

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J. R., & Barndt, S. E. (1983). *Behavioral Implications of project life cycle*.
- Ahadzie, D., Proverbs, D., & Olomolaiye, P. (2008). *Critical Success Criteria for Mass House Building Projects in Developing Countries*.
- Archibald, R. D., Filippo, I. D., & Filippo, D. D. (2012). *The Six-Phase Comprehensive Project Life Cycle Model Including the Project Incubation/Feasibility Phase and the Post-Project Evaluation Phase*.
- Ardiyanto, W. (2018, July 2). Ini yang Bikin Harga Tanah Terus Naik. <https://www.liputan6.com/properti/read/3473037/ini-yang-bikin-harga-tanah-terus-naik> (akses 28 Januari 2020)
- Cameron, K., & Whetten, D. A. (1981). *Perceptions of Organizational Effectiveness Over Organizational Life Cycles*.
- Chandler, A. D. (1962). *Strategy and Structure*.
- Chomeya, R. (2010). *Quality of Psychology Test Between Likert Scale 5 and 6 points*.
- Cleland, D. I., & King, W. R. (1983). *Systems Analysis and Project Management*.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York.
- Dharmayanti, D. (2006). Analisis Dampak Service Performance Dan Kepuasan Sebagai Moderating Variable Terhadap Loyalitas Nasabah.
- Elshakour, Ali, Al-Sulaihi, & Al-Gahtani. (2013). *Indicators for measuring performance of building construction companies in Kingdom of Saudi Arabia*.
- Evans, D. (2011). *The Internet of Things: How the Next Evolution of the Internet Is Changing Everything*.
- Fornell, C., Rust, R. T., & Dekimpe, M. G. (2010). *The Effect of Customer Satisfaction on Consumer Spending Growth*.
- T. Baguley, & T. Dunn. (2013). *From alpha to omega: A practical solution to the pervasive problem of internal consistency estimation*.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.
- Gujarati. (2004). *Basic Econometric*.
- Hinton, P. R., Brownlow, C., McMurray, I., & Cozens, B. (2004). *SPSS Explain. London and New York: Routledge Taylor and Francis Group*.

- Kim, G.-S. (2016). *Effect Of Total Quality Management On Customer Satisfaction*.
- Kuntoro. (2007). *Metode Statistik*.
- Lim, C., & Mohamed, M. Z. (1999). *Criteria of Project Success and Exploratory Re-Examination*.
- Menteri Negara Perumahan Rakyat. (2007). *Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat No. 14 Tahun 2007 tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Menteri Negara Perumahan Rakyat. (2007). *Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat No. 15 Tahun 2007 Tentang Tata Laksana Pembentukan Perhimpunan Penghuni Rumah Susun Sederhana Milik*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Mohamad Mustari, P., & M. Taufiq Rahman, P. (2012). *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: LaksBang Pressindo, Yogyakarta.
- Naryanto, R. B., & Arisman, A. (2017). *Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Audit Report Lag: Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI)*.
- Oh, H. (1999). *Service quality, cutomer satisfaction, customer value: a holistic perspective*.
- Olanrewaju, A., Tan , S. Y., & Kwan, L. F. (2017). *Roles of communication on performance of the construction sector*.
- Perdana, R. (2013). *Kinerja Pelayanan e-KTP di Kantor Kecamatan Samarín*.
- Pinto, J. K., & Prescott, J. E. (1988). *Variation in Critical Success Factors Over the Stage in the Project Life Cycle*.
- Puvasvaran, P., Megat, H., Hong, T. S., & Mohd.Razali, M. (2009). *The roles of communication process for an effective lean manufacturing implementation*.
- Santoso, I. (1999). *Analisa Overruns Biaya Pada Beberapa Tipe Proyek Konstruksi*. Surabaya: Universitas Kristen Petra .
- Sekretariat Negara. (2011). *Undang-Undang No. 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Sufren, & Natanael, J. (2013). *mahir menggunakan spss secara otodidak*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiarta, A. (2018). *Analisis Keberhasilan Proyek Rumah Susun Sewa Pasar Jumat Dengan Evaluasi Kepuasan Penghuni Berdasarkan Elemen Post Occupancy Evaluation*.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: IKAPI.

Syuhaida, & Aminah. (2009). *Benchmarking The Performance Of Malaysia's Construction Industry*.

Tellys, G. (2018). Analisis Indikator Kesuksesan Proyek Rumah Susun Jatinegara Barat Berdasarkan Customer Satisfaction Dengan Metode Quality Function Deployment.

Zed, M. (2014). Metode Penelitian Kepustakaan.

