **00000005763** |
| **Narda Davina** | **00000008021** |

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par) Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

**Tangerang, 13 Agustus 2019**

**Menyetujui**
**Pembimbing**

**Sandra Maleachi, S.Pd., M.A.**

**Ketua Program Studi**
**Pengelolaan Perhotelan**

**Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M.**

**Dekan Fakultas Pariwisata**

**Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE.**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**
**FAKULTAS PARIWISATA**
**PENGELOLAAN PERHOTELAN**

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 29 Juli 2019 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten atas nama:

| **Nama :** | **NIM :** |
|---|---|
| **Cindy Julia Gozali** | **00000005763** |
| **Narda Davina** | **00000008021** |

termasuk ujian Tugas Akhir dalam bentuk karya kompetensi profesi yang berjudul PENGARUH ULASAN DARING TRIPADVISOR TERHADAP MINAT BELI DARING PADA HOTEL BUTIK KOSENDA JAKARTA oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Nama | Status | Tanda tangan |
|---|---|---|
| 1. Vincentius Nonot Y., S.Sos., M.M. | sebagai Ketua | |
| 2. Wulan M. Wowor, S.E., M.M. | sebagai Anggota | |
| 3. Stephanie T. M., S.ST., M.Par. | sebagai Anggota | |

