

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan skripsi dengan judul “PENGEMBANGAN MODEL NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI KONSULTASI DOKTER HALODOC MENGGUNAKAN PLS-SEM” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari Agustus 2018 hingga Januari 2019. Skripsi merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

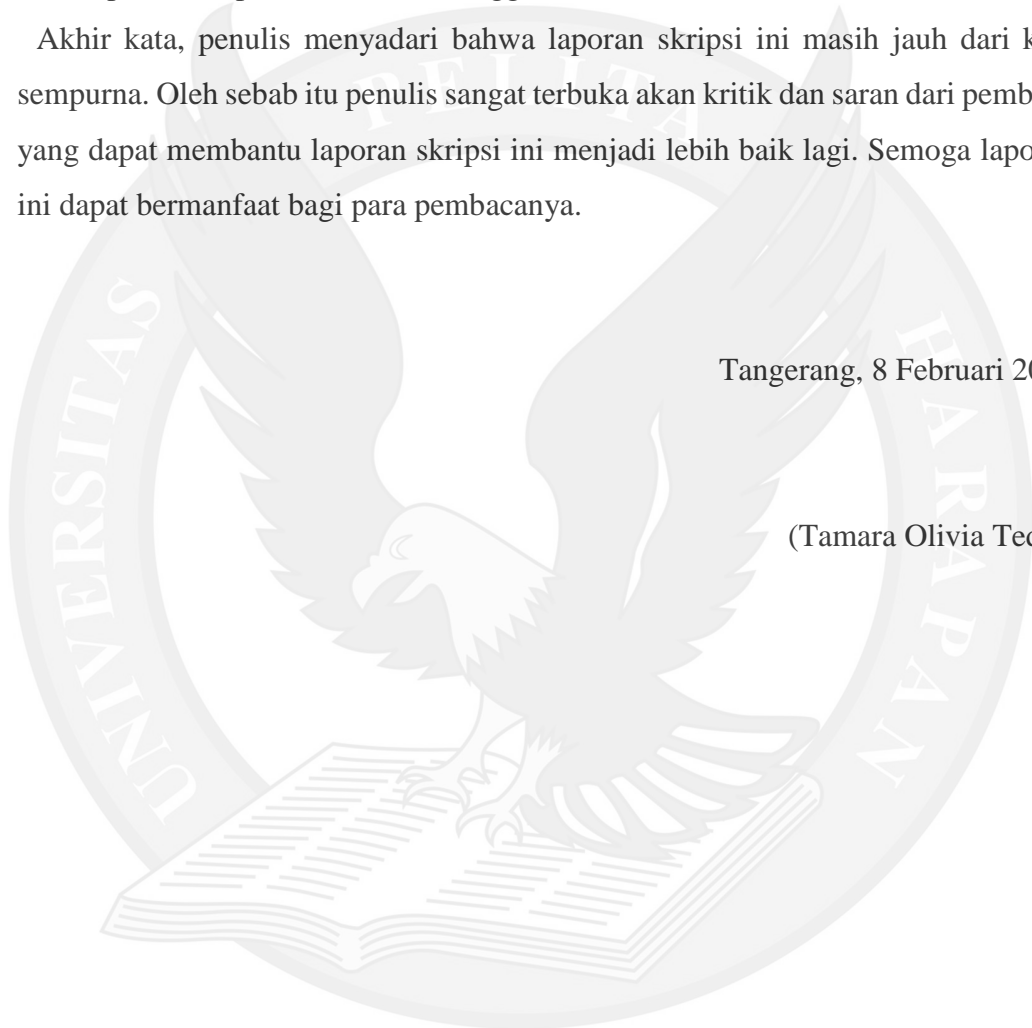
1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Ibu Dela Rosa, S.Si, M.M., M.Sc.Apt. selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Laurence, M.T. selaku Direktur Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Ibu Priskila C. Rahayu, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Ibu Natalia Hartono, M.T. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis dalam pembuatan laporan.
6. Bapak Laurence, M.T. selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan masukan dan mendukung penulis dalam pembuatan laporan.
7. Orang tua dan kakak yang telah terus mendukung dan mendoakan penulis dalam membuat laporan skripsi ini agar dapat berjalan lancar dari awal hingga akhir.
8. Mario Andre Tumpak yang membantu penulis dalam mengumpulkan informasi pada penelitian ini.

9. Stella Bellina, Belinda Faustina, Josephine Kasena dan Natama Felicia yang membantu penulis dengan mendukung dan terus memberikan semangat dalam penulisan laporan ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu laporan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 8 Februari 2019

(Tamara Olivia Tedja)



DAFTAR ISI

halaman

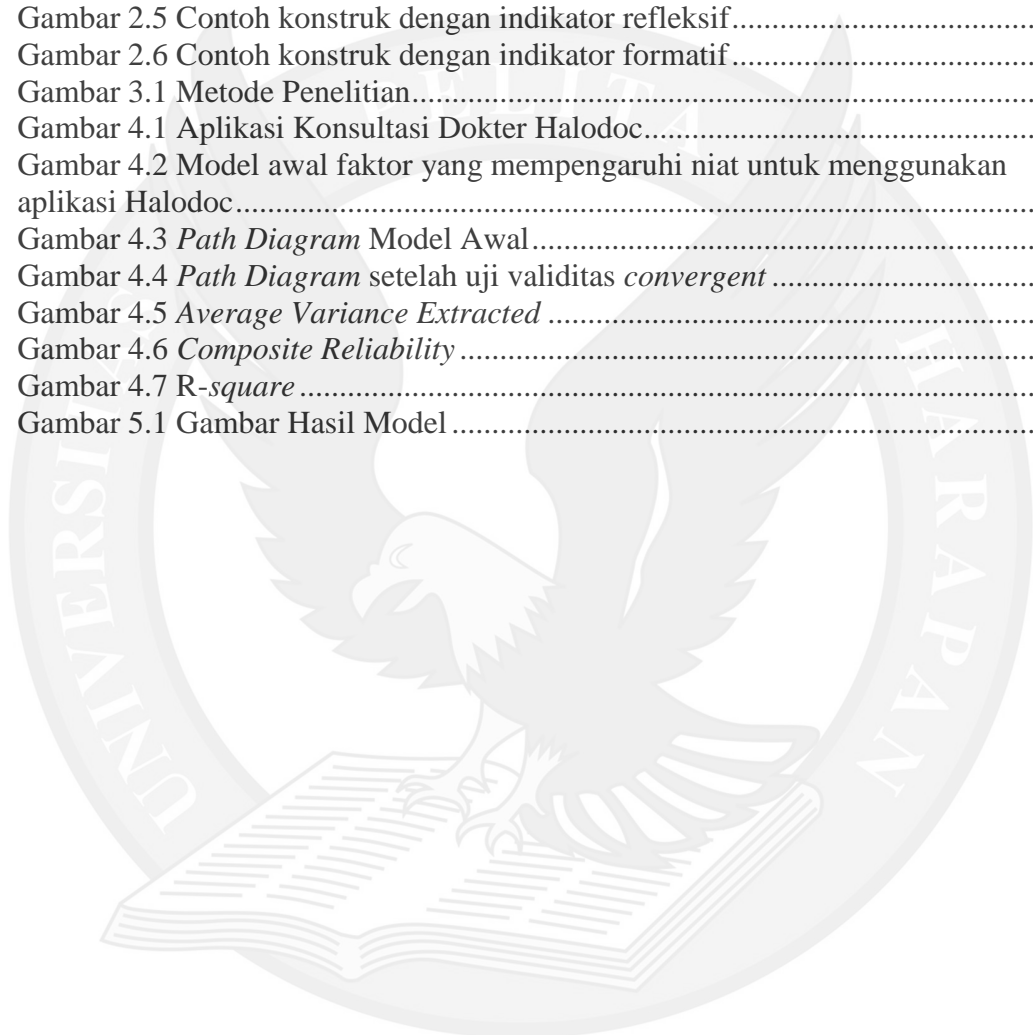
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 <i>mHealth</i>	6
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.3 Skala <i>Likert</i>	8
2.4 Validitas	9
2.5 Reliabilitas	12
2.6 Sejarah SEM dan PLS	12
2.7 Model Pengukuran dan Model Struktural	18
2.8 Standar Algorithm PLS	19
2.9 Perbandingan PLS-SEM dan CB-SEM	24
2.10 Konstruk Refleksif dan Formatif	27
2.10.1 Konstruk dengan Indikator Refleksif	28
2.10.2 Konstruk dengan Indikator Formatif	28
2.11 Tahapan PLS-SEM	29
2.11.1 Konseptualisasi Model	29
2.11.2 Menentukan Metoda Analisis Algorithm	32
2.11.3 Menentukan Metoda <i>Resampling</i>	32
2.11.4 Menggambar Diagram Jalur	34
2.11.5 Evaluasi Model	35
2.11.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
2.11.5.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	40

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Studi Pendahuluan	42
3.2 Studi Pustaka	42
3.3 Perumusan Masalah	42
3.4 Tujuan Penelitian	43
3.5 Konseptualisasi Model	43
3.6 Penentuan Metode Analisis Algoritma	44
3.7 Pengumpulan Data	44
3.7.1 Penyusunan Kuesioner	44
3.7.2 Penyebaran Kuesioner	45
3.8 Pengolahan Data Kuesioner	45
3.8.1 Uji Validitas	45
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.8.3 Pengolahan Data Demografi	46
3.8.4 <i>Partial Least Squares - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	46
3.8.4.1 Menentukan Metode <i>Resampling</i>	46
3.8.4.2 Menggambar Diagram Jalur	47
3.8.4.3 Evaluasi Model	47
3.9 Analisis dan Pembahasan	47
3.10 Kesimpulan dan Saran	48
3.11 Diagram Alir	49
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Halodoc	51
4.2 Konseptualisasi Model	52
4.2.1 <i>Perceived Usefulness</i>	54
4.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	54
4.2.3 <i>Graphical User Interface</i>	55
4.2.4 <i>Reliance of Use</i>	56
4.2.5 <i>User Satisfaction</i>	56
4.2.6 Model	57
4.3 Penyusunan Kuesioner	57
4.4 Metode Penyebaran Kuesioner	63
4.5 Hasil Penyebaran Kuesioner	63
4.6 Uji Validitas	63
4.7 Uji Reliabilitas	65
4.8 Pengolahan Data Demografis	66
4.8.1 Profil Responden	66
4.8.2 <i>Multi Response</i>	68
4.8.3 Tabulasi Silang	69
4.9 PLS-SEM	70
4.9.1 Menentukan Metode <i>Resampling</i>	70
4.9.2 Menggambar Diagram Jalur	70
4.9.3 Evaluasi Model	71
4.9.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71

4.9.3.1.1	Validitas <i>Convergent</i>	72
4.9.3.1.1.1	<i>Outer Loadings</i>	72
4.9.3.1.1.2	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	75
4.9.3.1.2	Validitas <i>Discriminant</i>	76
4.9.3.1.2.1	<i>Cross Loadings</i>	76
4.9.3.1.2.2	<i>Fornell-Larcker Criteria</i>	78
4.9.3.1.3	Reliabilitas	78
4.9.3.2	Evaluasi model struktural (<i>inner model</i>).....	80
4.9.3.2.1	<i>R-squares</i>	80
4.9.3.2.2	Uji Signifikansi.....	81
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1	Analisis Profil Responden	83
5.2	Analisis <i>Multi Response</i>	85
5.2.1	Analisis <i>Multi Response</i> 1 (M1).....	85
5.2.2	Analisis <i>Multi Response</i> 2 (M2).....	86
5.2.3	Analisis <i>Multi Response</i> 3 (M3).....	86
5.3	Analisis Tabulasi Silang	87
5.3.1	Analisis Tabulasi Silang 1.....	87
5.3.2	Analisis Tabulasi Silang 2.....	88
5.3.3	Analisis Tabulasi Silang 3.....	91
5.3.4	Analisis Tabulasi Silang 4.....	92
5.3.5	Analisis Tabulasi Silang 5.....	93
5.3.6	Analisis Tabulasi Silang 6.....	94
5.4	Analisis PLS-SEM.....	95
5.4.1	Analisis Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	95
5.4.2	Analisis Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	98
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan.....	102
6.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Contoh Model Struktural.....	19
Gambar 2.2 Contoh Model Pengukuran	19
Gambar 2.3 Contoh MultiBlok (Mode C).....	21
Gambar 2.4 Perbandingan Model CB-SEM dan PLS-SEM	25
Gambar 2.5 Contoh konstruk dengan indikator refleksif.....	28
Gambar 2.6 Contoh konstruk dengan indikator formatif.....	29
Gambar 3.1 Metode Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Aplikasi Konsultasi Dokter Halodoc.....	52
Gambar 4.2 Model awal faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan aplikasi Halodoc.....	57
Gambar 4.3 <i>Path Diagram</i> Model Awal.....	71
Gambar 4.4 <i>Path Diagram</i> setelah uji validitas <i>convergent</i>	75
Gambar 4.5 <i>Average Variance Extracted</i>	76
Gambar 4.6 <i>Composite Reliability</i>	79
Gambar 4.7 <i>R-square</i>	80
Gambar 5.1 Gambar Hasil Model.....	99



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Definisi <i>mHealth</i>	6
Tabel 2.2 Tabel Angka Kritis	10
Tabel 2.3 Perbandingan PLS-SEM dan CB-SEM	26
Tabel 2.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	39
Tabel 4.1 Variabel beserta sumber	53
Tabel 4.2 Dimensi dan pertanyaan kuesioner	59
Tabel 4.3 Uji Validitas	64
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.5 Profil Responden	66
Tabel 4.6 Frekuensi M1	69
Tabel 4.7 Frekuensi M2	69
Tabel 4.8 Frekuensi M3	69
Tabel 4.9 <i>Output Outer Loading</i> awal	72
Tabel 4.10 <i>Output Outer Loading</i> setelah penghapusan	74
Tabel 4.11 <i>Output AVE</i>	75
Tabel 4.12 <i>Output Cross Loading</i>	77
Tabel 4.13 <i>Output Discriminant Validity</i>	78
Tabel 4.14 <i>Output Reliability</i>	79
Tabel 4.15 <i>Output R-square</i>	80
Tabel 4.16 <i>Output Path Coefficient Bootsraping</i>	81
Tabel 5.1 Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i>	96
Tabel 5.2 <i>Cross Loading</i>	97
Tabel 5.3 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	98
Tabel 5.4 Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i>	98
Tabel 5.5 Analisis <i>R-Square</i>	100

DAFTAR RUMUS

	halaman
Persamaan 2.1 AVE	37
Persamaan 2.2 <i>Internal consistency</i>	38
Persamaan 2.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner

Lampiran B Profil Demografi

Jenis Kelamin	B-1
Umur	B-2
Status Pernikahan	B-3
Pekerjaan	B-4
Pendidikan Terakhir	B-5
Pendapatan	B-6
Tempat Tinggal	B-7
Lama Penggunaan Aplikasi Halodoc	B-8
Alasan Memilih Halodoc	B-9

Lampiran C Tabulasi Silang

Tabulasi Silang 1	C-1
Tabulasi Silang 2	C-2
Tabulasi Silang 3	C-3
Tabulasi Silang 4	C-4
Tabulasi Silang 5	C-5
Tabulasi Silang 6	C-6

