

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan saat ini, sangat sulit untuk hidup tanpa teknologi. Manusia sangat membutuhkan teknologi dalam kehidupan sehari-harinya untuk membantu memudahkan pekerjaan mereka. Sistem informasi adalah sistem yang digunakan untuk mengambil, memproses, menganalisis dan menyebarkan data, sehingga dapat mendukung pembuatan keputusan dan mengontrol jalannya suatu organisasi [1]. Sistem informasi sangat dibutuhkan di industri-industri saat ini, salah satu dari industri tersebut adalah industri pendidikan.

Universitas Pelita Harapan (UPH) adalah salah satu institusi pendidikan yang telah menggunakan sistem informasi dalam menunjang kebutuhannya untuk menjaga kualitas fasilitas pengajar dan fasilitas untuk belajar agar proses kegiatan di UPH dapat berjalan dengan baik. Dalam kegiatan belajar mengajar, kualitas pengajar merupakan salah satu faktor penting untuk dapat menghasilkan mahasiswa yang berkualitas maka diperlukan pengajar yang berkualitas.

UPH memiliki sebuah divisi yang bertugas untuk menjaga dan mengembangkan kualitas dan mutu pendidikan, yaitu divisi Lembaga Penjamin dan Pengembangan Mutu Pendidikan (LP2MP). Tindakan yang dilakukan oleh LP2MP UPH adalah dengan mengumpulkan data melalui *Student Feedback Questionnaire* (SFQ) di mana LP2MP dapat menggunakan data dari SFQ tersebut untuk menjalankan proses evaluasi dosen. SFQ tersebut dilakukan ke semua kelas di setiap semester.

Pada saat ini, LP2MP menggunakan aplikasi *open source* untuk mengumpulkan SFQ. Namun, dalam pengolahan data hasil dari SFQ tersebut harus dilakukan secara terpisah dengan menggunakan Microsoft Excel, Microsoft Word dan PDF. Data yang diolah akan menghasilkan sebuah informasi mengenai evaluasi para pengajar di UPH. Informasi tersebut lalu diberikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan di UPH seperti *Vice President*, Dekan, Ketua Program Studi

(Kaprodi), Dosen dan pihak-pihak yang bersangkutan. LP2MP telah memiliki aplikasi berbasis *web* namun tidak berperan banyak dalam hal ini.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tugas akhir ini mengenai sebuah sistem usulan untuk mengelola data *Student Feedback Questionnaire*. Dalam sistem ini mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara *online* dan *staff* LP2MP dapat memperoleh hasil kuesioner dengan mudah, melakukan pengolahan, pengubahan dan penambahan data, hingga penyebaran informasi dari hasil evaluasi kepada seluruh pihak yang berkepentingan.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang dihadapi oleh LP2MP antara lain:

1. Pihak LP2MP harus mengganti nomor *barcode*, nama dosen, dan jurusan di lembar kuesioner per satu kelas. Apabila terdapat 1000 kelas maka *staff* harus membuat 1000 kuesioner.
2. Pengolahan data yang dilakukan oleh pihak LP2MP masih manual sehingga orang – orang yang membutuhkan hasil survei tersebut baru bisa melihat hasil survei sebulan kemudian.
3. Hak akses yang masih terganggu untuk fakultas yang memiliki lebih dari satu program studi. Di mana dekan hanya dapat melihat satu program studi fakultasnya.
4. *Dashboard* masih dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan menggunakan papan tulis. *Dashboard* digunakan untuk melihat proses pengerjaan LP2MP.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, pembatasan masalah yang ada adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan dibuat adalah berbasis *web*.
2. Sistem ini akan memiliki *dashboard* dalam bentuk grafik dan tabel penilaian.

3. Sistem ini hanya berada pada ruang lingkup UPH dan sampel data yang akan digunakan adalah Fakultas Ilmu Komputer (FIK).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* agar memudahkan *staff* LP2MP dalam mengumpulkan data hasil kuesioner, mengelola data, dan menyebarkan informasi mengenai hasil evaluasi dosen kepada pihak yang berkepentingan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini terdiri dari dua bagian, yaitu metode pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati setiap proses yang dilakukan oleh LP2MP yang terkait dengan fitur yang akan dikembangkan pada sistem ini, yaitu seputar pengumpulan data, pengecekan data, pengolahan data, dan penyebaran informasi

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan narasumber dari LP2MP yang memiliki peran dalam sistem pengelolaan data *SFQ*, yakni *manager* dan *staff* divisi LP2MP.

3. Studi Literatur

Studi literatur digunakan sebagai metode untuk mencari referensi teori yang terkait dengan pengembangan sistem informasi ini. Dengan tujuan untuk mendalami dan memahami konsep yang akan digunakan, sehingga dapat mendukung penelitian dan pengembangan sistem pengelolaan data *SFQ* ini. Studi literatur dilakukan dengan mempelajari buku, jurnal, makalah,

maupun sumber lainnya yang terkait dengan penelitian dalam membangun sistem.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam tahap pengembangan sistem ini menggunakan metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC). Pada SDLC ini terdapat beberapa jenis metodologi untuk pengembangan sistem. Salah satu metodologi yang akan digunakan dalam sistem ini adalah metodologi *Rapid Application Development* (RAD) dengan pendekatan *prototyping* karena pengguna telah mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam pengembangan sistem ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika penulisan dari masing-masing bab dalam tugas akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan berbagai teori yang telah diperoleh sehingga dapat digunakan sebagai landasan dalam proyek tugas akhir ini.

BAB III SISTEM SAAT INI

Bab III menjelaskan mengenai profil organisasi LP2MP, struktur organisasi LP2MP, analisa sistem saat ini, dan kendala yang dihadapi saat ini yang akan digunakan sebagai petunjuk dalam proses perancangan sistem usulan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab IV akan menjelaskan mengenai kegiatan perencanaan, analisis, dan perancangan sistem, beserta metode – metode yang digunakan untuk sistem usulan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang memberikan kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil analisis dan perancangan sistem, serta saran – saran untuk penelitian selanjutnya.

