

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Dr. Ir. Martinus Tjhia, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, serta memberikan dukungan dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 4) Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Magister Manajemen UPH atas ilmu, pengalaman, saran, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
- 5) Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan tesis ini.
- 6) PT. XYZ yang telah memberikan ijin dan dukungan untuk melakukan penelitian di PT. XYZ.
- 7) Seluruh staff PT. XYZ yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian tesis ini.
- 8) Teman – teman Magister Manajemen Angkatan 80 yang selalu saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.

9) Seluruh rekan-rekan penulis yang selalu sabar memberikan dukungan, semangat, doa, dan bantuan selama masa perkuliahan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Keisha Cintamani Ramaniya & Rista Yulianti



DAFTAR ISI

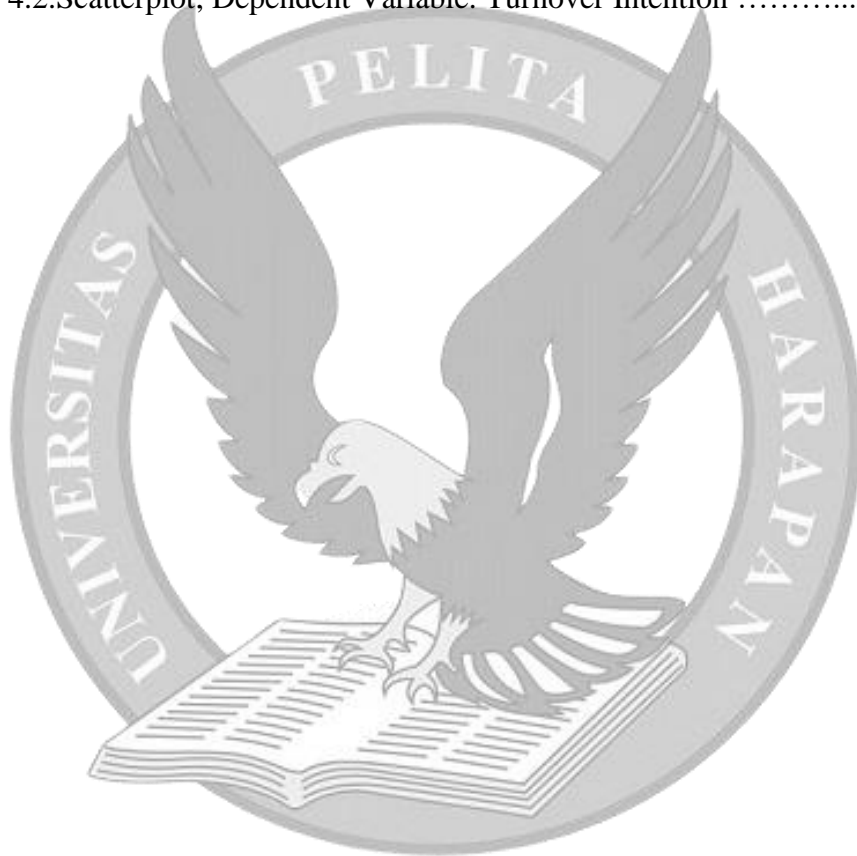
| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR..... | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis..... | 9 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1. Definisi Variabel..... | 12 |
| 2.1.1. Definisi <i>Job Performance</i> | 12 |
| 2.1.2. Definisi <i>Job Satisfaction</i> | 14 |
| 2.1.3. Definisi <i>Workplace Environment</i> | 17 |
| 2.1.4. Definisi <i>Turnover Intention</i> | 21 |
| 2.1.4.1 Indikasi <i>Turnover Intention</i> | 23 |
| 2.1.4.2 Tipe <i>Turnover Intention</i> | 25 |

| | |
|--|----|
| 2.2. Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| 2.3. Model Penelitian..... | 31 |
| | |
| BAB III. METODE PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1. Obyek Penelitian..... | 33 |
| 3.2. Unit Analisis..... | 33 |
| 3.3. Waktu dan Prosedur Penelitian..... | 33 |
| 3.4. Tipe Penelitian | 35 |
| 3.5. Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.6 Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.6.1. Penentuan Jumlah Sampel..... | 37 |
| 3.6.2. Skala Pengukuran..... | 38 |
| 3.7. Metode Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.8. Metode Analisis Data..... | 42 |
| 3.8.1. Statistik Deskriptif..... | 43 |
| 3.8.2. Uji Validitas..... | 44 |
| 3.8.2.1. Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| 3.8.3. Uji Reliabilitas..... | 48 |
| 3.8.3.1. Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 3.8.4. Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 3.8.4.1. Uji Normalitas..... | 51 |
| 3.8.4.2. Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| 3.8.4.2. Uji Heteroskedastisitas..... | 52 |
| 3.8.5. Analisis Korelasi..... | 54 |
| 3.8.6. Uji Hipotesis..... | 55 |
| 3.8.6.1. Uji Regresi Linear Sederhana..... | 56 |
| 3.8.6.1. Uji Regresi Berganda..... | 58 |
| | |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 60 |
| 4.1. Karakteristik Responden..... | 60 |
| 4.2 Deskripsi Konstruk Penelitian..... | 64 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 68 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.1. Uji Normalitas..... | 69 |
| 4.3.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 70 |
| 4.3.2 Uji Linearitas..... | 70 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 72 |
| 4.4 Analisis Hasil Penelitian | 73 |
| 4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R)..... | 73 |
| 4.4.2 Uji Hipotesis | 74 |
| 4.5. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 82 |
| 4.5.1. Pengaruh <i>Job Performance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 83 |
| 4.5.2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> | 83 |
| 4.5.3. Pengaruh <i>Workplace Environment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> | 84 |
| 4.5.4. Pengaruh <i>Job Performance, Job Satisfaction</i> dan <i>Workplace Environment</i> secara bersama terhadap <i>Turnover Intention</i> | 85 |
| 4.5.5. Diskusi | 86 |
| | |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 90 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 90 |
| 5.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya..... | 91 |
| 5.3. Implikasi Manajerial..... | 93 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 95 |
| LAMPIRAN | 102 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1. Grafik Trend Turnover di Dunia..... | 4 |
| Gambar 2.1. Model Penelitian | 32 |
| Gambar 3.1. Tahapan Penelitian | 43 |
| Gambar 4.1. Normal P-Plot of Regression Standarized Residual, Dependent Variabel: Turnover Intention..... | 69 |
| Gambar 4.2.Scatterplot; Dependent Variable: Turnover Intention | 71 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1. Data Turnover Karyawan PT. XYZ..... | 6 |
| Tabel 3.1. Penjabaran Variabel, Butir Kuesioner dan Skala Pengukuran..... | 36 |
| Tabel 3.2. DistribusiPenyebaranPertanyaanPadaKuesioner..... | 46 |
| Tabel 3.3. HasilUjiValiditasVariabel <i>Job Performance</i> | 47 |
| Tabel 3.4. HasilUjiValiditasVariabel <i>Job Satisfaction</i> | 47 |
| Tabel 3.5. HasilUjiValiditasVariabel <i>Workplace Environment</i> | 48 |
| Tabel 3.6. HasilUjiValiditasVariabel <i>Job Performance</i> | 47 |
| Tabel 3.7. HasilUjiReliabilitas | 50 |
| Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden..... | 61 |
| Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Keseluruhan | 64 |
| Tabel 4.3. Tabel Statistik Deskriptif – Variabel <i>Job Performance</i> | 65 |
| Tabel 4.4. Tabel Statistik Deskriptif – Variabel <i>Job Satisfaction</i> | 66 |
| Tabel 4.5. Tabel Statistik Deskriptif – Variabel <i>Workplace Environment</i> | 67 |
| Tabel 4.6. Tabel Statistik Deskriptif – Variabel <i>Turnover Intention</i> | 68 |
| Tabel 4.7. HasilUjiLinearitas..... | 72 |
| Tabel 4.8. HasilUjiMultikolinearitas | 72 |
| Tabel 4.9. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 73 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Variabel <i>Job Performance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 75 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Variabel <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 77 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Variabel <i>Workplace Environment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 79 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Variabel <i>Job Performance, Job Satisfaction Workplace Environment</i> secarabersamaanTerhadap <i>Turnover Intention</i> | 81 |
| Tabel 4.14Hasil Pengujian HipotesisMasing-masingVariabel..... | 82 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test (SPSS)
3. Deskripsi Statistik Variabel Bebas dan Terikat (SPSS)
4. Hasil Analisis Regresi (SPSS)
5. Hasil Uji *Plagiarism Turn It In*

