

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**PENGARUH PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TERHADAP STRESS PADA MAHASISWA PERANTAU DI TANGERANG DENGAN SOCIAL AND EMOTIONAL LONELINESS SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

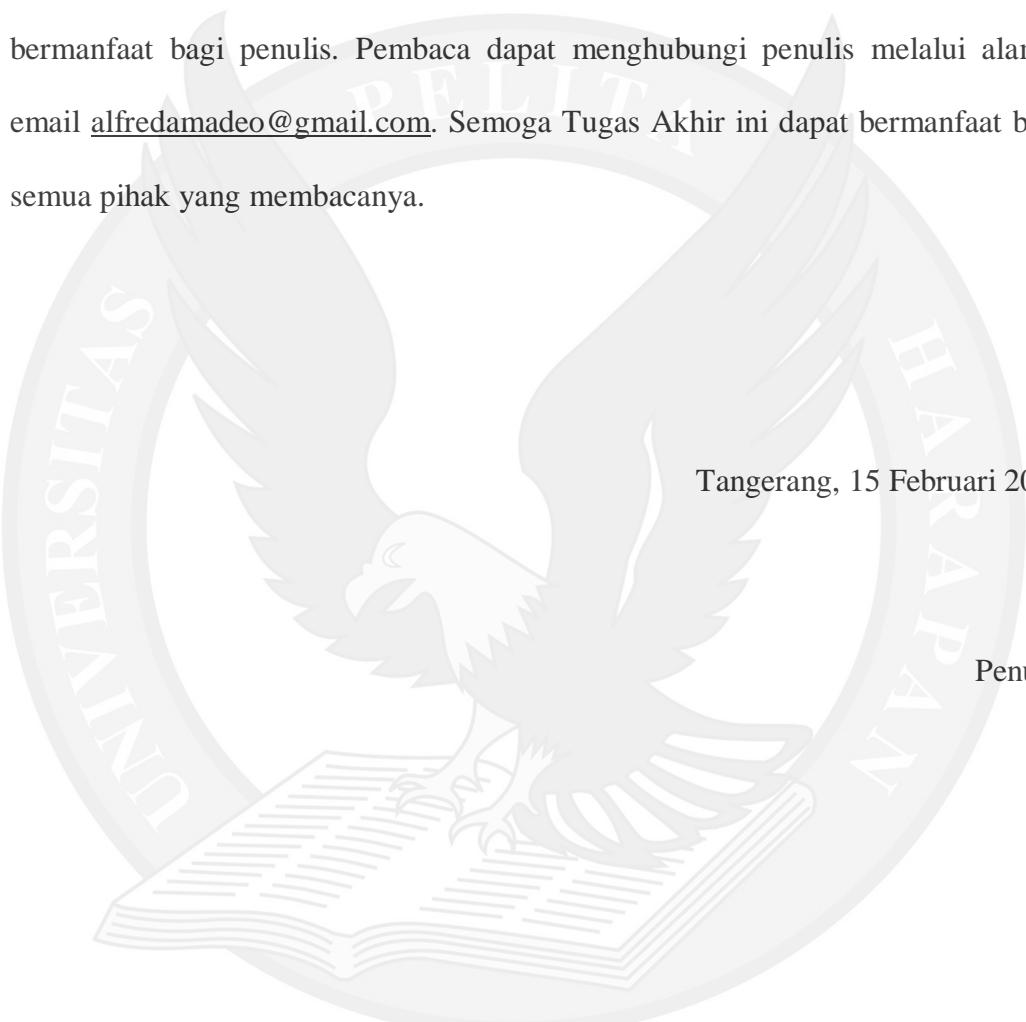
1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang selalu mendoakan kesuksesan mahasiswanya,
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D. selaku *Associate Dean* Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan banyak nasihat terhadap mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas akhir,
3. Ibu Riryn Sani, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyediakan waktu untuk menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan mengenai tugas akhir, selalu memberikan masukan, dukungan dan inspirasi selama penggerjaan Tugas Akhir, dan yang juga dengan sabar

dan setia telah berjalan bersama peneliti selama proses penggerjaan Tugas Akhir sampai telah terselesaikan,

4. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A. dan Bapak Rijanto Purbojo, S.Psi., M.Sc. selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan berbagai masukan sehingga skripsi yang ditulis semakin baik,
5. Semua Dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas,
6. Staff Fakultas Psikologi Universitas Psikologi dan staff Johannes Oentoro Library yang telah membantu penulis dalam berbagai hal terutama dalam kegiatan administratif,
7. Keluarga penulis, terutama Papa dan Mama yang selalu mendukung dan memastikan penulis melakukan yang terbaik, Sandra, dan juga Angel yang selalu memberikan waktunya untuk mendengarkan curhatan hati penulis ketika sedang mengalami kesulitan selama proses penulisan,
8. Sahabat dan sesama “*procrastinator*”, Irene Angela dan Janet Ledoh yang telah berbagi suka-duka dan selalu memberikan dukungan mereka bagi penulis, yang telah membantu proses penulisan dan yang juga selalu bersedia memberikan semangat dan bantuan ketika penulis mengalami kesulitan tidak hanya selama penulisan Tugas Akhir namun selama kehidupan perkuliahan penulis di Universitas Pelita Harapan,
9. Sahabat peneliti, Angelica L. yang selalu memberikan dukungannya bagi peneliti dan memberikan semangat untuk sama-sama berjuang menyelesaikan penggerjaan Tugas Akhir,
10. Teman-teman seperjuangan Psikologi Angkatan 2015, terutama teman-teman yang telah bersama-sama dengan saya lebih dari 3 tahun dari kelas B, yang senantiasa memberikan dukungan dan berjalan bersama-sama dengan peneliti hingga berakhirnya penggerjaan Tugas Akhir,
11. Teman-teman yang telah membantu proses penelitian dan penulisan tugas akhir yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu sehingga dapat diselesaikannya penelitian ini,

12. Para partisipan dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Pembaca dapat menghubungi penulis melalui alamat email alfredamadeo@gmail.com. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Tangerang, 15 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... I

KATA PENGANTAR..... II

DAFTAR ISI V

DAFTAR DIAGRAM..... VIII

DAFTAR TABEL IX

DAFTAR LAMPIRAN X

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Rumusan Permasalahan 8

 1.3 Tujuan Penelitian 9

 1.4 Manfaat Penelitian..... 9

 1.4.1 Manfaat Teoretis..... 9

 1.4.2 Manfaat Praktis..... 9

BAB II. LANDASAN TEORETIS..... 11

 2.1 *Perceived Social Support*..... 11

 2.1.1 Definisi *Perceived Social Support* 11

 2.1.2 Sumber *Perceived Social Support*..... 12

 2.1.3 Karakteristik Individu yang Berkaitan dengan *Perceived Social*

Support 12

 2.2 *Stress*..... 14

 2.2.1 Definisi *Stress* 14

 2.2.2 *Stress Appraisal* dan *Coping* 15

 2.2.2 Karakteristik yang mempengaruhi *Stress* 16

 2.2.2 Dampak *Stress*..... 17

 2.3 *Social and Emotional Loneliness*..... 18

2.3.1 Definisi <i>Social and Emotional Loneliness</i>	18
2.3.2 Dimensi <i>Social and Emotional Loneliness</i>	19
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Social and Emotional Loneliness</i>	19
2.4 Mahasiswa Perantau.....	20
2.4.1 Masalah yang dialami Mahasiswa Perantau	21
2.4.2 Tugas Perkembangan Mahasiswa Perantau	22
2.5 Kerangka Berpikir	23
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Definisi Operasional.....	33
3.3.1 <i>Perceived Social Support</i>	33
3.3.2 <i>Stress</i>	34
3.3.3 <i>Social and Emotional Loneliness</i>	34
3.4 Prosedur Penelitian	35
3.4.1 Tahap Persiapan	35
3.4.2 Tahap Pelaksanaan	35
3.5 Pengolahan Data	36
3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1 <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	38
3.6.2 <i>Perceived Stress Scale (PSS)</i>	40
3.6.3 <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults (SELSA-S)</i>	41
3.7 Hasil Analisis Data <i>Try out</i>	42
BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI.....	44
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.2 Hasil Analisa Data	44
4.2.1 Analisis Data Demografis	45
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	49
4.2.3 Analisis Normalitas Variabel	50
4.2.4 Analisis Korelasi Variabel	50
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	51

4.2.6 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis.....	52
4.2.7 Analisis Data Tambahan.....	54
4.2.7.1 Uji Normalitas Dimensi Variabel	55
4.2.7.2 Uji Korelasi <i>Perceived Social Support</i> dan <i>Stress</i>	55
4.2.7.3 Uji Korelasi <i>Perceived Social Support</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness</i>	56
4.2.7.4 Uji Korelasi <i>Stress</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness</i>	57
4.2.7.5 Analisis Data Demografis dengan <i>Perceived Social Support</i> , <i>Stress</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness</i>	58
4.3 Diskusi.....	58
BAB V KESIMPULAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Teoretis	68
5.2.2 Saran Praktis	70
5.3 Refleksi.....	72
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR DIAGRAM

halaman

Diagram 2.1 *Pengaruh perceived social support terhadap stress dengan social and emotional loneliness sebagai variabel moderator* 29



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3.1 <i>Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>	39
Tabel 3.2 <i>Blueprint Perceived Stress Scale</i>	41
Tabel 3.3 <i>Blueprint Social and Emotional Loneliness Scale for Adults</i>	42
Tabel 3.4 <i>Tabel Hasil Analisis Data Try out</i>	42
Tabel 3.5 Blueprint Adaptasi <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults</i>	43
Tabel 4.1 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	44
Tabel 4.2 Rangkuman Karakteristik Sampel.....	45
Tabel 4.3 Tabel Analisis Data Demografis Tambahan.....	48
Tabel 4.4 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Social Support</i>	49
Tabel 4.5 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Stress</i>	49
Tabel 4.6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Social and Emotional Loneliness</i> .	49
Tabel 4.7 Tabel Kesimpulan Hasil Uji Normalitas Variabel	50
Tabel 4.8 Tabel Hasil Analisis Korelasi Variabel Penelitian	51
Tabel 4.9 Tabel Model Regresi	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	54
Tabel 4.11 Tabel Kesimpulan Hasil Uji Normalitas Dimensi Variabel	55
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi <i>Perceived Social Support</i> dan <i>Stress</i>	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Korelasi <i>Perceived Social Support</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness</i>	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Korelasi <i>Stress</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A. Versi Orisinil Instrumen Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B. Kuesioner Penelitian.....	B-1
LAMPIRAN C. Validitas dan Reliabilitas <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Perceived Stress Scale</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults (TRYOUT)</i>	C-1
LAMPIRAN D. Validitas dan Reliabilitas <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Perceived Stress Scale</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults</i>	D-1
LAMPIRAN E. Normalitas <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Perceived Stress Scale</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults</i> .	E-1
LAMPIRAN F. Analisis Frekuensi dan Deskriptif Data Demografis	F-1
LAMPIRAN G. Analisis Data Demografis Tambahan	G-1
LAMPIRAN H. Analisis Korelasi <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Perceived Stress Scale</i> dan <i>Social and Emotional Loneliness Scale for Adults</i>	H-1
LAMPIRAN I. Uji Asumsi Klasis	I-1
LAMPIRAN J. Analisis Regresi	I-1
LAMPIRAN K. Analisis Korelasi Karakteristik Sampel	I-1
LAMPIRAN L. Uji Beda Karakteristik Sampel.....	J-1