

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Kami menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, doa, dan kesabaran dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Niel Nielson, ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Isana S.C Meranga, S.P., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Yohana F.Cahya P.Meilani, S.P., M.Si., selaku dosen pembimbing kami yang telah sangat sabar memberikan kami ilmu yang sangat bermanfaat bagi kami baik dalam proses perkuliahan dan bimbingan.
4. Orang tua kami yang telah mendoakan dan mendukung kami dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman kami yang senantiasa mendukung dan membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat kami selesaikan tepat waktu.

Akhir kata, kami mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kami menerima segala masukan dan kritik terhadap Tugas Akhir ini. Atas perhatiannya kami ucapkan, terima kasih.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2. Manfaat Praktis .....	12

1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2. Perilaku Organisasi .....	15
2.3. Motivasi.....	17
2.4. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	19
2.5. Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	22
2.6. Lingkungan Kerja.....	23
2.7. Kompensasi .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Paradigma Penelitian.....	28
3.2. Obyek Penelitian .....	30
3.3. Subyek Penelitian.....	30
3.4. Etika Pengumpulan Data .....	31
3.5. Variabel Penelitian .....	31
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional.....	33
3.7. Sumber Data.....	36
3.8. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.9. Skala Pengukuran.....	38
3.10. Teknik Penyusunan Kuesioner.....	39

3.11. Desain Sampel.....	40
3.12. Teknik Analisis Data .....	41
3.13.1. Studi Pendahuluan.....	48
3.13.1.1. Uji Validitas .....	43
3.13.1.2. Uji Reliabilitas .....	45
3.13.2. Statistik Deskriptif .....	46
3.13.3. Statistik Inferensial .....	46
3.13.3.1. <i>Partial Least Square</i> .....	47
3.13.3.1. Evaluasi Model.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Hasil Studi Pendahuluan ( <i>Pre-test</i> ).....	51
4.1.1. Uji Reliabilitas .....	51
4.1.2. Uji Validitas .....	52
4.2. Hasil Penelitian Aktual.....	55
4.2.1. Profil Responden.....	56
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	57
4.2.3. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	59
4.2.3.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
4.2.3.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	59
4.3. Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan.....	71

5.2. Implikasi Manajerial .....	72
5.3. Kontribusi Teoritis .....	73
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	74
5.5. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	75
5.6. Komparasi dengan Penelitian yang Direplikasi .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat kepuasan kerja karyawan tetap PT Metalogic Infomitra .....	4
Gambar 1.2	Faktor Penting yang mempengaruhi kepuasan kerja bagi karyawan tetap PT Metalogic Infomitra .....	5
Gambar 1.3	Pencapaian target karyawan PT Metalogic Infomitra dalam satu tahun .....	6
Gambar 1.4	Kepuasan karyawan PT Metalogic Infomitra terhadap kinerja pribadi .....	7
Gambar 2.1	Model Sederhana dari Motivasi .....	17
Gambar 4.1	Model Pengukuran dan Model Struktural .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil dari Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1	Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Cronbach's Alpha</i> ) Studi Pendahuluan .....	51
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ) Studi Pendahuluan .....	52
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE) Studi Pendahuluan .....	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Outer Loadings</i> ) Studi Pendahuluan .....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan .....	55
Tabel 4.6	Profil Responden.....	56
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Penelitian Aktual .....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Cronbach's Alpha</i> ) Model Pengukuran .....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ) Model Pengukuran .....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE) Model Pengukuran.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Outer Loadings</i> ) Model Pengukuran .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Diskriminan Model Pengukuran .....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Model Struktural.....	65
Tabel 5.11	Komparasi dengan Penelitian yang Direplikasi .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Hasil SmartPLS Penelitian Aktual

