

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. L. (2001). *Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bygrave. (1994). *The Portable MBA in Entrepreneurship*. New York: John Wiley & Sons.
- Cutlip, S., Center, A., & Broom, G. (2006). *Effective Public Relations*. New Jersey: Pearson Education.
- Fariani dan Aryanto. (2009). *Panduan Praktisi Public Relations*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Iriantara, Y. (2004). *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Karjaluoto, Eric. (2008). *A Primer in Social Media*. A Smash LAB White paper.
- Kasali, R. (2003). *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Graffiti.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public Relations: Bagaimana Public Relations Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Onggo, B.J. (2004). *Cyber Public Relations: Strategi Membangun dan Mempertahankan Merek Global di Era Globalisasi Lewat Media Online*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Oxley, H. (1987). *The Principles of Public Relations*. London: Kogan Page Ltd.
- Rachmadi, F. (1996). *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rusdiana. (2013). *Kewirausahaan Teori dan Praktik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ruslan, R. (1994). *Praktik Dan Solusi Public Relations*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Widjaja. (2010). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yadin, D. (2003). *Public Relations: Frank Jefkins disempurnakan oleh Daniel Yadin*. Jakarta: Erlangga.

McNamara, C. (2002). *Basic Definitions of Advertising, Marketing, Public Relations, and Sales*. Diakses pada 12 Desember 2019, dari www.mapnp.org/library/ad_prmot/definition/html

Prakosa, A. (2008). *Komunikasi: Komunikasi Organisasi*. Diakses pada 12 Desember 2019, dari <https://adiprakosa.blogspot.com/2008/07/komunikasi-organisasi.html>

Pranoto, L, M, E. (2017). *Penerapan Komunikasi dalam Organisasi*. Diakses pada 12 Desember 2019, dari <https://sis.binus.ac.id/2017/04/28/12948/>

