

ABSTRAK

Natasha Gracelynne Batara (00000020183)

GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN *HUMAN CAPITAL* DI *HEAD OFFICE* PT X

(ix + 78 halaman: 2 gambar; 1 tabel; 2 lampiran)

Kepuasan kerja adalah hal individual yang penting bagi karyawan, karena mencakup perasaan, sikap, dan persepsi individu mengenai pekerjaan yang mempengaruhi kecocokan dengan pekerjaannya. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh *pay, promotion, supervisor, fringe benefit, contingent reward, operating procedures, co-worker, nature of job, dan communication*. Penelitian mengatakan bahwa kepuasan kerja berkaitan dengan *turnover* dan diketahui bahwa alasan utama dari karyawan PT X keluar atau *turnover* adalah beban kerja yang terbilang banyak. Studi ini bertujuan untuk meneliti gambaran kepuasan kerja pada karyawan *human capital* PT X. Penelitian dilakukan secara kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara semi-terstruktur kepada tiga karyawan yang diajukan sebagai responden. Hasil menunjukkan bahwa terdapat dua subjek yang mengalami kepuasan kerja dan satu subjek yang mengalami ketidakpuasan dalam bekerja di PT X. Ditemukan juga bahwa adanya perbedaan respon dari kedua subjek yang memiliki kedudukan yang setara yang dipengaruhi oleh faktor kepribadian dan keterampilan. Penemuan lain yang berkaitan dengan kepuasan kerja juga turut didiskusikan lebih lanjut.

Kata kunci: kepuasan kerja; *human capital*; beban kerja; karyawan.

Referensi: 48 (1985-2019)