

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan..

Tugas Akhir dengan judul **STUDI KELAYAKAN BISNIS RESTORAN CEPAT SAJI BAMBOO EXPRESS DI PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA UTARA** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., M.B.A., selaku Pembimbing
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Anggota Dosen Penguji.
4. Ibu Juliana S.E., M.M., selaku Ketua Dosen Penguji.
5. Bapak Kevin Gustian Yulius M.Par., selaku Anggota Dosen Penguji.
6. Bapak Vasco Adato Haholongan Goeltom S.ST.Par, M.M., selaku Penasehat Akademik.

7. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Orangtua dan saudari kandung yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Jessica, Ionacia, Bella, Puteri, Tamara, dan Debora yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab Jeremy, Cindy, Karen, Michelle yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 25 Februari 2020

Intan Purnamasari

# DAFTAR ISI

Halaman

## HALAMAN JUDUL

## PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NON-EKSKLUSIF TANPA ROYALTI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Gagasan Awal .....1

B. Tujuan Studi Kelayakan .....7

C. Metodologi .....8

D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....11

## BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN

A. Analisis Permintaan .....18

B. Analisis Penawaran .....35

C. Segmentasi, Target, dan Posisi dalam Pasar .....47

D. Baur Pemasaran .....51

E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup dan  
Teknologi .....66

## BAB III ASPEK OPERASIONAL

A. Aspek Jenis Aktifitas dan Fasilitas .....69

B. Aspek Hubungan Fungsional antara Aktifitas dan Fasilitas .....77

C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas .....	78
D. Pemilihan Lokasi .....	79
E. Teknologi yang Digunakan .....	81

**BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA**

A. Pengorganisasian.....	84
B. Sumber Daya Manusia .....	92
C. Aspek Yudiris .....	101

**BAB V ASPEK FINANSIAL**

A. Kebutuhan dan Sumber Dana .....	111
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	113
C. Perkiraan Pendapatan Usaha .....	118
D. Proyeksi Neraca .....	118
E. Proyeksi Laba Rugi .....	119
F. Proyeksi Arus Kas .....	120
G. Proyeksi Titik Impas .....	120
H. Penilaian Investasi .....	121
I. Analisis Rasio Laporan Keuangan .....	124
J. Manajemen Risiko .....	134

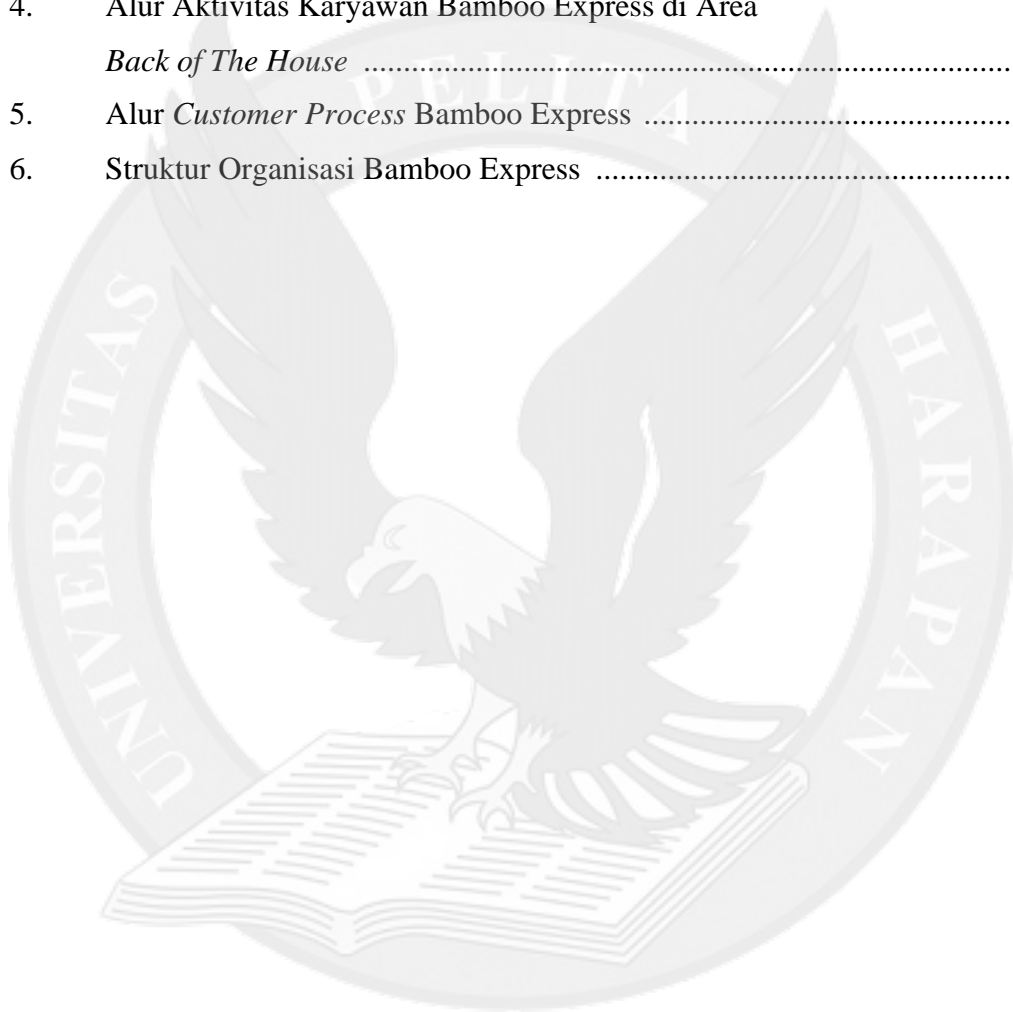
**BAB VI SIMPULAN**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Matriks <i>Five-Forces Porter</i> Bamboo Express .....	46
2.	Logo Bamboo Express .....	54
3.	Alur Aktivitas Karyawan Bamboo Express di Area <i>Front of The House</i> .....	70
4.	Alur Aktivitas Karyawan Bamboo Express di Area <i>Back of The House</i> .....	71
5.	Alur <i>Customer Process</i> Bamboo Express .....	74
6.	Struktur Organisasi Bamboo Express .....	91



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2015-2018 .....	1
2.	Jumlah Penduduk Indonesia Menurut Provinsi Tahun 2015-2018 Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) DKI Jakarta Atas Dasar Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha Tahun 2015-2018 (miliar) .....	2
3.	Persentase Banyaknya Usaha Penyediaan Makanan dan Minuman Menurut Lokasi Usaha dan Jenis Usaha di Jakarta Tahun 2017 .....	3
4.	Persentase Banyaknya Perusahaan/Usaha Restoran/Rumah Makan Berskala Menengah dan Besar di Jakarta Menurut Jenis Masakan Utama yang Disajikan Tahun 2015 .....	4
5.	Persentase Banyaknya Usaha Restoran Berskala Menengah dan Besar Menurut Lokasi Usaha di DKI Jakarta .....	5
6.	Jumlah Usaha Pariwisata Bidang Rumah Makan dan Kantin Menurut Kecamatan di Jakarta Utara Tahun 2018 .....	6
7.	Populasi Penduduk DKI Jakarta Berdasarkan Kabupaten Tahun 2010-2018 .....	19
8.	Jumlah Penduduk DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur Tahun 2018 .....	20
9.	Hasil Kuesioner dari Data Responden .....	21
10.	Hasil Kuesioner dari Kondisi Pasar .....	23
11.	Uji Validitas dari Baur Pemasaran .....	26
12.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Bamboo Express .....	30
13.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Produk .....	31
14.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Distribusi .....	31
15.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Harga .....	32
16.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Promosi .....	32
17.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Sumber Daya Manusia .....	33

18.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Pengemasan .....	33
19.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Pemrograman .....	34
20.	Hasil Kuesioner Baur Pemasaran Terkait Kerja Sama .....	34
21.	Daftar Kompetitor Langsung Bamboo Express .....	36
22.	Daftar Kompetitor Alternatif Bamboo Express .....	36
23.	Analisis Matriks SWOT Bamboo Express .....	39
24.	Biaya Kegiatan Sosial Bamboo Express.....	67
25.	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Front of The House</i> Bamboo Express dengan Fasilitas .....	78
26.	Hubungan Fungsional Aktivitas <i>Back of The House</i> Bamboo Express dengan Fasilitas .....	78
27.	Hubungan Fungsional <i>Customer Process</i> Bamboo Express dengan Fasilitas .....	78
28.	Kebutuhan Ruang Fasilitas Bamboo Express .....	79
29.	Analisis Perbandingan Lokasi .....	80
30.	Rincian Harga Teknologi yang Digunakan Bamboo Express .....	83
31.	<i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> Bamboo Express .....	86
32.	Panduan Jumlah Karyawan di <i>Kitchen Area</i> .....	92
33.	Panduan Jumlah Karyawan di <i>Dining Area</i> .....	92
34.	Jumlah Karyawan Bamboo Express .....	93
35.	Jadwal Kerja Karyawan Bamboo Express .....	94
36.	Biaya Kompensasi Karyawan Bamboo Express .....	98
37.	Biaya Jaminan Sosial Karyawan Bamboo Express .....	99
38.	Biaya Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Bamboo Express .....	100
39.	Biaya Pengurusan Perizinan Usaha Bamboo Express .....	110
40.	Perkiraan Biaya Investasi Awal Bamboo Express .....	111
41.	Rincian Sumber Dana Investasi Awal Bamboo Express .....	113
42.	Perkiraan Biaya Operasional Bamboo Express .....	113
43.	Inflasi Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016-2019 .....	117
44.	Laju Pertumbuhan PDRB atas Dasar Harga Konstan Menurut Lapangan Usaha DKI Jakarta Tahun 2017-2018 .....	118
45.	Asumsi Penjualan Bamboo Express Tahun Pertama .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	Kuesioner Penelitian dan Hasil Kuesioner .....	A1 – A7
B.	Design Bamboo Express .....	B1 – B5
C.	Design Tempat Bamboo Express .....	C1 – C7
D.	<i>Food Cost</i> .....	D1 – D30
E.	Daftar <i>Supplier</i> Bamboo Express .....	E1 – E2
F.	Laporan Keuangan Bamboo Express .....	F1 – F36

