

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

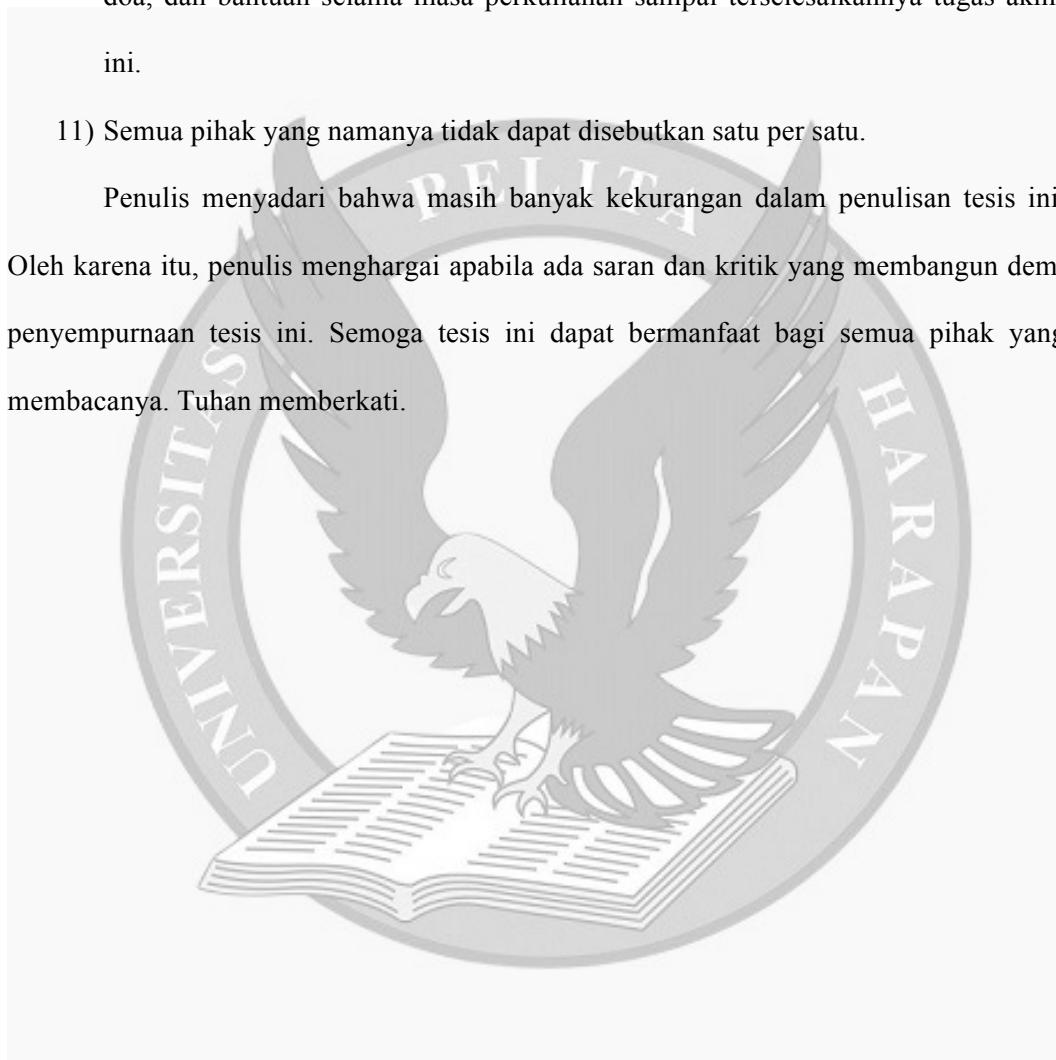
Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan dan penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi., selaku dosen pembimbing penguji yang telah banyak membantu, membimbing, serta memberikan dukungan dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 4) Bapak Dr. Ir. Martinus Thjia Tjen Jong, M.M., seklu dosen penguji yang telah memberikan masukan agar tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5) Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Magister Manajemen UPH atas ilmu, pengalaman, saran, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
- 6) Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses penggerjaan tesis ini.
- 7) Yayasan dan Manajemen Sekolah KG yang telah memberikan ijin dan dukungan untuk melakukan penelitian di Yayasan Pendidikan KG.

- 8) Seluruh jajaran guru dan staf Sekolah KG yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian tesis ini.
- 9) Teman – teman Magister Manajemen Angkatan 80 yang selalu saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
- 10) Seluruh rekan-rekan penulis yang selalu sabar memberikan dukungan, semangat, doa, dan bantuan selama masa perkuliahan sampai terselesaiannya tugas akhir ini.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini.

Oleh karena itu, penulis menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTY.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN.....	1
-------------------------	---

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	19
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	19
1.4.2. Manfaat Praktis.....	19
1.5. Sistematika Penulisan.....	20

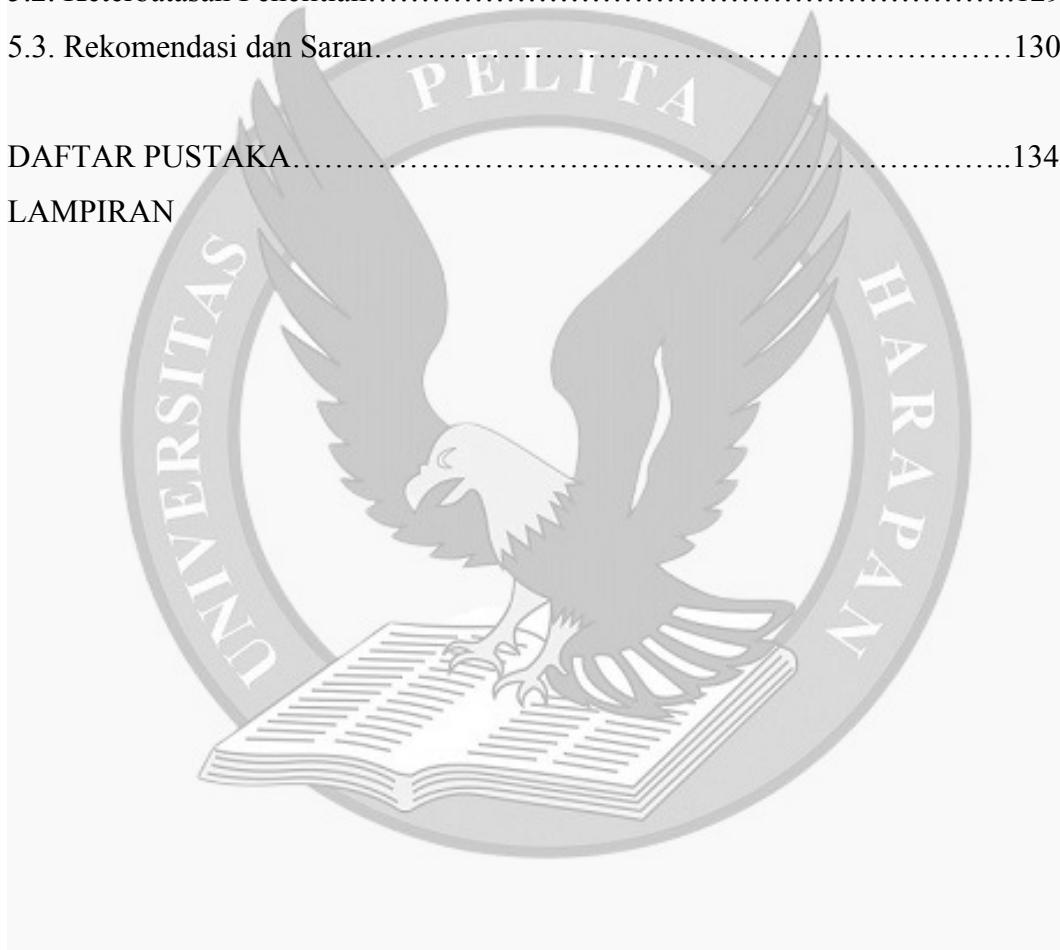
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	22
-------------------------------	----

2.1. Kinerja.....	22
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	22
2.1.2. Dimensi Kinerja.....	23
2.1.3. Faktor Determinan Kinerja.....	26
2.2. Budaya Organisasi.....	27

2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	28
2.2.2. Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.2.3. Faktor Determinan Budaya Organisasi.....	33
2.3. Motivasi.....	34
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	35
2.3.2. Dimensi Motivasi.....	36
2.3.3. Faktor Determinan Motivasi.....	39
2.4. Komunikasi Organisasi.....	41
2.4.1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	42
2.4.2. Dimensi Komunikasi Organisasi.....	44
2.4.3. Faktor Determinan Komunikasi Organisasi.....	50
2.5. Pengajuan Hipotesis.....	52
2.5.1. Kaitan Antara Kinerja Dan Organisasi.....	52
2.5.2. Kaitan Antara BUDaya Organisasi Dan Kinerja.....	53
2.5.3. Kaitan Antara Motivasi Dan Kinerja.....	55
2.5.4. Kaitan Antara Komunikasi Organisasi Dan Kinerja.....	57
2.5.5. Kaitan Budaya Organisasi, Motivasi dan Komunikasi Organisasi Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja.....	59
2.5.6. Kaitan Status Kewarganegaraan (WNA/WNI) Dan Kinerja.....	60
2.6. Model Penelitian.....	62
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	63
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	63
3.2. Waktu dan Prosedur Penelitian.....	63
3.3. Definisi Operasional.....	64
3.4. Populasi dan Sampel.....	67
3.5. Metode Pengumpulan Data Kuantitatif.....	68
3.6. Skala Pengukuran.....	70
3.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	73
3.7.1. Uji Validitas.....	75
3.7.1.1. Hasil Uji Validitas.....	76
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	85

3.7.2.1. Hasil Uji Reliabilitas.....	87
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	88
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	88
3.7.3.2. Uji Multikolineartitas.....	89
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	89
3.7.3.4. Uji Autokorelasi.....	90
3.7.4. Uji Hipotesis.....	90
3.7.3.1. Uji Regresi Sederhana.....	91
3.7.3.2. Uji Regresi Berganda.....	92
3.7.3.3. Uji Komparatif.....	94
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1. Profil Responden.....	95
4.1.1. Unit Kerja.....	95
4.1.2. Masa Kerja.....	96
4.1.3. Usia.....	97
4.1.4. Jenis Kelamin.....	98
4.1.5. Kewarganegaraan.....	99
4.2. Deskripsi Konstruk Penelitian.....	99
4.2.1. Data Tentang Variabel Kinerja.....	100
4.2.2. Data Tentang Variabel Budaya Organisasi.....	101
4.2.3. Data Tentang Variabel Motivasi.....	102
4.2.4. Data Tentang Variabel Komunikasi Organisasi.....	104
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
4.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	105
4.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
4.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106
4.4. Analisis Hasil Penelitian.....	107
4.5. Pembahasan.....	120
4.5.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru.....	121
4.5.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Guru.....	121

4.5.3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Guru.....	122
4.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, komunikasi Organisasi Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Guru.....	122
4.5.5. Perbedaan Kinerja Pada Guru WNI dan WNA.....	123
4.5.6. Diskusi.....	123
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1. Kesimpulan.....	128
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	129
5.3. Rekomendasi dan Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Jumlah Guru di Yayasan Pendidikan KG.....	3
Gambar 1.2. Diagram Jumlah Penerimaan Murid Yayasan Pendidikan KG Tahun Pelajaran 2016/2017 hingga 2019/2020.....	4
Gambar 1.3. Diagram Jumlah Nilai Rara-rata Ujian Nasional SD, SMP dan SMA di Yayasan Pendidikan KG Tahun pelajaran 2016/2017 s/d 2018/2019.....	5
Gambar 1.4. Diagram Hasil Ujian AS-Level (Cambridge) Thn 2016 s/d 2018.....	5
Gambar 1.5. Diagram Hasil Ujian A-Level (Cambridge) Thn 2016 s/d 2018.....	5
Gambar 1.6. Diagram Hasil Ujian IGCSE (Cambridge) Thn 2016 s/d 2018.....	6
Gambar 1.7. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	12
Gambar 2.1. Faktor Determinan Budaya dan Perilaku Organisasi.....	34
Gambar 2.2. Alur Terbentuknya Motivasi.....	40
Gambar 2.3. Model Penelitian.....	62
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	74
Gambar 4.1. Grafik Regresi Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	110
Gambar 4.2. Grafik Regresi Variabel Motivasi Terhadap Kinerja.....	113
Gambar 4.3. Grafik Regresi Variabel Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Jumlah Guru di Yayasan Pendidikan KG.....	3
Tabel 1.2. Perbedaan Budaya dan Iklim Organisasi.....	9
Tabel 3.1. Distribusi Penyebaran Pertanyaan Pada Kuesioner.....	76
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (<i>Task Performance</i>).....	77
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (<i>Contextual Performance</i>).....	77
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi <i>(Shared Leadership)</i>	78
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi <i>(Collegial Teaching)</i>	79
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi <i>(Professional Commitment)</i>	79
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (<i>Achievement</i>).....	80
Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (<i>Affiliation</i>).....	81
Tabel 3.9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (<i>Power</i>).....	82
Tabel 3.10. Hasil Uji Validitas Variabel komunikasi Organisasi <i>(Vertical Communication)</i>	83
Tabel 3.11. Hasil Uji Validitas Variabel komunikasi Organisasi <i>(Horizontal Communication)</i>	84
Tabel 3.12. Hasil Uji Validitas Variabel komunikasi Organisasi <i>(Diagonal Communication)</i>	84
Tabel 3.13. Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	96
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Kewarganegaraan.....	99
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kinerja.....	100

Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	101
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Motivasi.....	103
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi.....	104
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	105
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	108
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Variabel Motivasi Terhadap Kinerja.....	111
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Variabel Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	114
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Berganda Variabel Budaya Organisasi, Motivasi dan Komunikasi Organisasi Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja.....	117
Tabel 4.17. Grup Statistik Komparatif.....	119
Tabel 4.18. Hasil Uji Independent Sample t-test.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Profil Responden (SPSS)
3. Deskripsi Statistik Variabel Bebas dan Terikat (SPSS)
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (SPSS)
5. Hasil Uji Mormalitas
6. Hasil Uji Multikolinearitas
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
8. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana (SPSS)
9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda (SPSS)
10. Hasil Uji *Independent Sample t-test* (SPSS)
11. Tabel Distribusi F
12. Tabel Distribusi t
13. Hasil Uji *Plagiarism Turn It In*