

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PT X”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

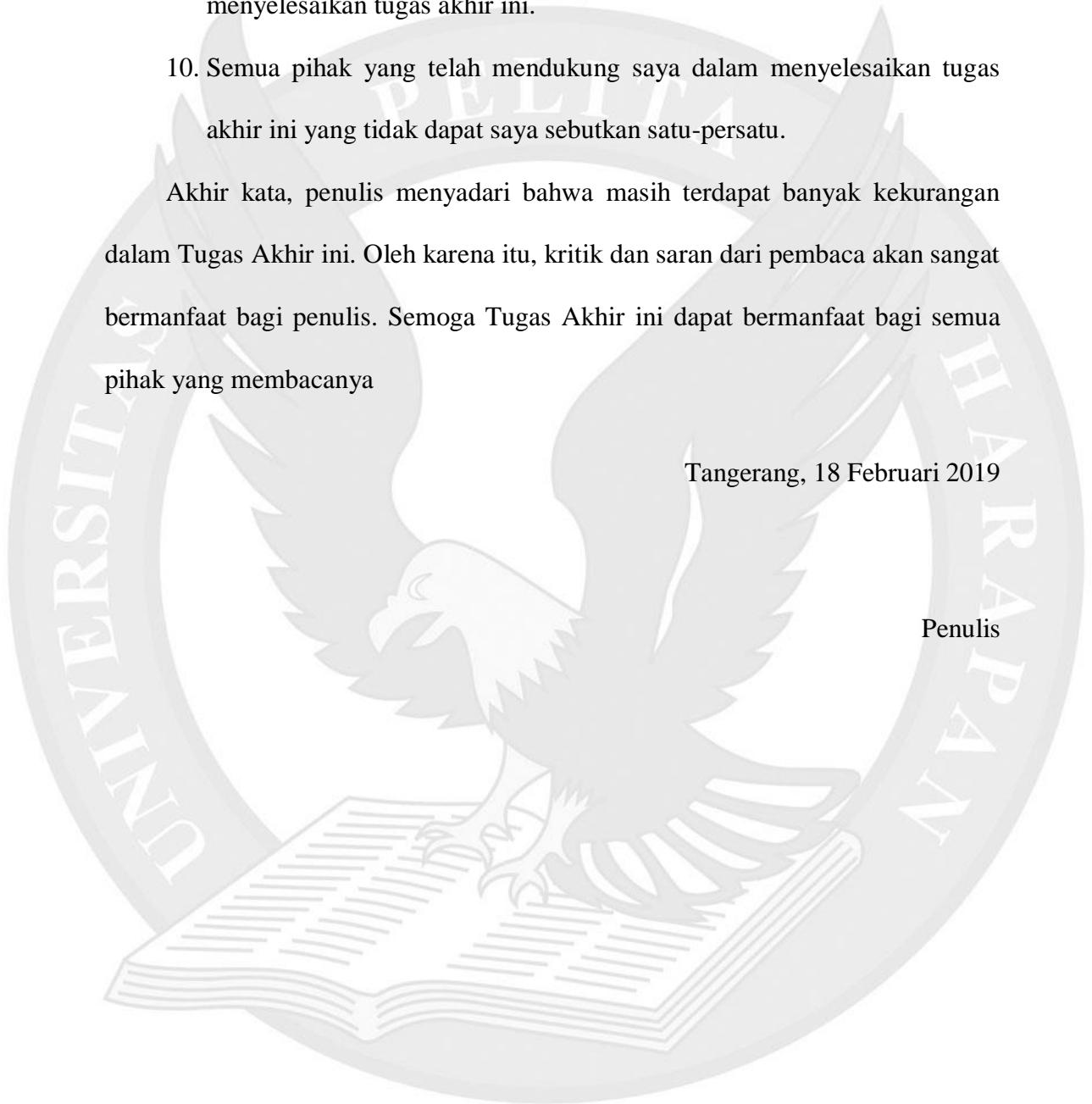
1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Joscelind Neva, S.Psi., selaku Supervisor Magang di PT X.
5. Tuhan Yesus Kristus.
6. Tim HR *Executive* PT X yang telah mendukung dan membantu selama proses program magang.
7. Kedua Orang Tua yang terkasih yang selalu memberi dorongan, semangat, motivasi, serta selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Adik-adik saya yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman yang membantu dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 18 Februari 2019

Penulis



# DAFTAR ISI

halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	8
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Magang.....	8
1.4 Lokasi dan Waktu Magang.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Tahapan Rekrutmen dan Seleksi.....	10
2.3 Rekrutmen.....	11
2.3.1 Pengertian Rekrutmen.....	11
2.3.2 Tahapan Rekrutmen.....	12
2.3.3 Metode Rekrutmen.....	13
2.3.3.1 Metode Rekrutmen Internal.....	13
2.3.3.2 Metode Rekrutmen Eksternal.....	14
2.4 Seleksi.....	16
2.4.1 Pengertian Seleksi.....	16
2.4.2 Tahapan Seleksi.....	17
2.4.3 Metode Seleksi.....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>21</b>
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	21
3.1.1 Profil Singkat PT X.....	21

3.1.2	Lokasi Perusahaan.....	22
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	22
3.2	Bidang Usaha.....	23
3.3	Struktur Organisasi.....	24
3.4	Jabatan Pemegang.....	25
3.5	Uraian Singkat Tugas / Tanggung Jawab Pemegang.....	25
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	Uraian Kegiatan Pemegang.....	26
4.1.1	Uraian Kegiatan Utama Magang.....	26
4.1.2	Uraian Kegiatan Tambahan Magang.....	26
4.2	Lingkup Administrasi.....	27
4.3	Lingkup Operasional.....	28
4.4	Target dan Harapan Perusahaan.....	29
4.5	Analisis Permasalahan.....	29
4.5.1	Tahapan Proses Rekrutmen dan Seleksi PT X.....	29
4.5.1.1	Gambaran Proses Rekrutmen.....	31
4.5.1.2	Gambaran Proses Seleksi.....	35
4.5.2	Evaluasi Proses Rekrutmen dan Seleksi PT X.....	45
4.5.2.1	Evaluasi Proses Rekrutmen.....	45
4.5.2.2	Evaluasi Proses Seleksi.....	51
4.6	Kendala dan Permasalahan Pemegang.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>70</b>
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	75
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	75
5.2.2	Saran Bagi Pemegang.....	78
5.2.3	Saran Bagi Universitas.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>