

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang melimpah sehingga dapat diselesaikan laporan *Bauran Pemasaran Buku Panduan Cara Membuat Sabun Natural.*

Penulisan laporan bauran pemasaran buku panduan cara membuat sabun natural merupakan tugas akhir dari hasil pembelajaran selama perkuliahan jurusan fakultas pariwisata Universitas Pelita Harapan angkatan 2016 untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata. Dapat dikatakan bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan hasil laporan rancangan buku panduan ini.

Laporan bauran pemasaran buku panduan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan dalam penyelesaian laporan rancangan buku resep ini hingga selesai menjadi buku, terutama yang kami hormati:

1. Yth. Ibu Dr.Theodosia C.Nathalia,S.ST.Par.,M.M. selaku dosen pembimbing laporan bauran pemasaran yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan laporan bauran pemasaran buku panduan cara membuat sabun natural ini.
2. Yth. Ibu Dr.Diena M.Lemy,A.Par.,M.M. selaku Ketua Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Yth. Ibu Dr.Amelda Pramezvary,A.Par.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perhotelan.

4. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan, khususnya Program Studi Manajemen Perhotelan.
5. Kepada Orang Tua dari penulis, keluarga serta teman-teman yang ikut mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan laporan bauran pemasaran buku panduan ini hingga selesai.

Akhir kata kami penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telat membantu, semoga hasil dari laporan bauran pemasaran buku panduan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Tangerang, Februari 2020

Franzeska Mellinda dan Prancisca Putri Purwanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang 1
- B. Rumusan Masalah 6
- C. Tujuan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Paparan Teoritis 7
- B. Penelitian Sebelumnya 11
- C. Kerangka Konseptual 11

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Produk Penelitian 12
- B. Jenis dan Sumber Data 13
- C. Metode Pengumpulan Data 14
- D. Gambaran Umum Objek Penelitian 15
- E. Rancangan Penelitian 15

F. Intrumen Pengumpulan Data	17
G. Metode Analisa Data.....	18

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	19
B. Pembahasan	21

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	26
B. Saran	28
LAMPIRAN A	29
LAMPIRAN B	49
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Perhitungan Modal	22
2.	Penetapan Harga Jual Buku	27



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Bauran Pemasaran	11
2.	Hasil Olahan Data	19

