

ABSTRAK

Daniel Apriyanto 00000012686
Grace Michelle 00000017542
Mario Edgar Marentek 01011170439

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN RESIKO YANG DIRASAKAN TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA YANG DIMEDIASI DENGAN KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN YANG DIRASAKAN.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara efikasi diri dan kemudahan penggunaan yang dirasakan, hubungan antara efikasi diri dan kegunaan yang dirasakan, hubungan antara resiko yang dirasakan dan kegunaan yang dirasakan, hubungan antara resiko yang dirasakan dan intensi penggunaan, hubungan antara kegunaan yang dirasakan dan intensi penggunaan, hubungan antara kemudahan penggunaan yang dirasakan dan intensi penggunaan, serta hubungan antara kemudahan penggunaan yang diraskaan dan kegunaan yang dirasakan pada aplikasi dompet digital DANA. Pada studi ini, digunakan paradigma kuantitatif sebagai dasar dari penelitian ini, dengan jenis penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dengan skala pengukuran interval yakni skala Likert 5 poin. Responden yang digunakan dalam studi pendahuluan penelitian ini adalah pengguna aktif DANA yang menggunakan aplikasi setidaknya satu minggu sekali, yaitu sebanyak 35 orang untuk studi pendahuluan dan 200 orang untuk penelitian aktual. Setelah data terkumpul, dilakukan uji reabilitas menggunakan *Cronbach's Alpha* dan *composite reliability*, dan dilakukan uji validitas menggunakan *indicator loadings*, *average variance extracted* (AVE) dan kriteria Fornell-Lacker. Data penelitian aktual dianalisis menggunakan PLS-SEM. Hasil dari penelitian ini adalah dari tujuh hipotesis yang ditentukan sebelumnya, enam di antaranya diterima dan satu ditolak. Dari penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa efikasi diri memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kemudahan penggunaan yang dirasakan namun tidak memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kegunaan yang dirasakan, resiko yang dirasakan memiliki hubungan negatif dan signifikan dengan kegunaan yang dirasakan dan intensi penggunaan, kegunaan yang dirasakan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan intensi penggunaan, dan kemudahan penggunaan yang dirasakan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan intensi penggunaan dan kegunaan yang dirasakan.

Kata kunci: efikasi diri, *perceived risk*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, intensi penggunaan, dompet digital, DANA