

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, D. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*.
- Arnold, & Mahler. (2010). Effects of different forms of job satisfaction and job dissatisfaction on commitment and intention to quit. *Institute for Strategy and Business Economics, Chair of Human Resource Management: University of Zurich*.
- As'ad, M. (2004). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Bawono, D. C. (2015). Analisis Pengaruh Pemberian Insentif, Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi pada perawat ruang RSUD Kota Semarang). *Skripsi, Universitas Diponegoro Semarang*.
- Boxall, P., Purcell, J., & Wright, P. (2008). Scope, Analysis and Significance. *The Oxford Handbook of Human Resource Management*.
- Brahmasari, I., & Suprayetno, A. (2009). Pengaruh Motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Brodke, M., Sliter , M., Balzer , W., Gillespie, J., Gillespie, M., & Gopalkrishnan, P. (2009). *The job descriptive index and job in general: 2009 revision quick reference guide*. Bowling Green, OH: Bowling Green State University.
- CEIC. (2019). *Indonesia Pertumbuhan Penjualan Ritel*. Retrieved from <https://www.ceicdata.com/id/indicator/indonesia/retail-sales-growth>
- Fajri, A., Utami, H., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Adminsitrasi dan Bisnis*.
- Faustino, C. G. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Frederking , L. (2004). A cross national study of culture, organization and entrepreneurship in three neighborhoods. *Entrepreneurship & Regional Development*.
- Gibson, J., Ivancevich, J., & Donelly, J. (1997). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses, Edisi ke-8*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gong, Y., Law, K., Chang, S., & Xin, K. (2009). Human resources management and firm performance: The differential role of managerial affective and continuance commitment. *Journal of Applied Psychology*, 263.
- Handoko, T. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama, Cetakan Kelima*. Yogyakarta: BPFE.

- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Johan, R. (2002). Kepuasan kerja karyawan dalam lingkungan institusi pendidikan. *Jurnal Pendidikan Penabur*, 6-31.
- Judge, T., & Illes , R. (2004). Affect and job satisfaction: a study of their relationship at work and at home. *Journal of Applied Psychology*, 661.
- Kinicki, A., McKee-Ryan, F., Schriesheim, C., & Carson, K. (2002). Assessing the construct validity of the job descriptive index: a review and meta-analysis. *Journal of applied psychology*, 14.
- Landy, F. J. (1999). *Psychology of Work Behavior. 4th edition*. California: Broons / Cole Publishing Co.
- Mahardika, R., & Salsiyah, S. (2015). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Logistic PT. Semarang Autocomp Manufacturing Indonesia. *Admisi dan Bisnis*, 95-104.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mangkunegara, A. A., & Prabu, A. (2005). *Evaluasi kerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A., & Prabu, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mangkuprawira, T. S. (2001). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Penerbit Ghalia.
- Mondy, R., & Robert, M. (2005). *Human Resources Management: Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education.inc.
- Pasewark, W. R., & Viator, R. E. (2006). Sources of work-family conflict in the accounting profession. *Behavioral Research in Accounting*, 147-165.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. (2003). *Perilaku Organisasi Edisi Sembilan*. New York: Prentice Hall.
- Robbins, S., & Judge, T. (2006). *Perilaku organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S., & Judge, T. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruvendi, R. (2005). Imbalan dan gaya kepemimpinan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan di balai besar industri hasil pertanian Bogor. *Jurnal ilmiah binaniaga*.

- Saari, L., & Judge , T. (2004). Employee attitudes and job satisfaction. Human Resource Management : Publised in Cooperation with the School of Business Administration. *The University of Michigan and in Alliance with the Society of Human Resouces Management*.
- Samsudin, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketiga*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Saputra, R. A. (2017). Kecenderungan Kepuasan Kerja Sebagai Trigger Turnover. *UPAJIWA DEWANTARA*, 1-13.
- Sarwar, S., & Abugre, J. (2013). The influence of rewards and job satisfaction on employees in the service industry. *The Business & Management Review*, 22.
- Sembiring, J. (2010). *Smart HRD: Perusahaan tenang, karyawan senang*. Visi Media.
- Setiayanar, D. (2014). Gambaran perbedaan kepuasan kerja guru sekolah swasta dan guru sekolah negeri di kota Tangerang. Universitas Pelita Harapan.
- Sibarani. (2006). Hubungan diantara Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*.
- Siregar, S. (2014). *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Smith , P., Kendall, L., & Hulin, C. (1969). *The measurement of satisfaction in work and behavior*. Chicago: Raud McNally.
- Spector. (2006). *Insustrial and Organizational Psychology : Research and Practice*. Australia: John Wiley & Sons.
- Suciadi, I., & Wijaya, M. (2017). Analisa Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor Steak and Grill Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, E., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan kerja, komitmen organisasional dan turnover intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 76-88.
- Suyasa, P. (2007). Job satisfaction measurement: The alternative method. *International Conference of Industial & Organizational Psychology*.
- Syah, H. (2013). Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja karyawan pada PT. Graha Raja Empat. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

Taufiq, R. (2007). Perbedaan adversity quotient berdasarkan jenis kelamin pada mahasiswa fakultas psikologi universitas indonesia. *LONTAR UI*.

