

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Tugas akhir dengan judul “PENGARUH EFIKASI DIRI DAN RESIKO YANG DIRASAKAN TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN DANA YANG DIMEDIASI DENGAN KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN YANG DIRASAKAN” Ini dengan tujuan memenuhi persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu berkat bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari sejumlah pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, yaitu:

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Isana S.C Meranga S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Juanna Judith Huliselan, M.A., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang memberikan banyak ilmu yang bermanfaat serta dukungan yang luar biasa kepada penulis.
4. Seluruh dosen serta staff pengajar di Universitas Pelita Harapan yang berkontribusi dalam memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat untuk penulis.
5. Orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam hal material maupun dukungan moral.
6. Teman semasa perkuliahan yang menemani dan memberi semangat serta dukungan selama masa pengerjaan skripsi.
7. Sahabat dari penulis yang turut membantu dan mendukung dari segi moral.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca, dan mohon maaf apabila di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kalimat yang kurang jelas maupun adanya kesalahan penulis.



Tangerang, 29 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	14
2.1 <i>Financial Technology</i>	14
2.2 Perilaku Konsumen	16
2.3 <i>Self Efficacy</i>	22
2.4 <i>Perceived Risk</i>	24
2.5 <i>Perceived Usefulness</i>	26
2.6 <i>Perceived Ease of Use</i>	27
2.7 <i>Intention to Use</i>	28
2.8 <i>Technology Acceptance Model</i>	31
2.9 Hubungan Antar Variable	33
2.9.1 <i>Self Efficacy dan Perceived Ease of Use</i>	33
2.9.2 <i>Self Efficacy dan Perceived Usefulness</i>	34
2.9.3. <i>Perceived Risk dan Perceived Usefulness</i>	35

2.9.4. <i>Perceived Risk</i> dan <i>Intention to Use</i>	36
2.9.5 <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Intention to Use</i>	37
2.9.6. <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Intention to Use</i>	38
2.9.7 <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i>	39
2.10 Penelitian Terdahulu	40
2.11 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian.....	44
3.2 Paradigma dan Jenis Penelitian	44
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	45
3.4 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	46
3.5 Penentuan Data dan Sumber Data	50
3.6 Pengumpulan Data	51
3.7 Metode Penarikan Sample	51
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	53
3.9 Teknik Analisis Data.....	54
3.9.1. Studi Pendahuluan	54
3.9.2 Penelitian Aktual	55
3.10 Statistik Deskriptif	55
3.11 <i>Structural Equation Modeling</i>	56
3.11.1 Model Pengukuran	58
3.11.2 Model Struktural	58
3.12 Hasil Uji Studi Pendahuluan	59
3.12.1 Hasil Uji Reliabilitas Pendahuluan	59
3.12.2 Hasil Uji Validitas Pendahuluan.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Profil Responden	63
4.2 Statistik Deskriptif	68
4.2.1 Statistik Deskriptif Variable Efikasi Diri	68
4.2.2 Statistik Deskriptif Variable Kegunaan yang Dirasakan.....	70
4.2.3 Statistik Deskriptif Variable Kemudahan Penggunaan yang	

Dirasakan	72
4.2.4. Statistik Deskriptif Variable Resiko yang Dirasakan	74
4.2.5 Statistik Deskriptif Variable Intensi Penggunaan	77
4.3 Analisis Data Penelitian Aktual	78
4.3.1 Model Pengukuran	78
4.3.2 Model Stuktural	82
4.4 Pembahasan.....	88
4.4.1 Hipotesis 1 : Efikasi Diri Memiliki Hubungan Positif dan Signifikan dengan Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan	88
4.4.2 Hipotesis 2 : Efikasi Diri Memiliki Hubungan Positif dan Signifikan dengan Kegunaan yang Dirasakan	90
4.4.3 Hipotesis 3 : Resiko yang Dirasakan memiliki hubungan Negatif dan Signifikan dengan Kegunaan yang Dirasakan	92
4.4.4 Hipotesis 4 : Resiko yang Dirasakan Memiliki Hubungan Negatif dan Signifikan dengan Intensi Penggunaan	94
4.4.5 Hipotesis 5 : Kegunaan yang Dirasakan Memiliki Hubungan Positif dan Signifikan dengan Intensi Penggunaan	96
4.4.6 Hipotesis 6 : Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan Memiliki Hubungan Positif dan Signifikan dengan Intensi Penggunaan	99
4.4.7 Hipotesis 7 : Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan Memiliki Hubungan Positif dan Signifikan Dengan Kegunaan yang Dirasakan	101
4.5 Komparasi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Implikasi Manajerial	114
5.3 Keterbatasan Penelitian	115
5.3.1. Keterbatasan Penelitian	115
5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	116
DAFTAR PUSTAKA	118

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....124
LAMPIRAN 2 HASIL OLAH DATA STUDI PENDAHULUAN.....128
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA STUDI AKTUAL.....131



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	47
Tabel 3.2 Kriteria Pengujian Validitas dan Reliabilitas	55
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Model Struktural	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas (Composite Reliability dan Cronbach's Alpha) .	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Indikator	61
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan	62
Tabel 4.1 Profil Responden	63
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variable Efikasi Diri	68
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variable Kegunaan yang Dirasakan	71
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variable Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan	73
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variable Resiko yang Dirasakan Sebelum Transformasi	74
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variable Resiko yang Dirasakan Setelah Transformasi	76
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Intensi Penggunaan	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Penelitian Aktual	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Formell-Lacker) Penelitian Aktual ...	82
Tabel 4.11 R-Square	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Model Struktural (Uji Hipotesis)	85
Table 4.13 Kompensasi Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Aplikasi <i>E-Wallet</i> Terbesar di Indonesia Berdasarkan Pengguna Aktif Bulanan	3
Gambar 1.2 Daftar Aplikasi <i>E-Wallet</i> Terbesar di Indonesia Jumlah Unduhan	5
Gambar 1.3 Contoh Promosi <i>Cashback</i> DANA	7
Gambar 2.1 Model Penerimaan Teknologi	32
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Model Penelitian	49
Gambar 4.1 Model Pengukuran dan Model Sturktural	84

