

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Bab 1 ini terdiri dari beberapa bagian yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan dari penelitian. Latar belakang pada bab ini berisikan alasan dilakukannya penelitian ini. Rumusan masalah berisikan masalah-masalah yang ada pada penelitian ini. Batasan masalah merupakan batas-batas yang digunakan dalam penelitian ini. Tujuan merupakan tujuan dari hasil penelitian ini.

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perkembangan zaman dibutuhkan sistem *ERP* untuk memuaskan kebutuhan-kebutuhan dari *customer* CV Indah Jaya seperti kecepatan, ketepatan waktu dan lain-lain. Untuk itu dibutuhkan sistem *ERP* yang dapat mempermudah suatu sistem pada suatu perusahaan agar lebih efisien dan efektif. CV Indah Jaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang percetakan. CV Indah Jaya memproduksi berbagai macam produk yang merupakan hasil dari percetakan. Produk-produk yang diproduksi oleh CV Indah Jaya seperti buku, majalah, dus, amplop, kop surat, nota, brosur dan masih banyak lagi. Karena banyaknya jenis produk tersebut maka proses produksi dan mesin produksi yang dibutuhkan beraneka ragam. Oleh karena itu CV Indah Jaya membutuhkan sistem *ERP*. Saat ini CV Indah Jaya ini sudah menerapkan sistem *ERP* dengan *database MySQL* di perusahaan. Sistem *ERP* yang sudah berjalan dapat digunakan untuk penerimaan order, perhitungan kalkulasi order, perhitungan *inventory* dan juga pembayaran dan pengiriman. Namun dalam penerapannya beberapa *menu* dalam sistem tersebut belum dapat berjalan dengan sempurna dikarenakan terdapat beberapa kekurangan pada sistem *ERP* tersebut. Selain itu juga kurangnya penerapan metode pada pengguna-pengguna dari sistem tersebut. Hal itu mengakibatkan sistem *ERP* yang ada di perusahaan CV Indah Jaya tidak dapat berjalan dengan efektif karena hanya beberapa menu saja yang diggunakan contohnya seperti hanya menu penerimaan order, perhitungan kalkulasi order dan

pembayaran saja yang digunakan beberapa meny yang tidak digunakan adalah seperti menu stok gudang, pembelian, daftar pengeluaran, kelompok akun, otorisasi *sales order*, dan juga perhitungan kalkulasi yang masih belum sempurna. Dengan adanya perbaikan pada sistem ini maka diharapkan produktivitas dari pegawai kantor di CV Indah Jaya akan bertambah dan juga hasil sistem *ERP* yang berupa laporan akan lebih mudah untuk dipantau. Selain itu sistem *ERP* yang bagus juga dapat meningkatkan hasil kinerja CV Indah Jaya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Terdapat beberapa masalah yang ada pada sistem *ERP* CV Indah jaya adalah:

1. Sistem *ERP* tersebut belum berjalan dengan optimal karena masih terdapat kesalahan-kesalahan yang ada di dalam sistem *ERP* tersebut.
2. Belum terdapat *SOP* yang jelas dalam menggunakan sistem *ERP* yang sudah dibuat di perusahaan CV Indah Jaya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk melakukan penelitian ini agar lebih fokus maka dibutuhkan batasan-batasan permasalahan yang ada seperti:

1. Penelitian ini dilakukan pada kantor CV Indah Jaya yang terletak di Jl. Sriwijaya No.2 Magelang.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada proses yang menggunakan sistem *ERP* di CV Indah Jaya dan juga para pengguna sistem ini.

### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah di atas penelitian ini tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan usulan perbaikan sistem *ERP* pada CV Indah Jaya agar lebih efektif dan efisien.
2. Membuat *SOP* bagi para pengguna sistem *ERP* di kantor CV Indah Jaya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam melakukan penyusunan laporan ini terdapat sistematika penulisan. Pada sistematika penulisan tersebut dijelaskan secara rinci dan menyeluruh dari laporan ini. Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang dari masalah yang dihadapi perusahaan, pokok permasalahan, tujuan penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori-teori yang digunakan dalam penyelesaian penelitian ini dan informasi-informasi yang diperlukan dalam pengumpulan dan pengolahan data.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan pada laporan ini.

### **BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisikan hasil dan pembahasan dimulai dari *company profile*, visi dan misi, struktur organisasi, proses produksi, alur proses *ERP*, dekomposisi program hasil kuesioner menggunakan *PIECES Framework* dan hasil wawancara.

### **BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan analisa hasil kuesioner dan wawancara, pembuatan SOP, Impelmentasi dan hasil implementasi SOP dan *Blueprint Software ERP CV Indah Jaya*.

### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan diambil dari informasi yang sudah diolah dan dianalisis. Saran diberikan kepada pihak perusahaan yang bersangkutan untuk pengembangan software.

