

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah yang besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Berikut adalah judul Tugas Akhir yaitu “Analisis Pengaruh dari Variasi Menu, Persepsi Harga, Lokasi, dan Promosi terhadap Intensi Beli Pelanggan di Restoran Sushi Go! Gading Serpong.”

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan agar dapat mendapatkan gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pelita Harapan, Lippo Karawaci, Tangerang. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang memberi dampak besar bagi kelancaran Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk mengarahkan petunjuk, dorongan, dan saran sejak rencana penelitian hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata di Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Prodi Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pelita Harapan.
4. Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M., selaku ketua penguji ujian Tugas Akhir.
5. Rosdiana Pakpahan, S.Par., M.Sc., selaku anggota penguji ujian Tugas Akhir.

6. Juliana, S.E., M.M., selaku anggota penguji ujian Tugas Akhir.
7. Orang Tua tercinta yang telah senantiasa mendoakan dan memberikan yang terbaik demi Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman yang telah memberi dukungan besar dalam Tugas Akhir ini.

Akhir kata, banyak Terima Kasih diucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan. Semoga Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat dan dampak yang besar bagi Pembaca dan dapat menjadi bahan literatur dalam dunia pendidikan, khususnya perhotelan.

Tangerang, Februari 2020

Tim Peneliti



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR KARYA

KOMPETENSI PROFESI

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN..... xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Batasan Masalah 7

D. Tujuan Penelitian 7

E. Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Paparan Teoritis 10

B. Perumusan Hipotesis..... 21

C. Rerangka Konseptual 22

D. Penelitian Terdahulu..... 23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
B. Rancangan Penelitian.....	28
C. Metode Penentuan Sampel.....	29
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Pengukuran Variabel.....	35
G. Metode Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	41

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	56
B. Saran Penelitian Selanjutnya	58

DAFTAR PUSTAKA.....	59
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

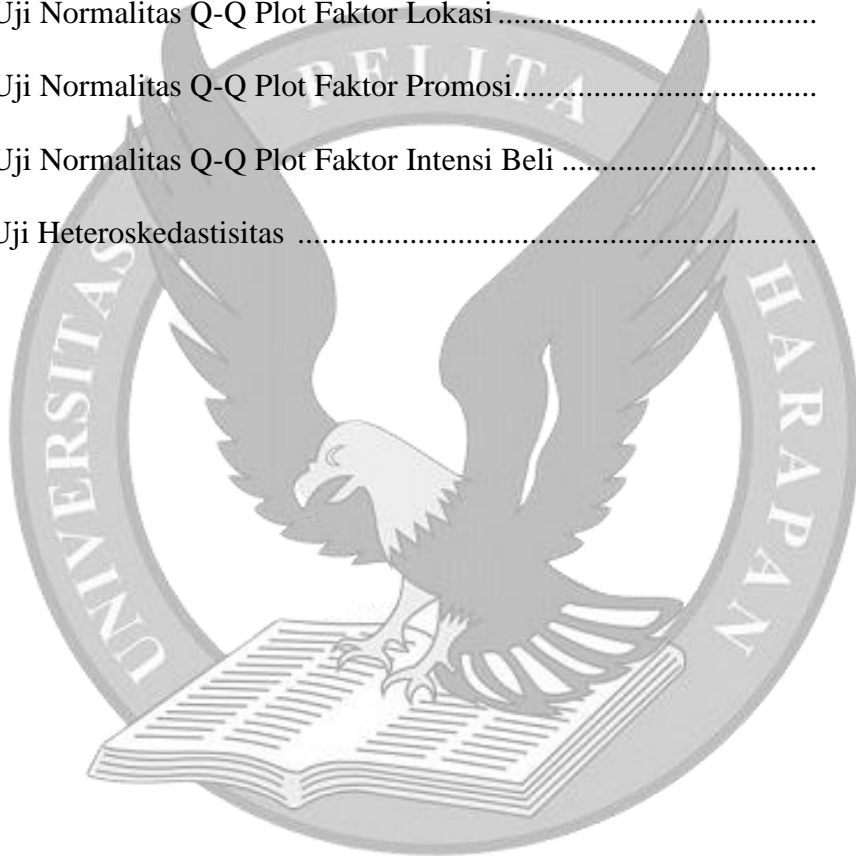
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.	Survey JETRO di Asia tahun 2013	2
2.	Database Pengunjung Sushi Go! Gading Serpong	6
3.	Interpretasi Skala Likert	32
4.	Definisi Operasional Variabel	33
5.	Rata-Rata setiap Respon.....	39
6.	Uji Validitas.....	42
7.	Uji Reliabilitas Variabel Faktor Makanan.....	43
8.	Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Harga.....	44
9.	Uji Reliabilitas Variabel Lokasi	44
10.	Uji Reliabilitas Variabel Promosi.....	44
11.	Uji Reliabilitas Variabel Intensi Beli	45
12.	Uji Multikolinearitas	48
13.	Analisis Regresi Linear Berganda	50
14.	Analisis Koefisien Determinasi.....	51
15.	Uji F.....	52
16.	Uji T.....	53

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.	Rerangka Konseptual	23
2.	Uji Normalitas Q-Q Plot Faktor Variasi Menu	46
3.	Uji Normalitas Q-Q Plot Faktor Persepsi Harga.....	46
4.	Uji Normalitas Q-Q Plot Faktor Lokasi	47
5.	Uji Normalitas Q-Q Plot Faktor Promosi.....	47
6.	Uji Normalitas Q-Q Plot Faktor Intensi Beli	48
7.	Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
A.	Kuesioner	A1-A3
B.	Tabulasi Kuesioner	B1-B14
C.	Foto	C1

