

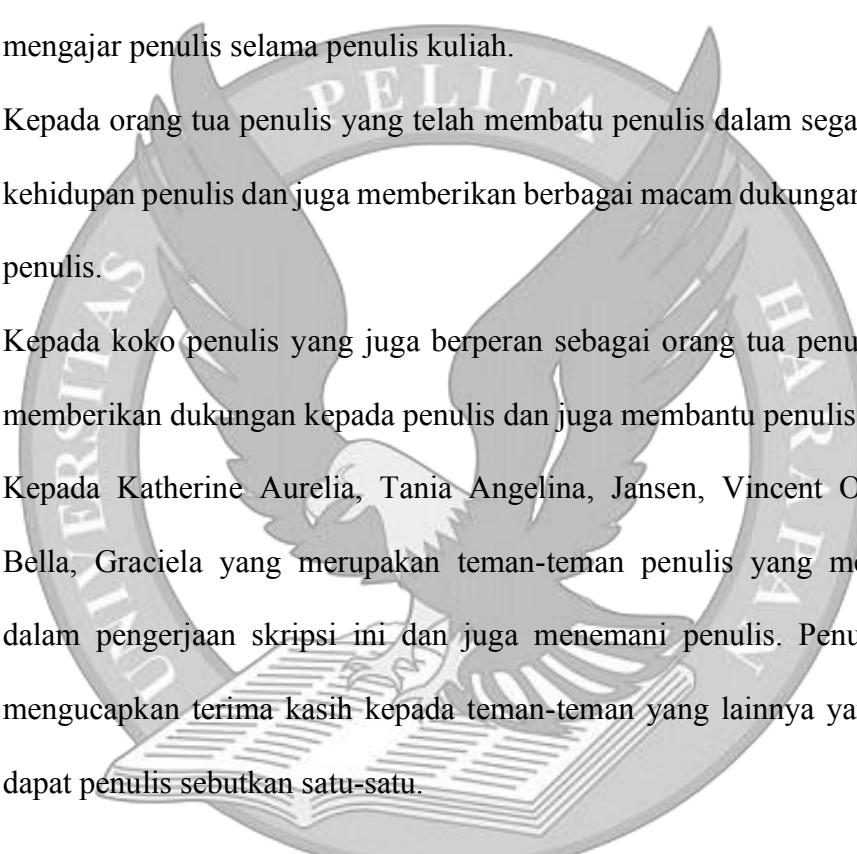
KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat yang tak terhingga kepada penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini yang berjudul **TINJAUAN YURIDIS TERHADAP TANGGUNG JAWAB PENJUAL DAN KURIR DALAM JUAL BELI ONLINE DALAM HAL BARANG TIDAK SESUAI DENGAN DESKRIPSI**, karena berkatNya juga penulis dapat memberikan hasil yang terbaik untuk menyelesaikan masa perkuliahan ini, walaupun masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mau mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penggerjaan tugas akhir ini, yaitu :

1. Kepada Prof. Dr. Bintan Saragih, S.H., yang merupakan Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dan seluruh mahasiswa Fakultas Hukum.
2. Kepada Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H, yang merupakan Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan dan juga Dosen Pembimbing penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Penulis sangat berterimakasih karena berkat beliau penulis mendapatkan ilmu-ilmu baru dan juga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan menjadikan skripsi ini menjadi lebih berbobot.
3. Kepada Dr. Vincensia Esti Purnama Sari, S.H.,M.Hum. yang merupakan Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dan seluruh mahasiswa Fakultas Hukum. Selain itu

juga Beliau telah banyak mengajar penulis dalam beberapa mata pelajaran selama penulis kuliah.

4. Kepada Jessica Vincentia Marpaung, S.H., LL.M, yang merupakan Penasihat Akademik penulis yang telah membantu penulis dalam masalah-masalah perkuliahan.
5. Kepada Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita harapan yang telah mengajar penulis selama penulis kuliah.
6. Kepada orang tua penulis yang telah membantu penulis dalam segala aspek kehidupan penulis dan juga memberikan berbagai macam dukungan kepada penulis.
7. Kepada koko penulis yang juga berperan sebagai orang tua penulis yang memberikan dukungan kepada penulis dan juga membantu penulis.
8. Kepada Katherine Aurelia, Tania Angelina, Jansen, Vincent Oktavian, Bella, Graciela yang merupakan teman-teman penulis yang membantu dalam penggerjaan skripsi ini dan juga menemani penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.



Bila tidak ada mereka semua penulis tidak bisa mengerjakan penulisan skripsi ini dengan hasil yang seperti saat ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna di kemudian kelak.

Karawaci, 9 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teoritis	7
2.1.1. Pengertian Perjanjian	7
2.1.2. Jenis-jenis Perjanjian	8
2.1.3. Syarat Sah Perjanjian	10
2.1.4. Berakhirnya Perjanjian	12
2.1.5. Pengertian Jual Beli	15
2.1.6. Risiko Dalam Jual Beli	16
2.2. Landasan Konseptual	17
2.2.1. Pengertian <i>E-Commerce</i>	17
2.2.2. Bentuk-bentuk Interaksi di Dunia Bisnis	18
2.2.3. Karakteristik <i>E-Commerce</i>	19
2.2.4. Para Pihak Dalam <i>E-commerce</i>	20
2.2.5. Unsur-unsur Dalam <i>E-commerce</i>	21

2.2.6. Wanprestasi	22
2.2.7. Pengertian Perjanjian Jasa pengangkutan	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Data Penelitian	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4. Pendekatan Penelitian	29
3.5. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	34
4.1. Hubungan Hukum Antara Penjual, Pembeli Pembeli, dan Kurir Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Melalui Perusahaan <i>e-commerce</i> di Indonesia.	34
4.1.1. Hubungan Hukum Antara Penjual dengan Pembeli Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	38
4.1.2. Hubungan Hukum Antara Kurir dengan Penjual Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>.....	40
4.1.3. Analisa Terhadap Hubungan Hukum Antara Pembeli Dengan Kurir Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	43
4.2. Tanggung Jawab Penjual dan Kurir Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Ketika Pembeli Tidak Menerima Barang yang Sesuai Deskripsi ..	44
4.2.1. Tanggung jawab pihak penjual Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Melalui <i>E-Commerce</i>	48
4.2.2. Tanggung jawab kurir Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Melalui <i>E-Commerce</i>	57
4.2.3. Tindakan yang Harus Dilakukan oleh Pembeli Jika Tidak Menerima Barang Sesuai Deskripsi atau Tidak Menerima Sama Sekali	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68