

ABSTRAK

Heidi Nadhira Wenas (00000025423)

GAMBARAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN *LEADERSHIP* DI PT BANK MANDIRI TBK

(xii + 125 halaman: 1 gambar)

Pelatihan dan pengembangan adalah serangkaian aktivitas yang dirancang dan dilakukan oleh suatu organisasi untuk meningkatkan pengetahuan, keahlian, dan keterampilan maupun kemampuan seorang pegawai. Pelatihan dan pengembangan dianggap mampu meningkatkan produktivitas karyawan, sehingga meningkatkan produktivitas organisasi secara menyeluruh. Maka dari itu, pelatihan dan pengembangan perlu dirancang menggunakan kerangka *Training Needs Assessment* (TNA) untuk mengetahui kebutuhan organisasi, tujuan pelatihan, serta mengevaluasi dampak pelatihan tersebut kepada karyawannya. Karya tugas akhir ini bertujuan untuk melihat bagaimana pelatihan dan pengembangan kepemimpinan di lakukan di PT Bank Mandiri Tbk. Kepemimpinan merupakan suatu proses di mana seorang pemimpin memberikan arahan maupun pengaruh terhadap pengikutnya, agar mampu mencapai tujuan besar organisasi. Tugas akhir ini menunjukkan bahwa proses merancang pelatihan dan pengembangan kepemimpinan memerlukan analisis kebutuhan yang tepat, mengikutsertakan konteks budaya maupun kultur organisasi, serta pelatihan dan pengembangan yang spesifik bagi tiap level kepemimpinan berdasarkan tugas maupun fungsi jabatannya.

Kata kunci: Pelatihan dan Pengembangan, Kepemimpinan

Referensi: 80 (1978-2019)