

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *READINESS FOR CHANGE* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS X**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Ruth Sumule, S.Psi. M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Utama.  
Terima kasih karena telah menerima dan membimbing saya dengan penuh kesabaran, kebaikan, murah hati, dan meluangkan banyak sekali waktu, tenaga, dan pikiran, serta mendengarkan keluh kesah Penulis, dan memberikan masukan-masukan dari pertanyaan yang diajukan penulis dengan jelas dan teliti.
4. Ibu Kartika S. Sitorus, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Kedua.  
Terima kasih yang telah membimbing penulis selama tiga semester, baik

pada saat Seminar Penelitian, Sidang Proposal Pertama dan Sidang Proposal Kedua dan Sidang Akhir. Terima kasih karena sudah banyak sekali meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membantu Penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Kartika C. Kirana, M.Psi., dan Ibu Wiwit P. Dewi, M.Psi., selaku Dosen Penguji yang telah menguji penulis serta memberikan saran dan kritik dalam rangka memberikan masukan yang positif kepada Penulis.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
7. Papa, Mama, Kauti, Tante Ros dan seluruh keluarga lainnya yang sudah mendukung dan tidak henti-hentinya mengingatkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu dengan dukungan moral, dan doa yang diberikan kepada Penulis.
8. Teman-teman kampus Steffany, Fajar Iqbal, Gani, Immanuel Ezra, Dinda, Mentari, Joshua Kresna, Harris, Moses, Eric, Grace, Edo, Kent, Kevin Djasa, Vina, Amel, Nadia, Bella, dan Jonassah selaku teman penulis yang telah memberikan dukungan selama pembuatan tugas akhir.
9. Teman-teman gereja yang memberikan dukungan berupa doa dan masukan-masukan rohani agar penyelesaian skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan menghasilkan hasil yang dapat menjadi berkat bagi yang membaca.
10. Seluruh pihak yang terkait dalam proses pengerjaan Tugas Akhir

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 29 Juni 2015

Ezra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYARATAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Perubahan Organisasi .....	16
2.1.1 Definisi Perubahan Organisasi.....	16
2.1.2 Jenis-Jenis Perubahan Organisasi .....	17
2.1.2.1 Perubahan Evolusioner .....	17
2.1.2.2 Perubahan Revolusioner .....	18
2.2 <i>Readiness For Change</i> .....	20
2.2.1 Dimensi <i>Readiness For Change</i> .....	21
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapa Karyawan Untuk Berubah .....	22
2.2.3 Dampak <i>Readiness For Change</i> .....	24
2.3 <i>Employee Engagement</i> .....	24

2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.3.2 Karakteristik <i>Employee Engagement</i> .....	29
2.3.3 Dampak <i>Employee Engagement</i> .....	30
2.4 Gambaran Organisasi X .....	31
2.5 Kerangka Berpikir .....	33
2.6 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Definisi Operasional.....	40
3.3.1 <i>Employee Engagement</i> .....	40
3.3.2 <i>Readiness For Change</i> .....	40
3.4 Prosedur Penelitian .....	41
3.4.1 Tahap Persiapan .....	41
3.4.2 Tahap Pelaksanaan.....	43
3.4.3 Tahap Pelaporan .....	43
3.5 Pengolahan Data .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.6.1 Data Demografis.....	45
3.6.2 <i>Employee Engagement</i> .....	45
3.6.3 <i>Readiness For Change</i> .....	46
3.7 Hasil <i>Tryout</i> Alat Ukur .....	47
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Analisis.....	49
4.1.1 Gambaran Demografis Penyebaran Partisipan Penelitian .....	49
4.1.1.1 Analisis Data Demografis .....	49
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	51
4.1.3 Analisis Syarat Data Utama.....	53
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	53
4.1.3.2 Uji Linearitas .....	53
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54

4.1.3.4 Analisis Uji Korelasi.....	55
4.1.4 Analisa Uji Regresi.....	56
4.1.5 Analisa Data Tambahan.....	57
4.1.5.1 Korelasi Keseluruhan Dimensi <i>Employee Engagement</i> dengan Dimensi <i>Readiness For Change</i> .....	57
4.1.5.2 Korelasi Persepsi Responden Dalam Universitas Terhadap Kedua Variabel Penelitian.....	58
4.1.5.3 Analisa Perbedaan Tingkat <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Data demografis.....	59
4.1.5.4 Analisa Perbedaan Tingkat <i>Readiness For Change</i> Berdasarkan Data Demografis.....	61
4.2 Diskusi.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Teoritis.....	88
5.2.2 Saran Praktis.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	33
Gambar 4.1 .....	55
Gambar 4.2 .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	46
Tabel 3.2 Dimensi <i>Readiness For Change</i> .....	47
Tabel 3.3 Hasil <i>Tryout</i> Alat Ukur .....	48
Tabel 4.1 Tabel Analisis Data Demografis.....	51
Tabel 4.2 Deskriptif <i>Employee engagement</i> dan <i>Readiness For Change</i> .....	53
Tabel 4.3 Tabel Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.4 Uji Korelasi <i>Pearson</i> .....	57
Tabel 4.5 Uji Hipotesis .....	57
Tabel 4.6 Uji Regresi Linear.....	58
Tabel 4.7 Tabel korelasi dimensi <i>employee engagement</i> dengan dimensi <i>readiness for change</i> .....	59
Tabel 4.8 Tabel Korelasi <i>Employee Engagement</i> Dan <i>Readiness For Change</i> Terhadap Persepsi Karyawan Terhadap Kesiapan Universitas Dalam Perubahan...60	
Tabel 4.9 Tabel Gambaran <i>Employee engagement</i> Responden Berdasarkan Data Demografis.....	61
Tabel 4.10 Tabel Gambaran <i>Readiness For Change</i> Responden Berdasarkan Data Demografis.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A : Abstraksi
- LAMPIRAN B : Kuesioner penelitian
- LAMPIRAN C : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas
- C1 – Uji Validitas dan Reliabilitas UWES
  - C2 – Validitas dan Reliabilitas READ III
- LAMPIRAN D : Hasil Uji Statistik SPSS
- D1 – Uji Normalitas
  - D2 - Uji Linearitas Employee engagement Terhadap Readiness For Change
  - D3 – Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas ZPRED Terhadap SRESID
  - D4 – Uji Korelasi Employee Engagement dengan Readiness For Change
  - D5 – Uji Regresi Linier dan Koefisien Regresi Linier
- LAMPIRAN E : Hasil Analisis Data Tambahan
- E1 – Uji Korelasi Antar Dimensi Employee Engagement dengan Dimensi Readiness For Change
  - E2 – Uji Korelasi Tiga Item Mengenai Persepsi Responden Di Dalam Organisasi Dengan Kedua Variabel Penelitian
  - E3 Analisa Data Employee Engagement Dan Readiness For Change Berdasarkan Data Demografis