

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, laporan skripsi dengan judul “EVALUASI IMPLEMENTASI PENGGUNAAN SISTEM ORACLE PEOPLESOFT CAMPUS SOLUTIONS PADA UNIVERSITAS XYZ” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari September 2019 mulai hingga Desember 2019 akhir. Skripsi merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita harapan;
2. Ibu Dela Rosa, S.Si., M.M., M.Sc., Apt., selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan;
3. Bapak Laurence, M.T., selaku Direktur Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan;
4. Ibu Priskila Christine R. ,S.Si, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Pelita Harapan serta pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan.
5. Bapak Rudy Vernando Silalahi, M.T., selaku co-pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan;

6. Pihak IT *Development* dari universitas XYZ yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk membantu memberikan informasi untuk pengerjaan laporan
7. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Pelita Harapan yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan
8. Michel Alexandra Bong yang selalu ada membantu dalam menyelesaikan tugas laporan skripsi.
9. Kepada Ardian, Yorvan, Verdy Josua dan seluruh teman – teman Program Studi Teknik Industri 2016 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menjadi teman yang baik selama masa perkuliahan.
10. Dan kepada pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan berbagai kritik dan saran dari pembaca yang dapat membuat laporan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat menambah pengetahuan para pembaca.

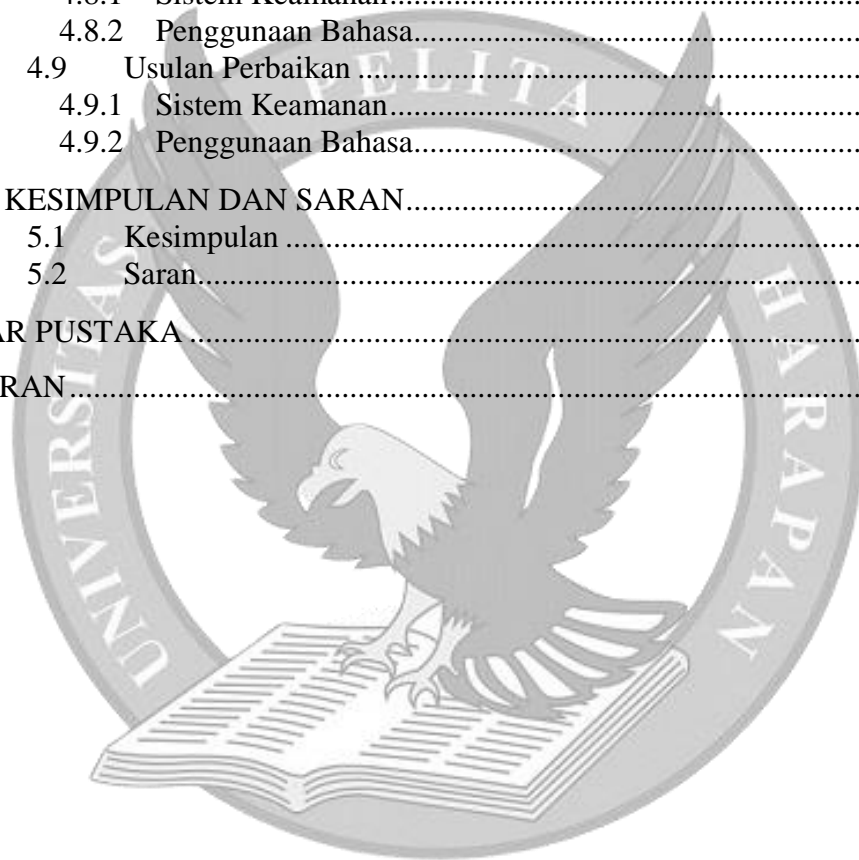
Tangerang, 13 Februari 2020

(Kornelius Feki Abednego)

DAFTAR ISI

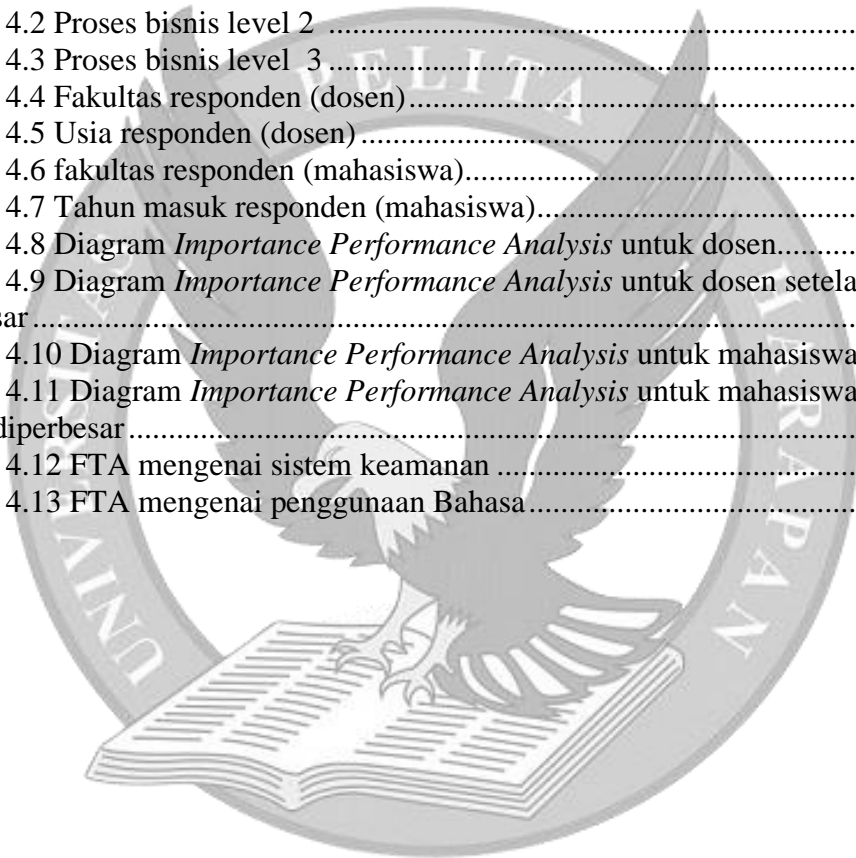
	halaman
HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI.....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Enterprise Resources Planning</i>	6
2.2 Keuntungan menerapkan ERP	7
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	7
2.3.1 Kualitas Informasi.....	9
2.3.2 Kualitas Sistem.....	9
2.3.3 Kualitas Layanan.....	10
2.4 Proses Bisnis	10
2.5 <i>Importance Perfomance Analysis</i>	11
2.6 <i>Fault Tree Analysis</i>	12
2.7 Kuesioner	14
2.8 Uji Validitas	15
2.9 Uji Reliabilitas	17
2.10 Definisi Dimensi yang Digunakan.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Penelitian Pendahuluan	20
3.2 Identifikasi Masalah.....	21
3.3 Tujuan Penelitian	21
3.4 Tinjauan Pustaka	22
3.5 Pengumpulan Data	22
3.6 Pengolahan Data dan Analisis.....	25

3.7	Kesimpulan dan Saran.....	26
3.8	Diagram Alir	27
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA		28
4.1	Profil Perusahaan	28
4.2	Bisnis Proses	29
4.3	Kuesioner Evaluasi Penggunaan OPCS	29
4.4	Profil Responden.....	37
4.5	Uji Validitas	39
4.6	Uji Reliabilitas	43
4.7	<i>Importance Perfomance Analysis (IPA)</i>	45
4.8	<i>Fault Tree Analysis</i>	50
4.8.1	Sistem Keamanan.....	50
4.8.2	Penggunaan Bahasa.....	53
4.9	Usulan Perbaikan	55
4.9.1	Sistem Keamanan.....	55
4.9.2	Penggunaan Bahasa.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		62



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	8
Gambar 2.2 Diagram Kartesius IPA	11
Gambar 2.3 Gambar simbol untuk kejadian utama dalam FTA	13
Gambar 2.4 Gambar simbol gerbang dalam FTA	14
Gambar 3.1 Diagram Alir	27
Gambar 4.1 Proses bisnis level 1	32
Gambar 4.2 Proses bisnis level 2	33
Gambar 4.3 Proses bisnis level 3	34
Gambar 4.4 Fakultas responden (dosen).....	38
Gambar 4.5 Usia responden (dosen).....	39
Gambar 4.6 fakultas responden (mahasiswa).....	39
Gambar 4.7 Tahun masuk responden (mahasiswa).....	40
Gambar 4.8 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> untuk dosen.....	49
Gambar 4.9 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> untuk dosen setelah diperbesar	49
Gambar 4.10 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> untuk mahasiswa	50
Gambar 4.11 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> untuk mahasiswa setelah diperbesar	50
Gambar 4.12 FTA mengenai sistem keamanan	52
Gambar 4.13 FTA mengenai penggunaan Bahasa.....	54



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Distribusi nilai p tabel.....	16
Tabel 3.1 Penelitian terdahulu yang dijadikan rujukan.....	21
Tabel 4.1 Dimensi Kuesioner.....	35
Tabel 4.2 kuesioner yang digunakan.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pernyataan Kepuasan Dosen.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pernyataan Kepentingan Dosen	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pernyataan Kepuasan Mahasiswa	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pernyataan Kepentingan Mahasiswa	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kepuasan Dosen.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kepentingan Dosen	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kepuasan Mahasiswa	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Kepentingan Mahasiswa	45
Tabel 4.11 Rata – rata hasil kuesioner untuk dosen.....	46
Tabel 4.12 Rata – rata hasil kuesioner untuk mahasiswa.....	47
Tabel 4.13 Nilai \bar{x} dan \bar{y} untuk mahasiswa	48
Tabel 4.13 Nilai \bar{x} dan \bar{y} untuk dosen	48



DAFTAR RUMUS

halaman

Rumus 3.1 Rumus Sample Slovin.....	23
Rumus 4.1 Rumus Validitas Rank Spearman	41
Rumus 4.2 Rumus ReliabilitasDimensi Kuesioner.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran Hasil Kuesioner	65

