

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN STAFF PT MATAHARI PUTRA PRIMA, TBK”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Fakultas Psikologi.
3. Ibu Gabriella Prillycia Mantiri, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Jessica Ariela, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan semangat kepada penulis.
5. Kepada Bapak Shakti Suryo Santoso, S.T selaku Supervisor di tempat magang yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan juga fasilitas yang sangat baik dalam kegiatan magang penulis.
6. Kepada Ibu Lidya, Ibu There, Pak Matius, Pak Danang, Ibu Deta dan Ibu Katherina selaku atasan dalam divisi *Human Capital* yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan selama menjalani kegiatan magang.
7. Kepada Ibu Yuli, Ibu Ervina, Ibu Wiwit, Ibu Kartika Sitorus, Ibu Marina, Ibu Grace, dan Pak Karel selaku dosen yang membimbing penulis dalam penggerjaan tugas akhir.

8. Kepada orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa agar terselesainya tugas akhir ini.
9. Kepada Giovani, Tanto, Julian, Jason, Tepa, Jonathan, Bayu, Jeremy, Davin, Alam, Gama, Vincent yang selalu mendukung dan memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 23 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

**PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN
HAK NONEKSLUSIF TANPA ROYALTY**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang..... 1

 1.2 Tujuan magang 6

 1.3 Lokasi Magang 6

 1.4 Waktu Magang..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

 2.1 *Human Resources Development (HRD)*..... 8

 2.1.1 Definisi HRD..... 8

 2.2. Kepuasan Kerja..... 9

 2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 9

 2.2.2 Teori Kepuasan Kerja 10

 2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja..... 12

2.2.3.1	<i>Work On Present Job</i> (Pekerjaan itu sendiri).....	13
2.2.3.2	Supervisi	14
2.2.3.3	Coworkers (rekan kerja/lingkungan kerja)	14
2.2.3.4	Promosi (<i>Promotions</i>).....	16
2.2.3.5	<i>Pay</i>	16
2.2.4	Dampak Dari Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	18
2.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG	21
3.1	Deskripsi Perusahaan	21
3.1.1	Deskripsi PT Matahari Putra Prima, Tbk	21
3.1.2	Operasional Format Besar dari PT MPPA, Tbk	23
3.1.2.1	Hypermart	23
3.1.2.2	SmartClub	24
3.1.3	Operasional Format Kecil.....	24
3.1.3.1	Foodmart Primo – Foodmart Fresh	24
3.1.3.2	Boston Health & Beauty (Boston HBC).....	24
3.1.3.3	Food Mart Express (FMX).....	24
3.1.3.4	Hyfresh.....	25
3.2	VISI dan MISI PT Matahari Putra Prima, Tbk.....	25
3.3	Logo Perusahaan.....	26
3.4	Struktur Organisasi	27

3.5 Posisi Jabatan Magang	27
3.6 Target Perusahaan.....	29
3.7 Lingkup Kerjasama dan Pertanggung Jawaban Pekerjaan.....	29
3.8 Populasi dan Sampel	30
3.9 Prosedur Pengambilan Data.....	31
3.9.1 Tahap Persiapan	31
3.9.2 Tahap Pelaksanaan	33
3.9.3 Tahap Pelaporan.....	34
3.10 Instrumen Penelitian.....	34
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Uraian Kegiatan Magang.....	37
4.1.1 Uraian Kegiatan Utama Penulis.....	37
4.1.2 Uraian Kegiatan Tambahan Penulis	38
4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional.....	39
4.2.1 Lingkup Administrasi.....	39
4.2.2 Lingkup Operasional	39
4.3 Target Perusahaan.....	40
4.4 Kendala dan Permasalahan Magang	41
4.5 Pengolahan Data & Analisa Data	41
4.5.1 Data Demografis Responden	42
4.5.2 Analisis Alat Ukur.....	44
4.5.2.1 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44

4.5.2.2 Hasil Uji Deskriptif	45
4.5.2.3 Hasil Uji Beda	46
4.5.2.4 Hasil Uji Korelasi.....	46
4.6 Analisa Gambaran Kepuasan Kerja	48
4.6.1 Gambaran Kepuasan Kerja	48
4.6.2 Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi.....	48
4.7 Diskusi.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	57
5.2.2 Saran Bagi Penulis Selanjutnya	58
5.2.3 Saran Bagi Fakultas Psikologi	60
5.3 Refleksi.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Bisnis Ritel Indonesia.....	1
Gambar 3.1 Logo MPPA,	26
Gambar 3.2 Logo Hypermart	26
Gambar 3.3 Logo Smartclub	26
Gambar 3.4 Logo Foodmart Xpress	26
Gambar 3.5 Logo Primo Supermarker & Foodmart Primo	26
Gambar 3.6 Logo Hyfresh	26
Gambar 3.7 Struktur Organisasi	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Kuesioner Kepuasan Kerja (JDI)	36
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Partisipan Penelitian	42
Tabel 4.2 Uji Reabilitas Data Sample	44
Tabel 4.3 Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi.	45
Tabel 4.4 <i>Group Statistics</i> Jenis Kelamin dan Status Menikah	46
Tabel 4.5 Uji Korelasi	47
Tabel 4.6 Gambaran Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.7 Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	67
Lampiran B.....	74
Lampiran C.....	78
Lampiran D	81

