

ABSTRAK

Angelica Tandika (00000011867)

GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BERUSIA DEWASA MUDA YANG BEKERJA DI PT. IC (*HEAD OFFICE*)

(x + 69 halaman: 4 gambar; 14 tabel; 10 lampiran)

Untuk bisa bersaing dalam dunia kerja, setiap perusahaan harus memiliki keunggulan dan daya saing yang tinggi. Keunggulan dan daya saing yang tinggi ini tentunya memerlukan sumber daya manusia sebagai penggerakannya. Sumber daya manusia di perusahaan berperan agar perusahaan berjalan efektif dan efisien. Oleh sebab itu, untuk mengurangi tingginya angka *turnover* di perusahaan agar sumber daya manusianya terpenuhi, salah satu faktor yang berperan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja didefinisikan sebagai suatu respon sikap ataupun perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran kepuasan kerja pada karyawan berusia dewasa muda yang bekerja di PT. IC *head office*. Responden penelitian terdiri dari 71 karyawan yang mengisi kuesioner *job satisfaction scale* yang diadaptasi dari teori Spector. Hasil pengolahan data menunjukkan 4.22% karyawan memiliki kepuasan kerja yang tinggi, 90.27% karyawan memiliki kepuasan kerja yang sedang, dan 4.22% karyawan memiliki kepuasan kerja rendah.

Kata kunci: Kepuasan kerja, karyawan, *turnover*
Referensi: 35 (1985-2018)