

ABSTRAK

Indro Chayadi Saleh

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEBERLANGSUNGAN FINANSIAL DI RS SWASTA X

(xiv + 107 halaman; 4 gambar; 16 tabel; 3 lampiran)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan rekam medis dan implikasinya bagi di RS Swasta X. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk meanganalisis kelengkapan rekam medis rawat inap RS Swasta X, dan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelengkapan rekam medis rawat inap RS Swasta X dengan metode kualitatif dan dianalisa dengan Triangulasi. Teknik yang digunakan dengan wawancara yang mendalam ke delapan orang yang menjadi narasumber. Dari penelitian ini didapatkan faktor beban kerja, ketidak patuhan PPA dan sarana dan prasarana mempengaruhi ketidak lengkapan dala pengisian rekam medis rawat inap. Dan di dalam wawancara yang mendalam didapatkan adanya implikasi dari ketidak lengkapan rekam medis yaitu klaim BPJS yang mengakibatkan pengaruh pada keuangan rumah sakit. Pada Prosoposi penelitian didapatkan bahwa sosialisasi regulasi mempengaruhi kepatuhan PPA, sarana dan prasarana rekam medis mempengaruhi kelengkapan rekam medis, beban kerja mempengaruhi kelengkapan rekam medis, monitoring dan evaluasi rekam medis mempengaruhi kepatuhan PPA, kepatuhan PPA mempengaruhi kelengkapan rekam medis, kelengkapan rekam medis mempengaruhi klaim BPJS, klaim BPJS mempengaruhi finansial rumah sakit.

Kata Kunci : Rekam medis, Keberlangsungan Finansial, rumah sakit swasta

ABSTRACT

Indro Chayadi Saleh

FACTORS OF INCOMPLETENES OF THE INPATIENT MEDICAL RECORD AND ITS IMPLICATIONS ON FINANCIAL SUSTAINABILITY ON PRIVATE HOSPITAL X

(xiv + 107 pages; 3 pictures; 16 tables; 3 attachments)

This study was conducted to determine the factors that influence the incompleteness of the medical record and its implications for Private Hospital X. This study was conducted with the aim of analyzing the completeness of inpatient medical records in Private Hospital X, and knowing the factors related to the completeness of inpatient hospital medical records. Private X with qualitative methods and analyzed with Triangulation. The technique used was in-depth interviews with eight people who were the speakers. From this study, work load factors, PPA noncompliance and facilities and precautions affect the incompleteness of filling in the inpatient medical record. And in in-depth interviews found the implications of the incompleteness of the medical record that is BPJS claims that result in an influence on hospital finances. The research prospects found that the socialization of regulations affects the compliance of PPA, medical record facilities and infrastructure affect the completeness of the medical record, the workload affects the completeness of the medical record, monitoring and evaluation of the medical record affect the compliance of the PPA, PPA compliance affects the completeness of the medical record, the completeness of the medical record influences BPJS claims BPJS claims affect hospital finances.

Keywords: Medical records, Financial Sustainability of private hospitals