

KATA PENGANTAR

Pujisyukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Bimbingan-Nya selama proses pembuat skripsi ini, sehingga skripsi yang berjudul “GAMBARAN PERBEDAAN KEPUASAN KERJA PADA GURU DI SEKOLAH NEGERI DAN SWASTA DI KOTATANGERANG” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu. Makadari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Yonathan Aditya M.K., Ph. D selaku Dekan pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Ruth Sumule M.A selaku Ketua Jurusan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Abigail Loretta M. Psi selaku dosen pembimbing utama peneliti yang selalu memberikan masukan dan tidak henti-hentinya dalam membimbing peneliti untuk menyusun skripsi ini hingga selesai.
- 4) Bapak Karel Karsten M. Psi selaku dosen pembimbing peneliti yang juga selalu membimbing peneliti dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesai.
- 5) Ibu Fransisca Sidabutar M. Psi selaku dosen pengujipeneliti pada saat sidang proposal dan sidang akhir.
- 5) Bu Tika, Bu Mira, Miss Ruth, Miss Ting, Bu Surilena, Pak DK, Bu Olive, Pak Farel, dan dosen-dosen lainnya yang telah mengajarkan dan membimbing penulis selama berkuliah di UPH.

6) Bu Fitri, Bu Monica, dan Pak Nana yang telah membantupenulisdalammengurushaladministrasidanmemberidukungkepadapenulisselama ini.

7) Karyawanperpustakaan yang tidakbosan-bosannyamelihatpeneliti di perpustakaan selama proses pembuatanskripsiini. Terimakasihtelahmembantupenulisdalam proses peminjamanbuku.

8) Seluruh guru darisekolahswastadansekolahnegeri yang telahmemberikansedikitwaktunyauntukmengisikuesionerdansesiwawancarasertarelamenjadipartisipandalampenelitiansaya.

9) Yang tercinta Papa, Mama, danAdik yang tidakhenti-hentinyamemberikansemangat, doa, dandukungkepadapenulis. Terimakasihataspengertiannyaselama proses pembuatanskripsiini.

10) FajarIqbal Budi atau yang lebihdikenaldengansapaanUcup, yang relamembantusayadalammenyebarkankuesionerkesekolah-sekolahnegeri di Tangerang.Terimakasihtelahmenyebarkandanmengantarkankepadasayakuesioneruntukpenelitian ini.

11) Ibu Maryam Kurniawati yang jugamembantusayadalammenyebarkankuesionerpenelitiansaya di sekolahtempatbeliaubekerja, dan yang jugareladiwawancaraioleh saya, sertajugatakhenti-hentinyamemberikansemangatdansupportkepadasaya.Terimakasihatasbantuandandukungan yang diberikankepadasaya.

12) Anton, Renaldy, Gracia, Vega, Neil, Dipot, Nita, Deddy, Hartono, dan Wanda yang selalumemberikansemangat di kalasayasedangdown,

serta jugamenemani penelitiketika sedang mencari bahan-bahan untuk penulisan,
serta memberikan semangat kepada saya.

13) Kepada sahabat saya Jonassah yang
selalu mengingatkan saya untuk selalu menjaga kesehatan badan di
kalanya sedang mengerjakan skripsi dan tak henti-hentinya mengajak saya untuk pergi berolahraga.

14) Kepada sahabat saya sesama SMP hinggas sekarang, Garry dan Adi yang
selalu menjadi obyek luapan emosi dan kekesalan saya di kala skripsi sedang dalam masa sulit-sulitnya.

15) Kepada semua pihak yang saya tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulisan Tugas Akhir ini didedikasikan kepada pihak-pihak yang telah disebutkan di
atas serta bagi pembacanya. Kiranya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang
membaca karya saya.

Karawaci, 10 September 2014

Penulis



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. PerumusanMasalah.....	9
1.3. TujuanPenelitian.....	9
1.4. ManfaatPenelitian.....	10

BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. TinjauanPustaka.....	11
2.1.1. KepuasanKerja.....	11
2.1.1.1. DefinisiKepuasanKerja	11
2.1.1.2. ManfaatKepuasanKerja	12
2.1.1.3. KomponenKepuasanKerja	13
2.1.1.3.1. <i>The work itself</i>	14
2.1.1.3.2. <i>Supervision</i>	15
2.1.1.3.3. <i>Coworkers</i>	18
2.1.1.3.4. <i>Pay</i>	19
2.1.1.3.5. <i>Promotion</i>	22
2.1.1.3.6. <i>Job in General</i>	23
2.2. Sekolah.....	24
2.2.1. KarakteristikSekolahStandarNasional.....	25
2.2.2. KarakteristikSekolahStandarInternasional.....	26
2.3. Guru.....	28
2.3.1. Guru SekolahNegeri.....	29

2.3.2. Guru Sekolah Swasta	30
2.4. Kerangka Berpikir.....	31
2.5. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Desain Penelitian.....	38
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Definisi Operasional.....	40
3.4. Prosedur Penelitian.....	41
3.5. Pengolahan Data.....	42
3.6. Instrumen Penelitian.....	44
3.7. Tabel <i>Blueprint</i> Alat Ukur.....	46
BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI.....	48
4.1. Hasil Analisa Kuantitatif.....	48
4.1.1. Data Demografis.....	48
4.1.2. Data Demografis Responden Guru Sekolah Negeri.....	49
4.1.3. Data Demografis Responden Guru Sekolah Swasta.....	51
4.1.4. Data Demografis Responden Guru Sekolah Negeri.....	53

4.2. Analisa Data Variabel Deskriptif.....	54
4.2.1. Analisa Variabel Deskriptif Guru Sekolah Negeri.....	56
4.2.2. Analisa Variabel Deskriptif Guru Sekolah Swasta.....	56
4.3. Uji Hipotesis	57
4.4. Analisa Data Tambahan.....	60
4.4.1. Perbedaan Jenis Kelamin Terhadap Kepuasan Kerja	61
4.4.2. Perbedaan Status Pernikahan Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.4.3. Perbedaan Unit sekolah Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja.....	61
4.4.4. Korelasi Lama Mengajar Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja.....	62
4.4.5. Perbedaan Jabatan Guru Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.4.6. Perbedaan Pendidikan Guru Terhadap Kepuasan Kerja	62
4.4.7. Korelasi Usia Guru Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.5. Diskusi.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	75
5.2.1. Saran Teoretis.....	76

5.2.2. Saran Praktis 77

DAFTAR PUSTAKA..... 80



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR KERANGKA BERPIKIR..... 32



DAFTAR TABEL

TABEL I: TABEL BLUEPRINT ALAT UKUR JDI (<i>JOB DESCRIPTIVE INDEX</i>).....	39
TABEL II: TABEL BLUEPRINT ALAT UKUR JIG (<i>JOB IN GENERAL</i>).....	42
TABEL III: TABEL DATA DEMOGRAFIS GURU SEKOLAH SWASTA DAN NEGERI	43
TABEL IV: TABEL DATA DEMOGRAFIS RESPONDEN GURU SEKOLAH SWASTA.....	52
TABEL V: TABEL DATA DEMOGRAFIS GURU SEKOLAH NEGERI.....	48
TABEL VI : TABEL DESKRIPTIF STATISTIK KEPUASAN KERJA GURU NEGERI.....	56
TABEL VII: TABEL DESKRIPTIF STATISTIK KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH SWASTA.....	57
TABEL VIII: TABEL UJI HIPOTESA.....	61