

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP JOB SATISFACTION PADA IBU YANG BEKERJA**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang hanya atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis selalu diberikan kesehatan dan dukungan dari orang-orang terkasih,
2. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan
3. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Program Studi Psikologi Universitas Pelita Harapan
4. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan

kepada penulis dan menjadi salah satu panutan utama penulis dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih juga karena Bapak tiada henti-hentinya membantu, mendorong, dan memercayai penulis yang memiliki banyak kekurangan, untuk terus meningkatkan kualitas penulisan, sehingga penulis mampu dengan gigih dan tekun mengerjakan skripsi,

5. Bapak Princen, S.Psi., M.A., selaku Dosen Pengaji yang telah membantu memperdalam pemahaman penulis dalam membuat skripsi, serta telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis,
6. Ibu Sandra Handayani Sutanto, M.Psi., Psi. selaku dosen Pengaji yang telah membantu memperdalam pemahaman penulis dalam membuat skripsi, serta telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis,
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan, yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan dan membekali penulis dengan berbagai pengetahuan,
8. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang membantu penulis dalam memenuhi kepentingan administratif,
9. Orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan menjadi sumber inspirasi bagi penulisan skripsi,
10. Ibu penulis, seorang ibu bekerja yang menjadi sumber inspirasi utama penulis dalam pengangkatan fenomena, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis mampu mengerjakan skripsi ini dengan keadaan yang sehat,
11. Anggita, Elizabeth, Ivana, dan Ivonne, sebagai teman seperjuangan penulis yang selalu membantu penulis lewat doa, dukungan, dan

perhatiannya, sehingga selalu menguatkan penulis dalam mengerjakan skripsi,

12. David, Heidi, Maria, dan Vania, sebagai teman kelompok dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis,
13. Elisabeth, Elysia, Josephine, Maria, dan Paramita, sebagai teman-teman baik penulis yang selalu menyemangati penulis dan selalu ingin tahu mengenai dunia Psikologi,
14. Teman-teman Psikologi Angkatan 2016 atas dukungan, bantuan, dan kebersamaannya dalam masa perkuliahan dan proses penggerjaan skripsi,
15. Para ibu bekerja yang rela meluangkan waktu dan energinya untuk menjadi responden penelitian dan mengisi kuesioner penelitian yang diberikan oleh penulis
16. Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 18 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN

HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
----------------------	---

KATA PENGANTAR	vi
-----------------------------	----

DAFTAR ISI	ix
-------------------------	----

DAFTAR GAMBAR	xiii
----------------------------	------

DAFTAR TABEL	xiv
---------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN	xvi
------------------------------	-----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Rumusan Permasalahan	15
--------------------------------	----

1.3 Tujuan Penelitian	15
-----------------------------	----

1.4 Manfaat Penelitian	15
------------------------------	----

1.4.1 Manfaat Teoretis	15
------------------------------	----

1.4.2 Manfaat Praktis	16
-----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORETIS

2.1 <i>Work Life Balance</i>	17
------------------------------------	----

2.1.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	17
---	----

2.1.2 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	18
--	----

2.1.3 Dinamika <i>Work</i> dan <i>Life</i>	19
--	----

2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i>	19
---	----

2.1.5 Dampak <i>Work Life Balance</i>	23
---	----

2.2 <i>Locus of Control</i>	23
-----------------------------------	----

2.2.1 Sejarah Perkembangan Teori <i>Locus of Control</i>	23
--	----

2.2.2 Definisi <i>Locus of Control</i>	26
--	----

2.2.2.1 Orientasi <i>Internal</i>	26
---	----

2.2.2.2 Orientasi <i>External</i>	27
---	----

2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Locus of Control</i>	28
2.2.4 Dampak Orientasi <i>Locus of Control</i>	30
2.2.4.1 Dampak Orientasi <i>Internal</i>	30
2.2.4.2 Dampak Orientasi <i>External</i>	31
2.2.5 Perbedaan Orientasi <i>Locus of Control</i> antar Jenis Kelamin ...	33
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	34
2.3.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	34
2.3.2 Aspek <i>Job Satisfaction</i>	35
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	36
2.3.4 Dampak <i>Job Satisfaction</i>	39
2.4 Dewasa Awal	40
2.5 Ibu yang Bekerja	42
2.5.1 Definisi Wanita, Istri, dan Ibu Bekerja	42
2.5.2 Peran dan Tanggung Jawab Perempuan	43
2.5.3 Sektor Ekonomi Formal dan Karyawan Penuh Waktu	44
2.6 Kerangka Berpikir	45
2.7 Hipotesis Penelitian	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	67
3.2 Populasi dan Sampel	68
3.3 Definisi Operasional	70
3.3.1 Variabel <i>Work Life Balance</i>	70
3.3.2 Variabel <i>Locus of Control</i>	71
3.3.3 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	72
3.4 Prosedur Penelitian	73
3.4.1 Persiapan	73
3.4.2 Pelaksanaan	74
3.4.3 Pelaporan	75
3.5 Pengolahan Data	75
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	75
3.5.1.1 Uji Normalitas dan Uji Normalitas Residual	75
3.5.1.2 Uji Linearitas	76

3.5.1.3 Uji Multikolinearitas	76
3.5.1.4 Uji Heteroskedastisitas	76
3.5.2 Uji Validitas	77
3.5.3 Uji Reliabilitas	77
3.5.4 Analisis Korelasi	78
3.5.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	79
3.5.6 Analisis Regresi Linear Berganda	79
3.6 Instrumen Penelitian	79
3.6.1 <i>Work Life Balance Scale</i>	80
3.6.2 <i>Internal-External Locus of Control Scale</i>	80
3.6.3 <i>Job Descriptive Index</i> (JDI) dan <i>Job in General</i> (JIG)	81
3.7 Uji Reliabilitas Data <i>Try Out</i>	82
BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI	
4.1 Hasil Analisis	85
4.1.1 Analisis Data Demografis	85
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel	89
4.1.3 Uji Reliabilitas	90
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.1.4.1 Uji Normalitas dan Uji Normalitas Residual	91
4.1.4.2 Uji Linearitas	92
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	93
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas	94
4.1.5 Uji Hipotesis	94
4.1.5.1 Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	95
4.1.5.2 Uji Regresi Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	96
4.1.5.3 Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	97
4.1.6 Uji Analisa Tambahan	99
4.1.6.1 Uji Korelasi	100

4.1.6.2 Uji Regresi	101
4.1.6.3 Uji Mediasi	111
4.1.6.4 Analisis Data Demografis dengan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	120
4.2 Diskusi	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran	154
5.2.1 Saran Teoretis	154
5.2.2 Saran Praktis	155
5.3 Refleksi	158
DAFTAR PUSTAKA	161

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Pengaruh Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Variabel <i>Locus of Control</i> dan terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	45
Gambar 4.1 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Job in General</i>	114
Gambar 4.2 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Work Itself</i>	115
Gambar 4.3 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Pay</i>	116
Gambar 4.4 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Promotion Opportunities</i>	117
Gambar 4.5 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Supervision</i>	118
Gambar 4.6 Uji Mediasi Variabel <i>Work Life Balance</i> pada Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Coworker</i>	119

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Kategorisasi Nilai Koefisien Korelasi (r)	78
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Work Life Balance Scale</i>	80
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Job in General</i> dan <i>Job Descriptive Index</i> ..	82
Tabel 3.4 Rangkuman Uji Reliabilitas Data <i>Try Out</i>	83
Tabel 4.1 Rangkuman Data Demografis Partisipan	85
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	89
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Locus of Control</i>	89
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	90
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Alat Ukur	91
Tabel 4.6 Uji Normalitas dan Normalitas Residual	92
Tabel 4.7 Uji Linearitas Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	92
Tabel 4.8 Uji Linearitas Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	93
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	94
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	94
Tabel 4.12 Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	95
Tabel 4.13 Uji Regresi Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	96
Tabel 4.14 Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	99
Tabel 4.16 Uji Korelasi Antara Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Variabel <i>Locus of Control</i> dengan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	100
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Aspek <i>Job Satisfaction</i>	101

Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Uji Regresi Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Job Satisfaction</i>	101
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Uji Regresi Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Aspek <i>Job Satisfaction</i> ...	102
Tabel 4.20 Analisa Mediasi	113
Tabel 4.21 Penghitungan <i>Indirect Effect</i>	113
Tabel 4.22 Rangkuman Analisa Mediasi	120
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Uji Homogenitas, ANOVA dan Perbedaan <i>Mean</i>	121



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A.	Lembar Persetujuan Partisipasi.....	A-1
Lampiran B.	Lembar Data Diri.....	B-1
Lampiran C.	Kuesioner Penelitian.....	C-1
Lampiran D.	Uji Reliabilitas Data <i>Try Out</i> (TO)	D-1
Lampiran E.	Uji Asumsi Klasik	E-1
Lampiran F.	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	F-1
Lampiran G.	Uji Deskriptif Variabel.....	G-1
Lampiran H.	Uji Deskriptif Data Demografis Partisipan	H-1
Lampiran I.	Uji Regresi, Uji Regresi Berganda, dan Uji Mediasi.....	I-1
Lampiran J.	Uji Korelasi.....	J-1