

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti memiliki kesehatan dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir dengan judul “Proses Pembentukan Konsep Diri Anak Melalui Komunikasi Antarpribadi di Panti Asuhan Kasih Sesama Umat” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Menyelesaikan Tugas Akhir ini menjadi sebuah tantangan terbesar dalam kehidupan peneliti. Tugas Akhir ini telah melalui proses yang sangat panjang dengan berbagai macam rintangan. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Dr. Edwin M. B. Tambunan, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 2) Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 3) Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Peneliti sangat bersyukur menjadi anak bimbingan Ma'am Rose sebab Ma'am Rose selalu mendoakan dan memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada Peneliti. Ma'am Rose selalu memberikan

jawaban ketika peneliti merasa bantu selama mengerjakan Tugas akhir ini. Tanpa bimbingan dari Ma'am Rose, peneliti tidak akan bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

- 4) Dr. Dra. Desideria L. D. Leksmono, M.Si., selaku dosen penguji Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan saran-saran yang sangat berguna untuk penelitian ini.
- 5) Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen penguji Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan saran-saran yang sangat berguna untuk penelitian ini.
- 6) Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., MIR, selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
- 7) Seluruh dosen, karyawan, dan *staff* Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
- 8) Narasumber yang telah bersedia untuk diwawancara demi Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu dengan baik.
- 9) Papa dan mama yang sudah selalu mendoakan peneliti, memberikan semangat dan juga memberikan dukungan secara finansial, sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
- 10) Medy, Midy, Pudy yang merupakan kakak kandung peneliti yang mana peneliti percaya bahwa mereka selalu mendoakan dan mereka selalu

memberikan dukungan kepada peneliti walaupun mereka memiliki kesibukan masing-masing.

- 11) Nadya Permata Kristi sebagai sahabat yang sudah peneliti anggap sebagai kakak kandung sendiri. Cece selalu memberikan pencerahan kepada peneliti, memberikan peneliti semangat, dan memberikan cerita-cerita yang dapat menghibur peneliti. Cece adalah orang yang sering memarahi peneliti jika peneliti menunda setiap pekerjaan yang harus peneliti selesaikan. Tanpa teguran yang diberikan oleh Cece, peneliti tidak akan bisa menjadi pribadi yang lebih baik. Peneliti bersyukur atas keberadaan Cece karena ia selalu mau direpotin tanpa mengenal waktu, tenaga, biaya, dan tempat.
- 12) Devi Puspitasari sebagai sahabat yang terlihat cuek, namun selalu menemani ketika peneliti harus mencari motivasi dan hiburan selama menyelesaikan Tugas Akhir. Devi juga merupakan teman seperjuangan sehidup dan semati dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 13) Arianne sebagai sahabat yang selalu bersama-sama dengan peneliti selama menyelesaikan kelas konsentrasi jurnalistik, dan juga sebagai teman seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Arianne selalu menemani peneliti, bahkan melalui *free call line* saat peneliti sedang menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 14) Esa Riana sebagai sahabat pertama peneliti selama di UPH dan setia menemani peneliti. Esa juga merupakan teman seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Di mana Esa selalu bersedia menjawab

pertanyaan peneliti di telfon walau ia sedang ingin mandi dan saat mengantuk.

- 15) Chantal Kezia sebagai sahabat peneliti selama menyelesaikan perkuliahan di UPH. Chantal juga merupakan teman seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 16) Jessica Johanna yang merupakan sahabat peneliti. Walaupun mereka jarang bertemu dengan peneliti, namun mereka selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 17) Kezia Adelia sebagai kakak yang memberikan nasihat-nasihat yang bijak selama peneliti menyelesaikan perkuliahan di UPH.
- 18) Vania Katharina sebagai teman yang sangat perhatian dan selalu membantu peneliti dari kelas seminar hingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas akhir ini.
- 19) Seluruh mahasiswa dan mahasiswi angkatan 2016 yang sudah berjuang bersama-sama dengan peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir.
- 20) Semua orang yang pernah memberikan dukungan kepada peneliti. Peneliti tidak dapat menyebutkannya satu per satu, namun peneliti sangat berterima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 20 Februari 2020

Jessica Dyra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN	
HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTY	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Akademik.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	11
2.1 Objek Penelitian.....	11
2.1.1 Pembentukan Konsep Diri Anak	12
2.2 Subjek Penelitian.....	13
2.2.1 Panti Asuhan Kasih Sesama Umat.....	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	17
3.1 Tinjauan Pustaka	17
3.1.1 Komunikasi	17
3.1.2 Komunikasi Antarpribadi.....	20
3.1.3 Konsep Diri (<i>Self Concept</i>)	22
3.1.3.1 Konsep Diri Positif	24
3.1.3.2 Konsep Diri Negatif	25
3.1.4 Faktor yang Berperan dalam Pembentukan Konsep Diri.....	28
3.1.5 Komunikasi Bersama Anggota Keluarga.....	31
3.2 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	37
4.1 Pendekatan Penelitian	37
4.2 Metode Penelitian	39
4.3 Metode Pengumpulan Data	41
4.3.1 Wawancara Mendalam.....	42
4.4 Unit Analisis	43
4.5 Informan.....	44

4.6 Teknik Keabsahan Data	45
4.7 Analisis Data	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
5.1 Hasil Penelitian	49
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 <i>The Particular Others</i>	69
5.2.1.1 <i>Direct Definition</i> (Definisi Langsung).....	72
5.2.1.2 <i>Life Script</i> (Naskah Kehidupan).....	73
5.2.1.3 <i>Attachment Style</i> (Gaya Kelekatan)	75
5.2.2 <i>The Generalize Others</i>	77
5.2.3 Pembentukan Konsep Diri Anak Panti Asuhan Kasih Sesama Umat.....	78
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	90
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE



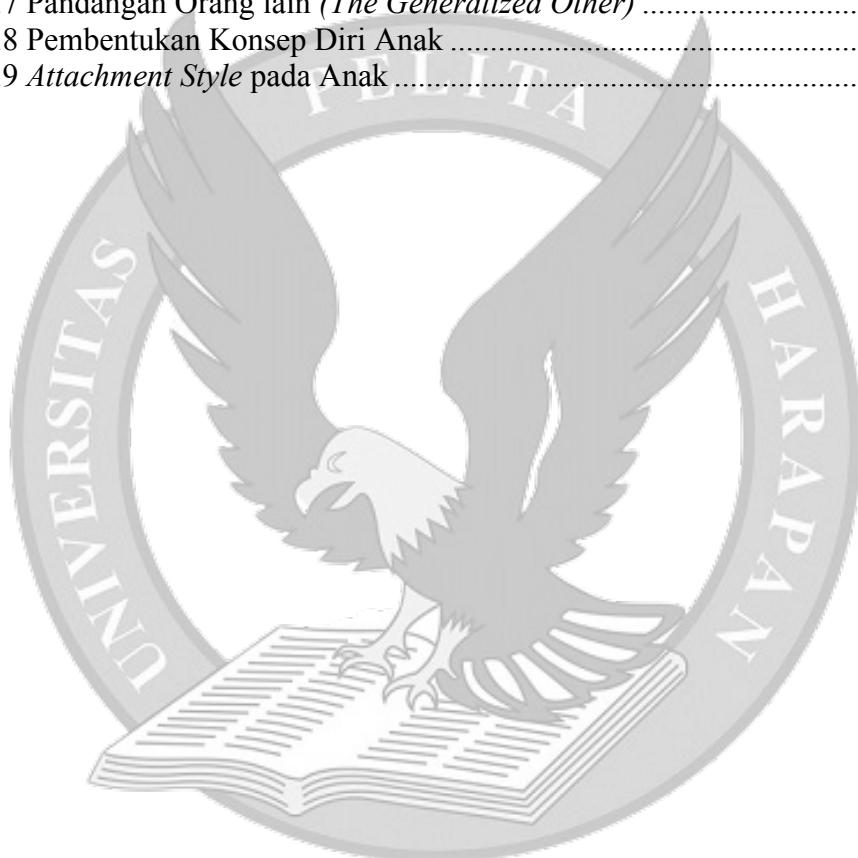
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lima Klaster PKSA: Populasi.....	4
Gambar 2.1 Anak Panti Asuhan Kasih Sesama Umat	15
Gambar 2.2 Panti Asuhan Kasih Sesama Umat.....	16
Gambar 3.1 <i>The Sources of Self-Concept</i>	23
Gambar 3.2 <i>How the self-concept develops</i>	30
Gambar 3.3 <i>Attachment Styles</i>	34



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>The Self in Relationships</i>	26
Tabel 3.2 <i>Looking at Yourself</i>	27
Tabel 5.1 Profil Narasumber.....	50
Tabel 5.2 Latar Belakang Narasumber	51
Tabel 5.3 Perlakuan Narasumber	53
Tabel 5.4 <i>Direct Definition</i> (Definisi langsung)	55
Tabel 5.5 <i>Life Scripts</i> (Naskah Kehidupan).....	56
Tabel 5.6 Membangun Hubungan Personal (<i>Attachment Style</i>)	59
Tabel 5.7 Pandangan Orang lain (<i>The Generalized Other</i>)	62
Tabel 5.8 Pembentukan Konsep Diri Anak	64
Tabel 5.9 <i>Attachment Style</i> pada Anak	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Pertanyaan Wawancara	A-1
Transkrip Wawancara Informan 1	A-2
Transkrip Wawancara Informan 2	A-3
Transkrip Wawancara Informan 3	A-4
Transkrip Wawancara Informan 4	A-5

LAMPIRAN B

Surat Izin Penelitian ke Panti Asuhan Kasih Sesama Umat	B-1
Surat Keterangan Izin Penelitian ke Panti Asuhan Kasih Sesama Umat.....	B-2
Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	B-3
Laporan Keaslian	B-4

