

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir dalam bentuk Karya Kompetensi Profesi dengan judul PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN TAMAN IMPIAN JAYA ANCOL JAKARTA ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Karya Kompetensi Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Karya Kompetensi Profesi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Rudyanto, selaku pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan dan Penasehat Akademik.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Juliana, S.E., M.M., selaku Ketua Penguji.
5. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd., M.A., selaku Anggota Penguji.

6. Ibu Rosdiana Pakpahan, S.Par., M.Sc., selaku Anggota Penguji.
7. Semua dosen Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan belajar-mengajar.
8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
10. Orang tua, kakak, serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan yaitu seluruh anggota Kelas E yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab yaitu Joecelind, Evelyn, Hendry, Calvin, Albert, Anggriawan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Karya Kompetensi Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Karya Kompetensi Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 19 Desember 2020

Tim Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan dan Batasan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Paparan Teoritis.....	12
1. Pariwisata	12
2. Daya Tarik Wisata.....	12
3. Taman Rekreasi.....	13
4. Taman Impian Jaya Ancol.....	13
5. Media Sosial.....	16
6. Niat Beli	19
7. Minat Berkunjung	20
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
C. Perumusan Hipotesis	22
D. Rerangka Konseptual	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	25
1. Sejarah dan Perkembangan	25
2. Organisasi.....	26
3. Pengembangan di Masa Mendatang.....	26
4. Jumlah Pengunjung	27
B. Rancangan Penelitian	27
C. Metode Penentuan Sampel	28
D. Instrumen Pengumpulan Data	29
E. Pengukuran Variabel.....	29
F. Metode Analisis Data	31
1. Analisis Deskriptif.....	31
2. Analisis Kuantitatif	32
3. Uji Validitas	32
4. Uji Reliabilitas.....	32
5. Analisis Regresi.....	33
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
7. Uji Normalitas.....	34
8. Uji-t	34

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	35
1. Profil Responden.....	36
2. Media Sosial.....	39
3. Minat Berkunjung	43
4. Uji Validitas	46
5. Uji Reliabilitas.....	48
6. Analisis Regresi.....	49
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	50
b. Uji Normalitas.....	50
c. Regresi Linear Berpengaruh (Uji-t)	51

B. Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	53
B. Saran.....	53
a. Implikasi Manajerial	54
b. Implikasi Teoristis	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Jakarta (2018)	7
2.	Laporan Pendapatan Usaha Taman Impian Jaya Ancol 2018	9
3.	Rerangka Konseptual	24
4.	Struktur Organisasi PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk	26
5.	Hasil Akhir Penelitian	52

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kunjungan Wisatawan Nusantara Desember 2018	8
2.	Pengukuran Indikator Media Sosial	30
3.	Pengukuran Indikator Minat Berkunjung.....	31
4.	Hasil Olahan Data Profil Responden	36
5.	Hasil Olahan Data Kuesioner Variabel Media Sosial	39
6.	Hasil Olahan Data Kuesioner Variabel Minat Berkunjung.....	43
7.	Uji Validitas	47
8.	Uji Reliabilitas.....	49
9.	Model Summary	50
10.	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	50
11.	<i>Coefficients</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	Kuesioner Penelitian.....	A1-A4
B.	Data Responden.....	B1-B5
C.	Foto Tiket Masuk	C1
	Foto Survei Lokasi	C2
	Foto Tim Peneliti di Lokasi.....	C3