

DAFTAR PUSTAKA

- World Population Data. (2018). <https://www.prb.org/2018-world-population-data-sheet-with-focus-on-changing-age-structures/>. Retrieved Juli 4, 2019, from <http://www.worldpopdata.org/>: https://www.prb.org/wp-content/uploads/2018/08/2018_WPDS.pdf
- Adisurya, S. I. (2016). Kajian Besaran Ruang pada Unit Rumah Susun di Jakarta. *Dimensi*, 1 (1), 93-112.
- Andreas, Y., Djukardi, A. K., & Widjajakusuma, J. (2018). *Analisis Kepuasan Penghuni Terhadap Faktor-Faktor Hunian Rusunami Bandar Kemayoran dengan Post-Occupancy Evaluation (POE)*. Tangerang: Universitas Pelita Harapan.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Statistik Indonesia 2018*. Badan Pusat Statistik.
- Detik. (2018, Mei 16). <https://news.detik.com/>. Retrieved Juli 4, 2019, from www.detik.com: https://news.detik.com/foto-news/d-4022530/potret-kehidupan-manusia-kolong-di-utara-jakarta/11#share_top
- Fourianalistyawati, E. (2012). Komunikasi yang Relevan dan Efektif Antara Dokter dan Pasien. *Jurnal Psikogenesis*, 1 (1), 82-87.
- Gray, C., Simanjuntak, P., Sabur, L. K., Maspaitella, P. L., & Varley, R. G. (2007). *Pengantar Evaluasi Proyek* (Vol. II). Jakarta, Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, H. (2007). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta, Indonesia: Elex Media Komputindo.
- Hussain, S., Fangwei, Z., Siddiqi, A. F., Ali, Z., & Shabbir, M. S. (2018). Structural Equation Model for Evaluating Factors Affecting Quality of Social Infrastructure Projects. *Sustainability*, 10 (1415), 1-25.
- Handoyo, S., & Susila, H. (2015). Analisis Pengaruh Konflik dalam Pelaksanaan Konstruksi terhadap Kesuksesan Proyek. *Jurnal Teknik Sipil dan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Tunas Pembangunan Surakarta*, 16 (20).
- Hardianto, F. N. (2009). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kriminalitas di Indonesia dari Pendekatan Ekonomi. *Bina Ekonomi Majalah Ilmiah Fakultas Ekonomi Unpar*, 13 (2), 28-40.
- Harlik, Amir, A., & Hadiani. (2013). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kemiskinan dan Pengangguran di Kota Jamb. *Jurnal Perspektif Pembiayaan dan Pembangunan Daerah*, 1 (2), 109-120.
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makassar, Indonesia: CV Sah Media.

- Junaidi. (2014). Statistik Deskriptif dengan Microsoft Office Excel. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi: Seri Tutorial Analisis Kuantitatif* , 1-8.
- Juniati, D., & Amin, M. A. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting dari Citra Wajah dengan Deteksi Tepi Canny. *Math Unesa: Jurnal Ilmiah Matematika* , 2 (6), 33-42.
- Janie, D. A. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Kwan, L. F., Olanrewaju, A., & Tan, S. Y. (2017). Roles of Communication on Performance of The Construction Sector. *Procedia Engineering* , 196, 763-770.
- Kim, G.-S. (2016). Effect of Total Quality Management on Customer Satisfaction. *International Journal of Engineering Sciences & Research Technology* , 5 (6), 507-514.
- Kompas.com. (2018, Agustus 8). <https://megapolitan.kompas.com/>. Retrieved Juli 4, 2019, from [www.kompas.com: https://megapolitan.kompas.com/read/2018/08/08/15595021/melihat-kondisi-rusun-karang-anyar-yang-sudah-kumuh](https://megapolitan.kompas.com/read/2018/08/08/15595021/melihat-kondisi-rusun-karang-anyar-yang-sudah-kumuh)
- Lasabuda, R. (2013). Pembangunan Wilayah Pesisir dan Lautan dalam Perspektif Negara Kepulauan Republik Indonesia. *Jurnal Ilmiah Platax* , 1-2.
- Nurrohim, H., & Anatan, L. (2009). Efektivitas Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen* , 7 (4), 1-9.
- Nabilah, F., Puspita, A., Tyas, W. I., & Syafitri, S. I. (2015). Orientasi Bangunan Terhadap Kenyaman Termal pada Rumah Susun Leuwigajah Cimahi. *Jurnal Reka Karsa* , 3 (1), 1-12.
- M. Ali, H. A., Al-Sulaihi, I. A., & Al-Gahtani, K. S. (2013). Indicators of Measuring Performance of Building Construction Companies in Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of King Saud University - Engineering Sciences* , 25, 125-134.
- Mahfud, M. Z., Haryono, B. S., & Anggraeni, N. V. (2012). Peran dan Koordinasi Stakeholder dalam Pengembangan Kawasan Minapolitan di Kecamatan Ngelegok, Kabupaten Blitar. *Jurnal Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang* , 3 (12), 2070-2076.
- Mapata, D. (2017). *Buku Penunjang Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Sosial Pengembangan Silabus Kurikulum 2013 Versi 2016 Peserta Didik Kelas VII Satuan Pendidikan SMP/MTS, dan atau Sederajat*. Sleman, D.I. Yogyakarta: Deepublish.

- Matondang, Z. (2009). Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED* , 6 (1), 87-97.
- Mowen, C. J., & Minor, M. S. (2002). *Perilaku Konsumen*. Jakarta, Indonesia: Erlangga.
- Pujiastuti, Y. S., Tamtomo, T. H., & Suparno, N. (2007). *IPS Terpadu 3A untuk SMP dan MTs kelas IX Semester I*. Esis.
- Prabasari, I. A., & Netra, I. K. (2013). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Bali. *E-Jurnal Manajemen* , 2 (4), 469-481.
- Sucahya, D., Widjajakusuma, J., & Djukardi, A. K. (2018). *Analisis Indikator Kesuksesan Proyek Rumah Susun Tambora Berdasarkan Customer Satisfaction dengan Metode Balanced Scorecard*. 2018: Universitas Pelita Harapan.
- Sudaryono. (2014). *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Pemasaran*. Jakarta, Indonesia: Lentera Ilmu Cendekia.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiarta, A., Djukardi, A. K., & Widjajakusuma, J. (2018). *Analisis Keberhasilan Proyek Rumah Susun Sewa Pasar Jumat dengan Evaluasi Kepuasan Penghuni Berdasarkan Elemen*. Tangerang: Universitas Pelita Harapan.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulaiman, A. I., Lubis, D. P., Susanto, D., & Purnaningsih, N. (2015). Komunikasi Stakeholder dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang). *MIMBAR* , 31 (2), 367-378.
- Safitri, Y. A. (2011). Kepercayaan, Komitmen, Komunikasi, Penanganan Konflik dan Perannya Terhadap Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BCA di Surabaya. *Journal of Business and Banking* , 1 (2), 117-130.
- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta, Indonesia: ANDI OFFSET.
- Schwalbe, K. (2009). *An Introduction to Project Management* (2nd Edition ed.). Boston, Massachusetts, USA: Course Technology Cengage Learning.
- Soeharto, I. (1999). *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional)* (Edisi Kedua ed., Vol. I). Jakarta, Indonesia: Erlangga.
- Republik Indonesia. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Rumah Susun. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 108* . Jakarta, Indonesia.

- Republik Indonesia. (1988, April 26). Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 1988 Tentang Rumah Susun. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1988 Nomor 7*. Jakarta, Indonesia.
- Rosyida, I., & Nasdian, F. T. (2011, April). Partisipasi Masyarakat dan Stakeholder dalam Penyelenggaraan Program Corporate Social Responsibility (CSR) dan Dampaknya Terhadap Komunitas Perdesaan. *Sodality: Jurnal Transdisiplin Sosiologi, Komunikasi, dan Ekologi Manusia*, 51-70.
- Tellys, G., Djukardi, A. K., & Widjajakusuma, J. (2018). *Analisis Indikator Kesuksesan Proyek Rumah Susun Jatinegara Barat Berdasarkan Customer Satisfaction dengan Metode Quality Function Deployment*. Tangerang: Universitas Pelita Harapan.
- Thomsett, R. (2003). *Radical Project Management*. (W. C. Kristiaji, Ed., & R. M. Tambunan, Trans.) Jakarta: Erlangga.

