

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN PERFORMANCE APPRAISAL KARYAWAN PADA PT ANABATIC DIGITAL RAYA**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan,
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan,
3. Ibu Erni Julianti Simanjuntak, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis,
4. Ibu Mellisa Tarto, S.Psi. dan Bapak Princen, S.Psi., M.A., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan masukan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir,

5. Bapak Hendra Halim, selaku *Vice President* pada divisi *Human Capital Human Capital* yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang dan mengambil data tugas akhir,
6. Ibu Mellisa Tarto, S.Psi., selaku Manajer pada *department People Development Learning Center* (PDLC) yang membantu dan membimbing penulis dalam pekerjaan dan tugas akhir hingga dapat menyelesaikan kegiatan magang dan tugas akhir dengan baik,
7. Ibu Yuliana Anggreany, M.Psi., selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis semasa perkuliahan,
8. Semua Dosen yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama proses perkuliahan,
9. Keluarga: Papa, Mama, Themmy Yuni Cova Taslim, Angel Yuni Cova Taslim, serta semua anggota keluarga lainnya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis hingga menyelesaikan Tugas Akhir,
10. Lucano Eranio, yang selalu mendukung, membantu, dan menjadi *support system* utama bagi penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.
11. Angelia Agustin Surya Atmadja dan Priskila Sophiana, yang telah memberikan dukungan dan juga membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir,
12. Para teman-teman di Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2017/2018, yaitu Jordyano Hong Diyanto, Kezia Elshamar, Priskila Sophiana, Winnie Hakim, Angelia Agustin Surya Atmadja, Ramona Amiman, Richie Pratama, Grace Teddy, Aditya Mahardhika Budimulia,

Chrysan Gomargana, Pradipta Driannita Herdika, Janice Alberta, Elia Hendra, David Radihaposan H. yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir,

13. Para teman-teman di Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2018/2019, yaitu David Radihaposan H., Chrysan Gomargana, Verren Gisella, Raysia Miranda, Angelia Agustin Surya Atmadja, Arlarix Wijaya A., Pradipta Driannita Herdika, Hendra Pangawan, Priskila Sophiana, Leonardo Sutandi, Jesslin Angelina yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir,
14. Para teman-teman “Kumpul Lagi Yuk?”, yaitu Aditya Mahardhika Budimulia, David Radihaposan H., Sandro Sanjaya, Michael Gideon Sondak, Manael Aditya, dan Meideleine Kamili P., yang senantiasa saling mendukung dalam proses penggerjaan Tugas Akhir,
15. Para teman-teman “Anak Geng Khapak”, yaitu Aditya Mahardhika Budimulia, David Radihaposan H., Sandro Sanjaya, Chrysan Gomargana, dan Pradipta Driannita Herdika, yang senantiasa saling mendukung dan menghibur dalam proses penggerjaan Tugas Akhir,
16. Para teman-teman “Trio Pinguin”, yaitu Aditya Mahardhika Budimulia dan David Radihaposan H., yang memberikan dukungan dan menghibur dalam proses perkuliahan.
17. Para teman-teman “ISFJ”, yaitu David Radihaposan H. dan Sandro Sanjaya, yang selalu memberikan hiburan dan semangat dalam proses penggerjaan Tugas Akhir.

18. Para teman-teman "Ceciwi Pede", yaitu Mellisa Tarto, Naftalia Fristiani Zefanya H., Dwi Frasti Agriani, Flavia Alma, dan Biondy Ganda yang telah mengajari penulis pada lingkungan kerja dan memberikan semangat dan bimbingan dalam proses penggerjaan Tugas Akhir,
19. Para teman-teman kantor PT Anabatic Digital Raya yaitu Mellisa Tarto, Naftalia Fristiani Zefanya H., Dwi Frasti Agriani, Flavia Alma, Biondy Ganda, Amelia, Ishy, Mutiara, Joice, Ruth, Afri, Husnul, Jessica, Lusia, Ayu yang telah mengajari penulis pada lingkungan kerja dan memberikan semangat dalam proses penggerjaan Tugas Akhir,
20. Para *mentee-mentee*, yaitu Era Mentari, Indri Nurul. A, Monique Gabrielle. S, Nathania Bianca, Shyellie Alvin, Viron Rivaldo. L, dan Vivian Christshella. B. S, yang telah memberikan semangat dalam proses penggerjaan Tugas Akhir,
21. Para teman-teman "Ibu-ibu", yaitu Felicia Christina dan Nathalia Paliamya yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Tugas Akhir,
22. Para teman-teman Psikologi Angkatan 2016 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berjalan bersama-sama dengan penulis sampai dengan proses penggerjaan Tugas Akhir ini berakhir,
23. Para teman-teman Psikologi 2018, yaitu Trixie, Abraham Pison, Arjuna Petra, Shelly, Ivana, Erica Stefanny, dan Gabrielle, yang telah menyemangati dan mendukung dalam proses penggerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir,

24. Para partisipan, adik kelas Psikologi 2017 dan Psikologi 2018 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 15 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

**PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK
NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Tujuan Magang 10

 1.3 Lokasi Magang 10

 1.4 Waktu Magang 11

BAB II LANDASAN TEORI 12

 2.1 *Human Capital* 12

 2.1.1 Definisi *Human Capital* 12

 2.1.2 Definisi *Human Capital Management* 13

 2.1.3 Fungsi *Human Capital Management* 15

 2.1.4 Persamaan *Human Capital Management* dan *Human Resource Management* 16

 2.1.5 Perbedaan *Human Capital Management* dan *Human Resource Management* 17

 2.2 *Performance Appraisal* 18

 2.2.1 Definisi *Performance Appraisal* 18

 2.2.2 Tujuan *Performance Appraisal* 19

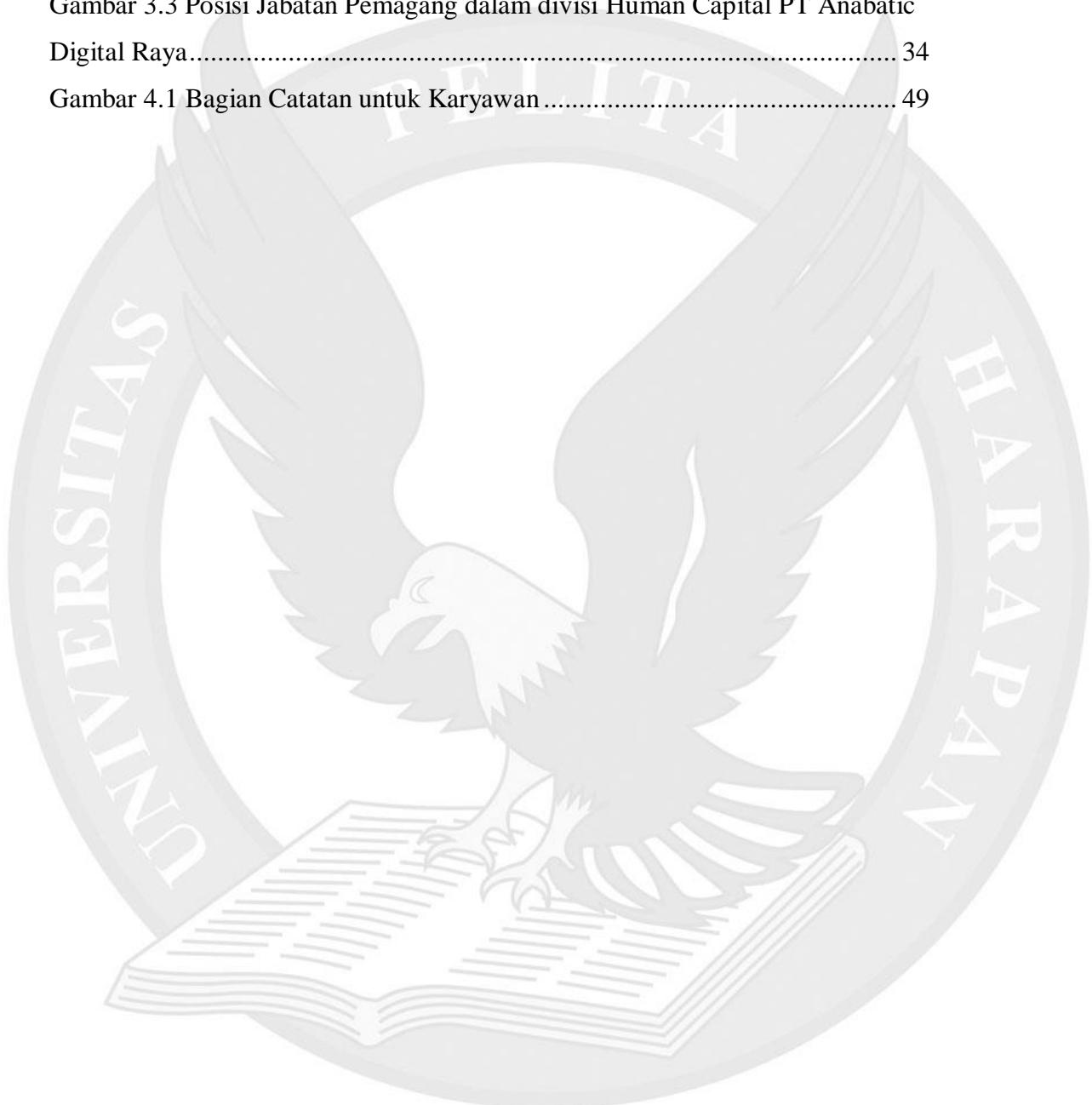
 2.2.3 Manfaat *Performance Appraisal* 19

 2.2.4 Proses *Performance Appraisal* 22

2.2.5 Pelaku <i>Performance Appraisal</i>	23
2.2.6 Metode <i>Performance Appraisal</i>	24
2.2.7 <i>Rating Errors Performance Appraisal</i>	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSAAN MAGANG.....	29
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	29
3.1.1 Profil Singkat Perusahaan	29
3.1.2 <i>Core Value</i>	30
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	31
3.1.4 Lokasi Perusahaan	31
3.2 Struktur Organisasi.....	32
3.3 Posisi Jabatan Pemagang	34
3.4 Uraian Singkat Target dan Prestasi Pemagang	36
3.5 Uraian Pengumpulan Data	36
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Magang	39
4.1.1 Kegiatan Magang	39
4.1.2 Permasalahan yang Dihadapi.....	41
4.1.3 Kondisi Lapangan	43
4.2 Penjabaran data Lapangan	43
4.2.1 Hasil Penelitian	43
4.2.2 Data Perusahaan.....	46
4.3 Diskusi	49
BAB V KESIMPULAN,SARAN, dan REFLEKSI.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	58
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
5.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	59
5.2.2 Saran untuk Universitas.....	61
5.3 Refleksi	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Perusahaan PT Anabatic Digital Raya	32
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan divisi <i>Human Capital</i> PT Anabatic Digital Raya	33
Gambar 3.3 Posisi Jabatan Pemagang dalam divisi Human Capital PT Anabatic Digital Raya.....	34
Gambar 4.1 Bagian Catatan untuk Karyawan	49



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Langkah-langkah melakukan <i>Performance Appraisal</i> PT Anabatic Digital Raya.....	48
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Panduan Wawancara	A
LAMPIRAN B. Hasil Wawancara	H



