

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT atas rahmat, izin, pertolongan-Nya serta segala kemudahan yang telah diberikan oleh Allah SWT hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “TINJAUAN YURIDIS MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA NASABAH BANK DARI PERBUATAN YANG MENGHILANGKAN DANA NASABAH”.

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan kuliah dan memperoleh gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Bisnis pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan. Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi berbagai pihak.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bimbingan, arahan, petunjuk, bantuan, saran dan kritik serta dorongan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Kiranya, bukanlah hal yang berlebihan pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Vincensia Esti P.S., S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan.

4. Dr. Agus Budianto, SH., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi serta Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu, membimbing, meluangkan waktu dan tenaga serta memberi masukan yang sangat berguna kepada penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih untuk setiap bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada para dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu kepada penulis, serta kepada para staf baik dalam urusan administrasi dan teknis.
6. Keluarga penulis yang tercinta, yaitu Mama dan Papa yang selalu mendukung, mendokan, dan memberikan semangat tanpa henti hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa-doa, cinta, support, dan nasehat yang tiada henti Mama dan Papa berikan.
7. Semua keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang tiada habisnya untuk penulis.
8. Sahabat tercinta penulis yaitu Naufal Caesarianda dan Eka Syafitri yang selalu mendengarkan suka duka penulis tanpa lelah.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan yaitu: Irene Lie, Cynthia, Karina Gani, Naomi, Lenka, Eko Prakoso, Aditya Putra, Aldo Wijaya, Cyrilla Santos,

Mutiara Ayu Larasati, Christy F. Golose, Cut Ashqara Meraxa, Vernando Ichsan. Terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah ini. Semoga setiap suka duka yang telah kita lalui bersama dapat menciptakan rasa yang lebih erat lagi, yaitu persaudaraan.

Akhir kata, penulis sadar skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih dan manfaat bagi khalayak orang banyak.

Karawaci, 15 Januari 2018

Penulis,

(Osfiera Meiza)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA PERLINDUNGAN NASABAH	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Perlindungan Nasabah.....	14
2.1.2 Pengertian Bank.....	17

2.1.3 Pengertian Nasabah.....	20
2.1.4 Asas – Asas Perbankan.....	21
2.1.5 Hubungan Hukum Antara Bank dengan Nasabah.....	23
2.1.6 Hak dan Kewajiban Bank.....	26
2.1.7 Hak dan Kewajiban Nasabah.....	29
2.1.8 Pihak Terafiliasi Pada Bank.....	32
2.2 Landasan Konseptual.....	39
2.2.1 Perbuatan Menghilangkan Dana Nasabah.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Jenis Data.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4 Metode Pendekatan.....	56
3.5 Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

4.1 Hasil Penelitian Tentang Perbuatan Menghilangkan Dana Nasabah..	60
4.1.1 Hasil Penelitian di Otoritas Jasa Keuangan dan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.....	60
4.1.2 Putusan PN Nomor: 240/Pdt.G/2010/PN.JKT.PST, Putusan PT Nomor: 304/PDT/2012/PT.DKI dan Putusan MA Nomor: 2508 K/Pdt/2015 tentang Hilangnya Dana Nasabah Pada	

Bank Central Asia (BCA) Kantor Cabang Pembantu Mega Kuningan.....	65
4.2 Bentuk Perlindungan Nasabah Bank.....	74
4.2.1 Perlindungan Hukum bagi Nasabah Bank Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	74
4.2.2 Perlindungan Hukum bagi Nasabah Bank Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.....	81
4.2.3 Bentuk Perlindungan yang Diberikan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	83
4.3 Bentuk Pengaturan dan Pengawasan Yang Dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	86
4.3.1 Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan di Indonesia.....	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

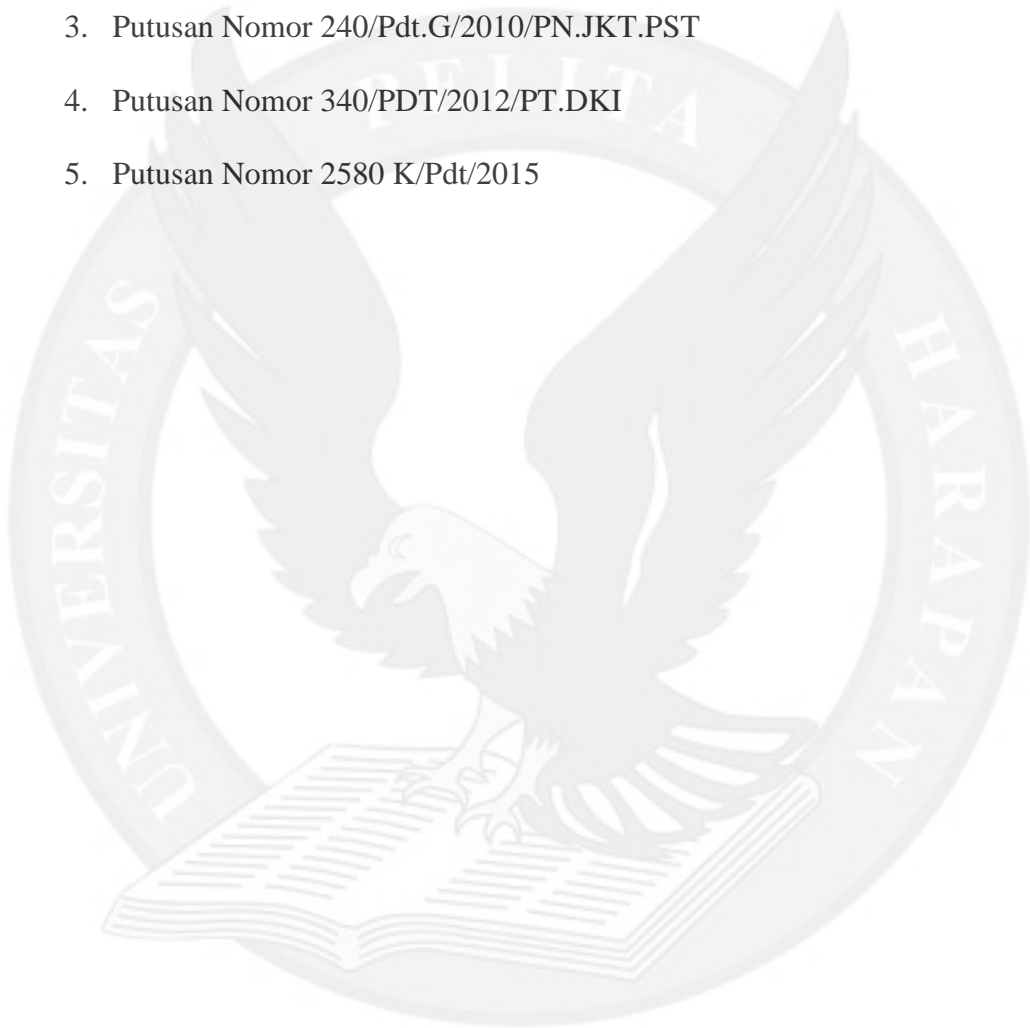
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....	96
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....
----------------------	--------------

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Penelitian Nomor 41/PH/YLKI/XII/2017
2. Surat Keterangan Penelitian Nomor KET-117/MS.61110/2017
3. Putusan Nomor 240/Pdt.G/2010/PN.JKT.PST
4. Putusan Nomor 340/PDT/2012/PT.DKI
5. Putusan Nomor 2580 K/Pdt/2015



DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1.2 : Daftar printout transaksi pada buku rekening penggugat dan sistem komputer tergugat..... 62

