

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI CATERING BERBASIS WEB PADA CHINESE & INDONESIAN FOOD 55”**. Berkat dan Rahmat Tuhan telah menyertai penulis dari awal hingga penyelesaian proses Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Tuhan Yesus, yang telah membantu melancarkan proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
- 2) Bapak Eric Jobiliong, Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 3) Bapak Dr.Eng., Ir. Pujianto Yugopuspito, MSc., sebagai Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 4) Bapak Arnold Aribowo, S.T., M.T., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- 5) Bapak Andree E. Widjaja, Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
- 6) Seluruh dosen yang telah mengajar dan memberikan pengajaran yang baik selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pelita Harapan.
- 7) Orang tua dan adik yang telah memberikan semangat dan doa selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
- 8) Nadya, Kak Lia, dan Michella selaku teman dekat dari penulis yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
- 9) Teman-teman dari MPM 2018/2019 yaitu Feona, Dimi, Shindi, Timi, Licya, Wini dan lainnya yang telah memberi dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis.
- 10) Joshua, Michelle, Gallen, Kayleen, Raysa, Angel, Ci Vania, Kak Yuda, Ci Angel, Ci Sam, Ko Stephen dan lainnya yang telah memberi motivasi dan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

- 11) Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2016 yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
- 12) Riani, Priscilla, Debora, Cindy, Angwen, dan teman-teman SMA maupun di luar UPH yang telah memberi motivasi, saran, dan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 13) Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi periode 2017/2018 dan periode 2018/2019 yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.

Karawaci, 13 Januari 2020

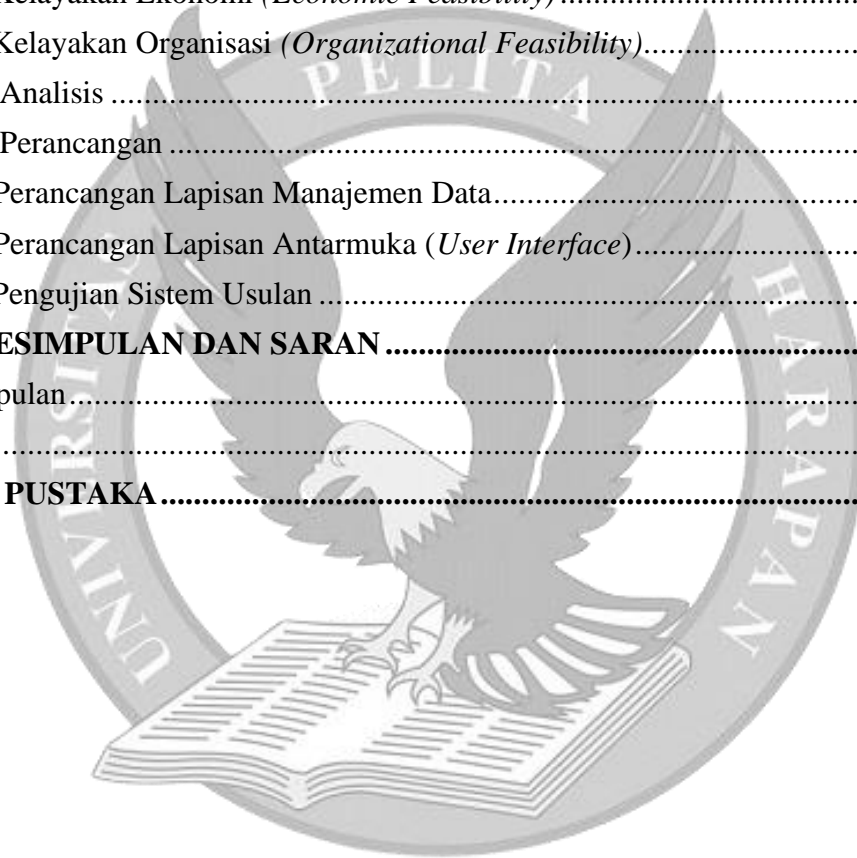
Penulis



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 <i>Catering</i>	5
2.3 <i>Website</i>	6
2.4 <i>HTML</i>	6
2.5 <i>PHP</i>	7
2.6 <i>CSS</i>	7
2.7 <i>Javascript</i>	7
2.8 <i>MySQL</i>	7
2.9 <i>CodeIgniter</i>	8
2.10 <i>Live Chat</i>	8
2.11 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	9
2.12 <i>Prototyping</i>	10
2.13 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.13.1 <i>Activity Diagram</i>	11

2.13.2 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.13.3 <i>Class Diagram</i>	13
2.14 Penelitian Terdahulu	15
BAB III SISTEM SAAT INI	19
3.1 Profil Perusahaan	19
3.2 Analisis Sistem Saat ini.....	20
3.3 Kendala Sistem Saat ini.....	25
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN	26
4.1 Analisis Kelayakan Sistem	26
4.1.1 Kelayakan Teknis (<i>Technical Feasibility</i>).....	26
4.1.2 Kelayakan Ekonomi (<i>Economic Feasibility</i>).....	26
4.1.3 Kelayakan Organisasi (<i>Organizational Feasibility</i>).....	27
4.2 Tahap Analisis	27
4.3 Tahap Perancangan	39
4.3.1 Perancangan Lapisan Manajemen Data.....	39
4.3.2 Perancangan Lapisan Antarmuka (<i>User Interface</i>).....	43
4.3.3 Pengujian Sistem Usulan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Application Flow Chart CodeIgniter</i>	8
Gambar 2.2 <i>Prototyping Based Methodology</i>	11
Gambar 3.1 Activity Diagram Proses Pemesanan Makanan Secara Satuan.....	23
Gambar 3.2 Activity Diagram Proses Pemesanan Makanan untuk Acara Tertentu.....	25
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	30
Gambar 4.2 Activity Diagram Membuat Akun.....	31
Gambar 4.3 Activity Diagram Edit Profile Customer	32
Gambar 4.4 Activity Diagram Memesan Makanan.....	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Melihat Menu Makanan	33
Gambar 4.6 Activity Diagram Input Data Menu Makanan	34
Gambar 4.7 Input Data Jadwal Pemesanan Makanan.....	35
Gambar 4.8 Activity Diagram Mengelola Inventory Makanan.....	36
Gambar 4.9 Activity Diagram Mengelola Admin.....	37
Gambar 4.10 Activity Diagram Mengelola Customer.....	37
Gambar 4.11 Activity Diagram Memberikan Pesan atau <i>Feedback</i>	38
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan.....	39
Gambar 4.13 <i>Table Relationship Diagram</i> Sistem Usulan.....	40
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Beranda	44
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Tentang Profil Restoran	44
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Menu	45
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Kontak.....	45
Gambar 4.18 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i>	46
Gambar 4.19 Tampilan Notifikasi <i>Error</i> pada Halaman <i>Sign Up</i>	46
Gambar 4.20 Tampilan Halaman <i>Sign In</i>	47
Gambar 4.21 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> yang Berhasil Registrasi	47
Gambar 4.22 Tampilan Halaman <i>Email</i> Penggantian <i>Password</i>	48
Gambar 4.23 Tampilan Halaman <i>Chat</i>	48
Gambar 4.24 Tampilan Balas <i>Chat</i>	49
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Edit Profile</i>	49
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Change Password</i>	50
Gambar 4.27 Tampilan Notifikasi <i>Error</i> pada <i>Change Password</i>	50
Gambar 4.28 Tampilan Notifikasi <i>Password</i> Berhasil Diubah.....	50
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Menu Makanan.....	51
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Menu Minuman	51
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Keranjang	51
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Form</i> Keranjang.....	52
Gambar 4.33 Tampilan Notifikasi Proses Pembayaran Berhasil	52
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i>	53
Gambar 4.35 Tampilan Notifikasi <i>Error</i> pada <i>Sign Up</i>	53
Gambar 4.36 Tampilan Halaman <i>Sign In</i>	53
Gambar 4.37 Tampilan Notifikasi <i>Error</i> pada Halaman <i>Sign In</i>	54
Gambar 4.38 Halaman <i>Forgot Password</i>	54
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Pengiriman <i>Password</i> Baru	54
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	55
Gambar 4.41 Tampilan Halaman <i>Notifikasi</i>	55
Gambar 4.42 Tampilan Halaman <i>Change Password</i>	56
Gambar 4.43 Tampilan <i>Form Change Password</i>	56

Gambar 4.44 Tampilan Notifikasi <i>Error Password</i> Tidak Sama	56
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>About Admin</i>	57
Gambar 4.46 Tampilan Halaman <i>Edit About Admin</i>	57
Gambar 4.47 Tampilan Halaman <i>Admin</i> sebagai <i>User</i>	57
Gambar 4.48 Tampilan Halaman <i>Edit Admin</i>	58
Gambar 4.49 Tampilan Halaman <i>Customer</i>	58
Gambar 4.50 Tampilan Halaman <i>Message</i>	58
Gambar 4.51 Tampilan Halaman <i>Inventory</i>	59
Gambar 4.52 Tampilan Halaman <i>Add Inventory</i>	59
Gambar 4.53 Tampilan Halaman <i>Edit Inventory</i>	59
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Resep Makanan	60
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Tambah Resep Makanan	60
Gambar 4.56 Tampilan Halaman <i>Edit Resep Makanan</i>	60
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Resep Minuman	61
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Tambah Resep Minuman	61
Gambar 4.59 Tampilan Halaman <i>Edit Resep Minuman</i>	61
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Menu Makanan Admin	62
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Add Menu Makanan	62
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Edit Menu Makanan	62
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Menu Minuman Admin	63
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Add Menu Minuman	63
Gambar 4.65 Tampilan Halaman <i>Edit Menu Minuman</i>	63
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Menu Catering	64
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Add Menu Catering	64
Gambar 4.68 Tampilan Halaman <i>Edit Menu Catering</i>	64
Gambar 4.69 Tampilan Halaman <i>List Order</i>	65
Gambar 4.70 Tampilan Halaman <i>Order</i>	65
Gambar 4.71 Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	66
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Add <i>Schedule</i>	66
Gambar 4.73 Tampilan Halaman <i>Edit Schedule</i>	66
Gambar 4.74 Tampilan Halaman <i>Detail Schedule</i>	66
Gambar 4.75 Tampilan Halaman <i>Selling Report</i>	67
Gambar 4.76 Tampilan Halaman <i>Detail Selling Report</i>	67
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Laporan Pendapatan	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2.2 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.3 Notasi <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Harga <i>hosting</i> yang akan dipakai pada sistem.....	27
Tabel 4.2 Harga <i>domain</i> yang akan dipakai pada sistem	27
Tabel 4.3 <i>Table Description</i> dari <i>Table About</i>	40
Tabel 4.4 <i>Table Description</i> dari <i>Table Admin</i>	40
Tabel 4.5 <i>Table Description</i> dari <i>Table Bahan Makanan</i>	41
Tabel 4.6 <i>Table Description</i> dari <i>Table Customer</i>	41
Tabel 4.7 <i>Table Description</i> dari <i>Table Customer Order</i>	41
Tabel 4.8 <i>Table Description</i> dari <i>Table Detail Customer Order</i>	41
Tabel 4.9 <i>Table Description</i> dari <i>Table Home</i>	42
Tabel 4.10 <i>Table Description</i> dari <i>Table Jadwal Order</i>	42
Tabel 4.11 <i>Table Description</i> dari <i>Table List Order</i>	42
Tabel 4.12 <i>Table Description</i> dari <i>Table Menu Makanan</i>	42
Tabel 4.13 <i>Table Description</i> dari <i>Table Menu Minuman</i>	43
Tabel 4.14 <i>Table Description</i> dari <i>Table Menu Paket</i>	43
Tabel 4.15 <i>Table Description</i> dari <i>Table Message</i>	43
Tabel 4.16 <i>Table Description</i> dari <i>Table Resep Makanan</i>	43
Tabel 4.17 <i>Table Description</i> dari <i>Table User</i>	43
Tabel 4.18 <i>Test Case</i> Membuat Akun	68
Tabel 4.19 <i>Test Case</i> <i>Forgot Password</i>	68
Tabel 4.20 <i>Test Case</i> Mengirim Pesan atau <i>Feedback</i>	69
Tabel 4.21 <i>Test Case</i> Memesan Makanan atau Minuman.....	69
Tabel 4.22 <i>Test Case</i> <i>Chat Online</i>	69
Tabel 4.23 <i>Test Case</i> Membuat Akun <i>Admin</i>	69
Tabel 4.24 <i>Test Case</i> <i>Forgot Password</i>	70
Tabel 4.25 <i>Test Case</i> Mengelola Halaman <i>About</i>	70
Tabel 4.26 <i>Test Case</i> Mengelola <i>Admin</i>	70
Tabel 4.27 <i>Test Case</i> Mengelola <i>Customer</i>	71
Tabel 4.28 <i>Test Case</i> Mengelola <i>Message</i>	71
Tabel 4.29 <i>Test Case</i> Mengelola <i>Inventory</i>	71
Tabel 4.30 <i>Test Case</i> Mengelola Menu Makanan.....	72
Tabel 4.31 <i>Test Case</i> Mengelola Menu Minuman.....	72
Tabel 4.32 <i>Test Case</i> Mengelola Menu <i>Catering</i>	73
Tabel 4.33 <i>Test Case</i> Mengelola <i>Schedule</i>	73
Tabel 4.34 <i>Test Case</i> Melihat <i>Detail Selling Report</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A <i>USE CASE DESCRIPTION</i>	A-1
LAMPIRAN B <i>USER ACCEPTANCE TESTING</i>	B-1

