

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap orang tentunya ingin memiliki suatu bisnis yang menguntungkan dan mudah untuk dilakukan. Ada banyak macam bisnis yang dapat dilakukan, salah satunya adalah bisnis restoran atau *catering*. Bisnis restoran atau *catering* merupakan bisnis yang banyak dikelola oleh masyarakat karena melihat keuntungan yang didapat dan mudah dalam pembuatannya. Bisnis *catering* ini harus dimiliki oleh seseorang yang hobi di dunia kuliner atau mempunyai kemampuan mengelola yang baik sehingga bisnis *catering* tersebut akan lancar. Di daerah Karawaci ini, ditemukan banyak bisnis restoran yang semakin berkembang karena semakin banyak masyarakat yang tinggal di daerah ini. Salah satunya adalah *Chinese & Indonesian Food 55*.

Chinese & Indonesian Food 55 merupakan salah satu bisnis restoran atau *catering* yang sudah cukup lama berjalan yaitu 14 tahun. Jenis makanan yang dijual berupa makanan *Chinese* dan juga Indonesia, contohnya Capcay, Nasi Timbel Ayam Goreng, Fuyunghai, dan lain lain. Selama 2 tahun, restoran berlokasi di ruko dan menerima *customer* untuk makan di tempat. Setelah itu, pindah menjadi usaha rumahan dan hanya menerima pesan antar. Usaha *Catering* baru dijalankan ketika tahun 2014 dimana sudah beberapa *customer* yang menanyakan apakah menerima pesanan nasi box dalam jumlah banyak. Sejak saat itu, *Chinese & Indonesian Food 55* menerima *catering* dalam jumlah banyak dan mempunyai target *customer* sekitar Karawaci, Serpong, dan BSD.

Berdasarkan hasil observasi, sistem pada *catering Chinese & Indonesian Food 55* masih bersifat manual mulai dari mencatat pesanan *customer*, mencatat jadwal pesanan *catering*, dan mencatat stok bahan makanan. Jika sistem manual tersebut dapat dikembangkan menjadi sistem *online* maka akan mempermudah pihak restoran dalam mengolah data sehingga mendapatkan informasi yang menguntungkan. Oleh karena itu, tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah sistem yang dapat membantu *Chinese & Indonesian Food 55* dan *customer* dalam melakukan proses pemesanan makanan.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan Masalah yang akan dibahas adalah

1. Bagaimana cara membuat sebuah *website* untuk pemesanan *online Chinese & Indonesian Food 55*?

2. Bagaimana cara membuat sebuah *website* untuk *tracking* stok makanan untuk pemesanan *online Chinese & Indonesian Food 55*?

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun *website* ini memiliki batasan-batasan meliputi:

1. Pengembangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP;
2. Pemesanan makanan secara *online*;
3. Pengaturan stok bahan makanan hanya dilakukan secara *online* melalui pemesanan di *website*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah *website* yang dapat:

1. Melakukan pemesanan makanan atau *catering* secara *online*;
2. Mengatur *inventory* makanan dimana stok bahan makanan dapat dikelola dengan baik;
3. Memperlihatkan sebuah *website* yang menampilkan menu makanan yang akan dipesan *customer*;
4. Memperlihatkan *dashboard admin* untuk pengambilan keputusan yang berguna untuk restoran berdasarkan data yang tersimpan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan *customer* dalam melakukan pembelian makanan secara *online* misalnya *customer* hanya perlu memilih makanan yang diinginkan dan makanan tersebut akan dikirim ke tempat tujuan;
2. Memudahkan pihak restoran dalam mengatur stok bahan makanan sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan penghitungan stok;
3. Memudahkan pihak restoran dalam mengatur jadwal pemesanan *catering* sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan pencatatan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan terdiri dari 2 bagian, yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah studi literatur dan observasi. Metode studi literatur digunakan untuk mempelajari sistem berbasis web yang akan digunakan pada penelitian ini. Metode observasi digunakan untuk mengamati jalannya proses bisnis yang terdapat pada penelitian ini dan menerapkannya ke dalam *website* yang nanti digunakan.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah *Rapid Application Development* (RAD). RAD sesuai untuk menghasilkan sistem yang dinamis, fleksibel, dan perancangan sistem tidak membutuhkan waktu yang lama [24]. Pengembangan sistem ini akan menggunakan metode *prototyping*.

Penggunaan metode *prototyping* akan mempercepat desain sistem dan *prototype* yang dibuat mampu menjawab kebutuhan *user* secara bertahap. Keunggulan dari *prototyping* ini adalah *user* terlibat dalam pengembangan sistem yang dibuat karena *user* dapat berinteraksi dengan sistem meskipun sistem belum sepenuhnya selesai.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub-bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut.

BAB I: PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung jalannya penelitian, yang dikutip dari buku serta jurnal yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III: SISTEM SAAT INI

Bab ini berisi analisis sistem yang dijalankan oleh perusahaan saat ini yang digunakan sebagai petunjuk dalam pembuatan tugas akhir.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini berisi tahapan dalam merancang sistem usulan yang akan digunakan pada perusahaan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran untuk mengembangkan peneliti maupun hasil penelitian agar dapat digunakan ke depannya dengan baik.

