

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *COPING STRATEGIES* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan yang telah memberi hikmat, penghiburan, kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan
3. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Yuliana Anggreany M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

5. Ibu Erni Julianti Simanjuntak S.Psi., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Krishervina Rani Lidiawati M.Psi., selaku dosen yang telah memberikan pengalaman terkait pelaksanaan penelitian dan selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Iwan M. Ramdan yang telah memberikan referensi adaptasi bahasa Indonesia kuesioner *Maslach Burnout Inventory*.
8. Keluarga, terutama Mama, Ivan, dan Ivena yang telah mendengarkan keluh kesah, menguatkan dan mendukung dalam doa.
9. Teman-teman yang telah terlibat dalam *forward* dan *backward translation*: Christine Angela, Sicillya Setya, Kezia, dan Priskila.
10. Teman-teman yang telah membantu dalam pengambilan data: Elizabeth, Ivana, Priscilia, dan teman-teman lainnya.
11. Sahabat peneliti yang telah mendukung dalam doa, dan memberi semangat: Anggita, Cindy, Devina, Erica, Gianin, Ivana, Melissa, Nabila, Priscilia, Putri, Sabrina, Shasa, Shania, Sicillya, dan teman lainnya yang sudah membantu kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 10 Januari 2020

Penulis

# DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Coping Strategy</i> .....	15
2.1.1 Pengertian <i>Coping Strategy</i> .....	15
2.1.2 Jenis-jenis <i>Coping Strategies</i> .....	16
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Jenis <i>Coping Strategies</i> .....	20
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keefektifitasan <i>Coping                 Strategies</i> .....	22
2.2 <i>Emotional Exhaustion</i> .....	25
2.2.1 Pengertian <i>Emotional Exhaustion</i> .....	25
2.2.2 Karakteristik <i>Emotional Exhaustion</i> .....	27

2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Emotional Exhaustion</i>	28
2.3	Perawat Rumah Sakit .....	33
2.3.1	Pengertian Rumah Sakit .....	33
2.3.2	Pengertian Perawat Rumah Sakit .....	34
2.3.3	Peran Perawat Rumah Sakit.....	35
2.3.4	Jenis Perawat Rumah Sakit.....	36
2.3.5	Tantangan yang Dihadapi Perawat Rumah Sakit.....	40
2.4	Dewasa Muda .....	43
2.4.1	Perkembangan Emosi .....	43
2.4.2	Perkembangan Kognitif.....	44
2.5	Penelitian Sebelumnya.....	44
2.6	Kerangka Pemikiran .....	47
2.7	Hipotesis.....	57

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	58
3.2	Populasi dan Sampel.....	58
3.2.1	Populasi .....	58
3.2.2	Sampel.....	59
3.3	Definisi Operasional .....	60
3.3.1	<i>Emotional Exhaustion</i> .....	60
3.3.2	<i>Coping Strategies</i> .....	61
3.4	Prosedur Penelitian .....	62
3.5	Pengolahan Data.....	63
3.5.1	Uji Normalitas.....	63
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	63
3.5.3	Uji Validitas .....	64
3.5.4	Uji Hipotesis .....	64
3.6	Instrumen Penelitian .....	67
3.6.1	<i>Emotional Exhaustion</i> .....	67
3.6.2	<i>Coping Strategies</i> .....	68
3.7	Hasil Uji <i>Tryout</i> .....	71

## **BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI**

4.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	73
4.2 Hasil Analisis Data .....	74
4.3 Analisis Deskriptif Demografis .....	75
4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	77
4.5 Analisis Normalitas Variabel .....	80
4.6 Analisis Uji Hipotesis .....	80
4.6.1 Analisis Uji Korelasi .....	81
4.6.2 Analisis Uji Regresi .....	82
4.7 Analisis Tambahan .....	84
4.8 Diskusi .....	89

## **BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN REFLEKSI**

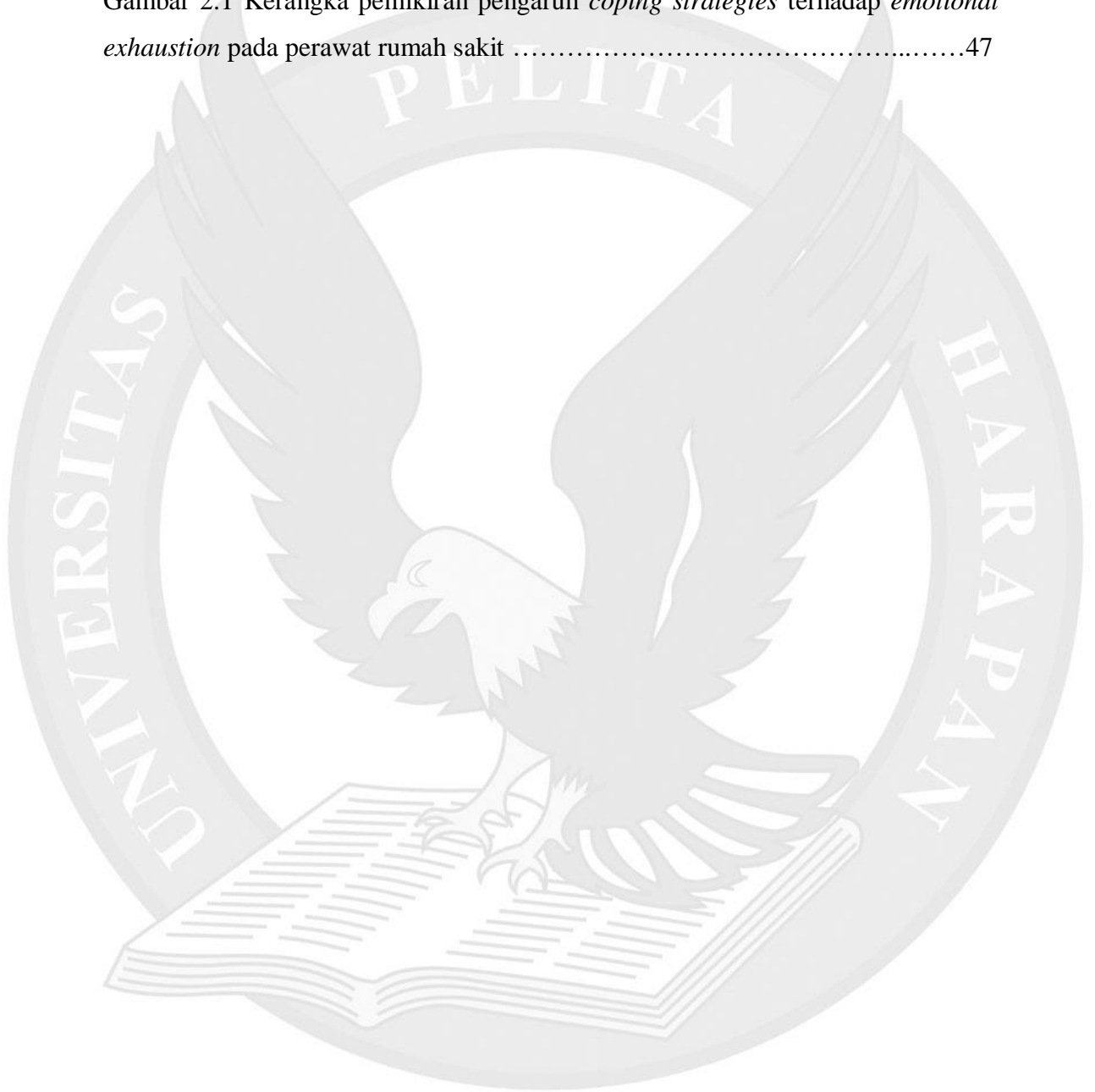
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	103
5.2.1 Saran Teoretis .....	103
5.2.2 Saran Praktis .....	104
5.3 Refleksi .....	106

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran pengaruh <i>coping strategies</i> terhadap <i>emotional exhaustion</i> pada perawat rumah sakit .....	47
---	----



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Kategori <i>Emotional Exhaustion</i> MBI-HSS .....	68
Tabel 3.2 <i>Blueprint Emotional Exhaustion Inventory</i> .....	68
Tabel 3.3 Kategori Kecenderungan Penggunaan <i>Coping Strategy</i> berdasarkan presentase.....	69
Tabel 3.4 <i>Blueprint Coping Strategies Inventory</i> .....	69
Tabel 3.5 Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas Data <i>Tryout</i> .....	71
Tabel 4.1 Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas Data <i>Tryout</i> .....	73
Tabel 4.2 Tabel Analisis Karakteristik Partisipan .....	75
Tabel 4.3 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Emotional Exhaustion</i> .....	77
Tabel 4.4 Tabel Analisis Tingkat <i>Emotional Exhaustion</i> Partisipan .....	78
Tabel 4.5 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Coping Strategies</i> .....	78
Tabel 4.6 Tabel Analisis Penggunaan Jenis <i>Coping Strategies</i> .....	79
Tabel 4.7 Tabel Kesimpulan Hasil Pengujian Normalitas Variabel .....	80
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
Tabel 4.9 Tabel Analisis Korelasi Dimensi <i>Coping Strategies</i> dengan <i>Emotional Exhaustion</i> .....	81
Tabel 4.10 Tabel Analisis Uji Regresi <i>Problem-focused Coping</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	82
Tabel 4.11 Tabel Analisis Uji Hipotesis 1 .....	83
Tabel 4.12 Tabel Analisis Uji Hipotesis 2 .....	83
Tabel 4.13 Tabel Analisis Korelasi Bentuk Jenis <i>Problem-focused Coping</i> dengan <i>Emotional Exhaustion</i> .....	84
Tabel 4.14 Tabel Analisis Uji Regresi Berganda Bentuk Jenis <i>Problem-focused Coping</i> .....	84
Tabel 4.15 Tabel Analisis Peringkat Rata-rata Skor <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4.16 Tabel Analisis Uji Beda <i>Emotional Exhaustion</i> pada Jenis Kelamin	85

Tabel 4.17 Tabel Analisis Penggunaan Jenis <i>Coping Strategies</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.18 Tabel Analisis Korelasi antara Usia dan <i>Emotional Exhaustion</i> .....	86
Tabel 4.19 Tabel Analisis Rata-rata Skor <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Jenis Rumah Sakit .....	86
Tabel 4.20 Tabel Analisis Uji Beda <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Jenis Rumah Sakit .....	86
Tabel 4.21 Tabel Analisis Peringkat Rata-rata <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Lama Bekerja .....	87
Tabel 4.22 Tabel Analisis Peringkat Rata-rata Skor <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Lama Bekerja .....	87
Tabel 4.23 Tabel Analisis Uji Beda <i>Emotional Exhaustion</i> pada Lama Bekerja .....	87
Tabel 4.24 Tabel Analisis Uji Peringkat Rata-rata Skor <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Persepsi terhadap Kesesuaian Pendapatan Per Bulan .....	88
Tabel 4.25 Tabel Analisis Uji Beda <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Hubungan antara Perawat dan Atasan .....	88
Tabel 4.26 Tabel Analisis Rata-rata Skor <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Hubungan antara Perawat dan Atasan .....	88
Tabel 4.27 Tabel Analisis Uji Beda <i>Emotional Exhaustion</i> pada Kualitas Hubungan antara Perawat dan Atasan .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian.....	A-1
Lampiran B. Data Responden.....	B-1
Lampiran C. Kuesioner <i>Emotional Exhaustion</i> .....	C-1
Lampiran D. Kuesioner <i>Coping Strategies</i> .....	D-1
Lampiran E. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ( <i>tryout</i> ) .....	E-1
Lampiran F. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	F-1
Lampiran G. Hasil Uji Analisis Frekuensi dan Deskriptif Data Demografis.....	G-1
Lampiran H. Hasil Uji Normalitas dan Asumsi Klasik Regresi <i>Coping Strategies</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	H-1
Lampiran I. Uji Regresi <i>Coping Strategies</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	I-1
Lampiran J. Uji <i>Mean Rank</i> dan Uji Beda Berdasarkan Data Demografis.....	J-1

