

KATA PENGANTAR

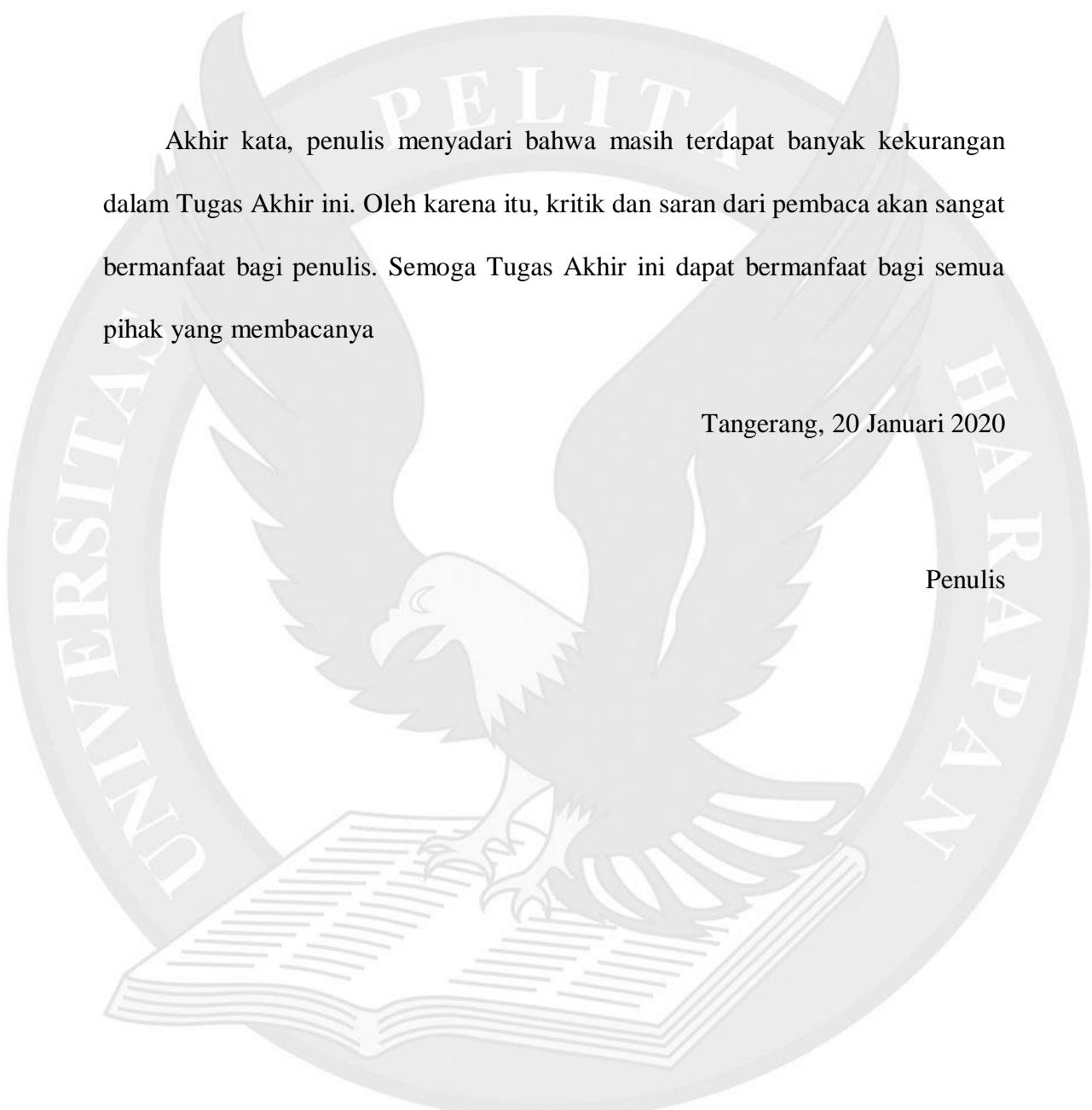
Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN PROSES TRAINING PT SUMBER GRAHA SEJAHTERA**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi
3. Bapak Dicky Sugianto, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Taufik Rizal Sutisna, S.Hut., selaku Manager Human Resources sekaligus Supervisor yang telah membimbing dan memberikan banyak pengetahuan dibidang Human Resources selama penulis magang di PT Sumber Graha Sejahtera.

5. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.



Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 20 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTY

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
----------------------	---

KATA PENGANTAR	vi
-----------------------------	----

DAFTAR ISI	viii
-------------------------	------

DAFTAR TABEL	vii
---------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN	xi
------------------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	8
1.3 Manfaat Magang.....	8
1.3.1 Manfaat Teoritis	8
1.3.2 Manfaat Praktis	8
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan	8
1.5 Lokasi dan Durasi Magang	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Manfaat Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Aspek Peningkatan Sumber Daya Manusia	11
2.2 Training.....	13
2.2.1 Definisi Training.....	13
2.2.2 Perencanaan Program Training	15
2.2.3 Jenis Training	17
2.2.4 Tujuan Program Training	19
2.2.5 Manfaat Program Training	20

2.2.6 Metode Program Training	21
2.2.7 Faktor-Faktor yang harus di Perhatikan dalam training.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Deskripsi Perusahaan.....	29
3.1.1 Profil Singkat PT Sumber Graha Sejahtera.....	29
3.1.2 Lokasi Perusahaan	30
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.2.1 Visi	31
3.2.2 Misi	31
3.3 Bidang Usaha	31
3.4 Struktur Organisasi	32
3.4.1 Struktur Organisasi HRD PT Sumber Graha Sejahtera	33
3.5 Jabatan Pemagang	33
3.6 Waktu Pelaksanaan Pemagang.....	34
3.7 Uraian Singkat Target/Prestasi Pemagang.....	34
3.8 Uraian Pengumpulan Data	35
3.8.1 Metode Penelitian	35
3.8.2 Instrumen Penelitian	35

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Magang	37
4.1.1 Kegiatan Pemagang	37
4.1.2 Analisis Permasalahan	38
4.2 Penjabaran Data Lapangan	39
4.2.1 Hasil Interview Divisi Training.....	39
4.2.2 Hasil Interview Trainee	43
4.3 Diskusi	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

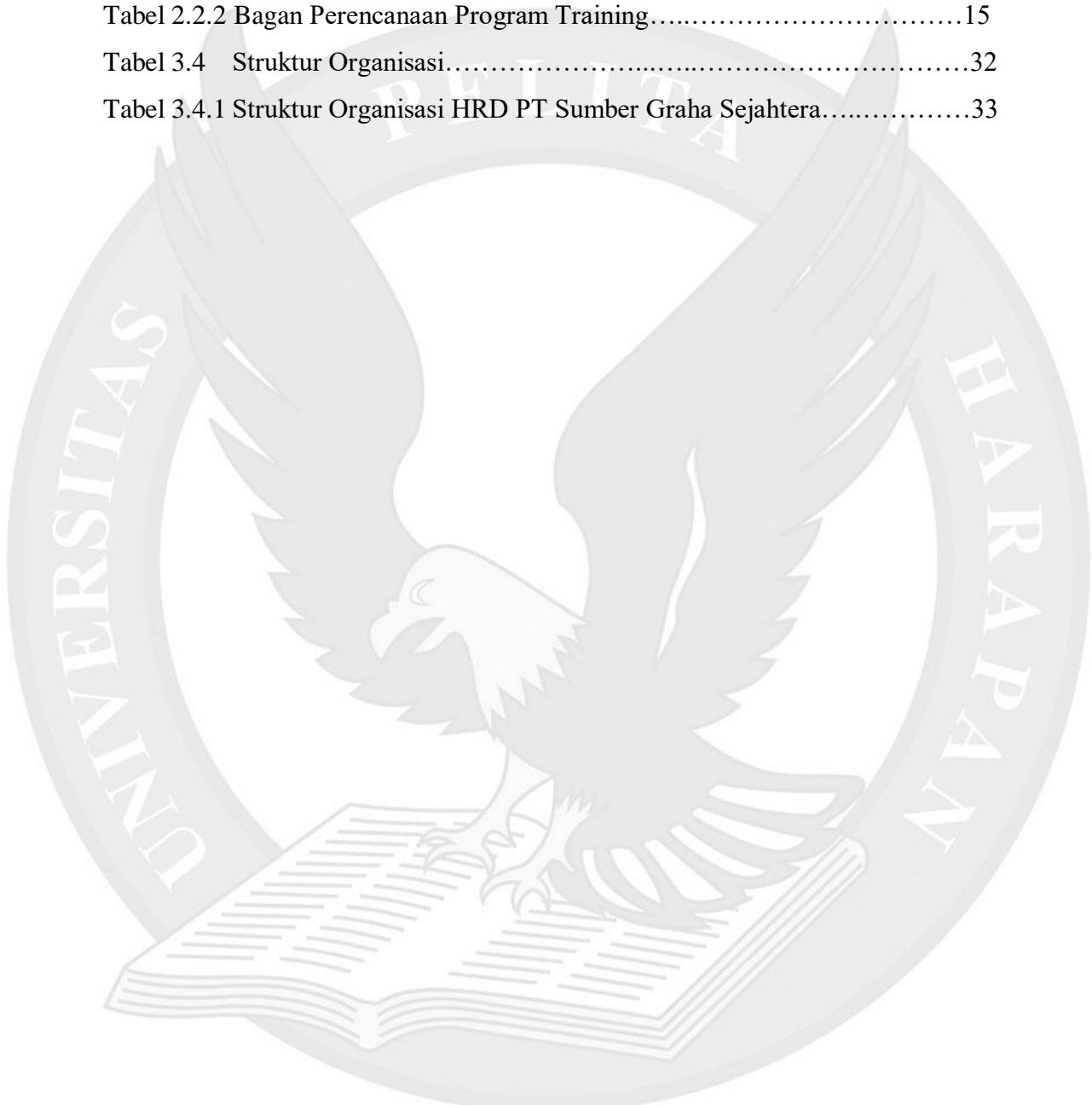
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	53
5.2.2 Saran bagi pemagang berikutnya.....	54
5.3 Refleksi	54



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.2.2 Bagan Perencanaan Program Training.....	15
Tabel 3.4 Struktur Organisasi.....	32
Tabel 3.4.1 Struktur Organisasi HRD PT Sumber Graha Sejahtera.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Table Interview Divisi Training	A
Lampiran B. Table Interview Trainee	D
Lampiran C. Verbatim Divisi Training	F
Lampiran D. Verbatim Trainee	V

