

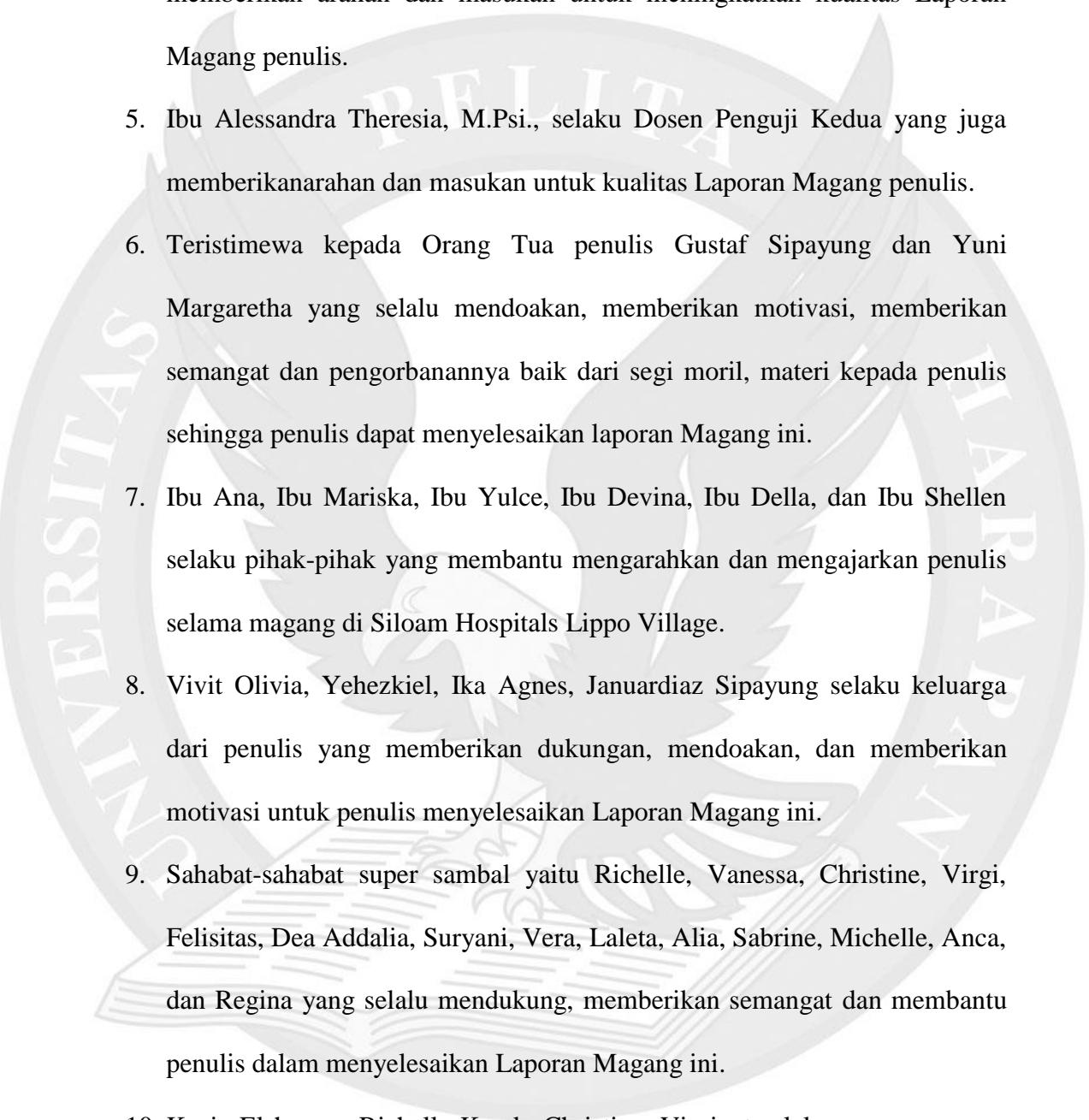
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN PROSES SELEKSI PERAWAT DI SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim,S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Mutiara Erzani, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan Tugas Akhir, serta selalu memberikan dukungan dan kepercayaan bahwa penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan banyak memberikan masukan dan arahan yang sangat berguna kepada penulis untuk penyusunan Laporan Magang ini.

- 
4. Ibu Mariska T. Makmud, S.Sos., M.M., selaku *Supervisor/Kepala HRD Siloam Hospitals Lippo Village* dan juga selaku Pengaji Pertama yang telah memberikan arahan dan masukan untuk meningkatkan kualitas Laporan Magang penulis.
 5. Ibu Alessandra Theresia, M.Psi., selaku Dosen Pengaji Kedua yang juga memberikan arahan dan masukan untuk kualitas Laporan Magang penulis.
 6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Gustaf Sipayung dan Yuni Margaretha yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, memberikan semangat dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Magang ini.
 7. Ibu Ana, Ibu Mariska, Ibu Yulce, Ibu Devina, Ibu Della, dan Ibu Shellen selaku pihak-pihak yang membantu mengarahkan dan mengajarkan penulis selama magang di Siloam Hospitals Lippo Village.
 8. Vivit Olivia, Yehezkiel, Ika Agnes, Januardiaz Sipayung selaku keluarga dari penulis yang memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi untuk penulis menyelesaikan Laporan Magang ini.
 9. Sahabat-sahabat super sambal yaitu Richelle, Vanessa, Christine, Virgi, Felisitas, Dea Addalia, Suryani, Vera, Laleta, Alia, Sabrine, Michelle, Anca, dan Regina yang selalu mendukung, memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
 10. Kezia Elshamar, Richelle Kwok, Christine, Virgiant selaku *support system* penulis selama mengerjakan Laporan Magang ini dengan memberikan

dukungan, semangat, masukan, motivasi serta mendoakan selalu penulis sampai akhirnya menyelesaikan Laporan Magang ini.

11. Sahabat-sahabat HMF periode 2016/2017 yaitu Kezia Elshamar, Jordyano, Winnie Hakim, Amelia, Ramona, Helen Xaveria, Dea, Grace, Ci Sella, Ci Jane, Ci Cindy, Ci Gisel yang telah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
12. Sella Giovani, selaku mentor penulis selama berada di Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan dukungan, masukan, semangat, mendoakan, mengarahkan, dan memberikan waktunya untuk penulis sampai pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.
13. Priskila Dwi Nater, Nicolas Rudolfo, Zefanya Angelica, Dewita Sinaga, Fitrianti Erika, selaku sahabat-sahabat dari penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam pembuatan Laporan Magang ini.
14. Isabella Anjani, Janice, Angel, Monique, Jonathan, Ib, Evan selaku teman-teman satu komsel yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
15. Grace Teddy dan Ma'asumah Zaenab selaku teman satu dosen pembimbing yang saling mendukung, berbagi ilmu, dan berbagi informasi dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
16. Richelle Kwok, Virgiant, Euodia, Marissa, Adelana, Euodia selaku teman satu mentor selama di UPH yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.

17. Teman-teman angkatan 2015 jurusan Psikologi yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
18. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Magang ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.
- Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 22 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....v

ABSTRACT.....vi

KATA PENGANTAR.....vii

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR BAGAN.....xv

DAFTAR LAMPIRANxvi

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

 1.1 Latar BelakangError! Bookmark not defined.

 1.2 Tujuan Magang.....Error! Bookmark not defined.

 1.3 Lokasi MagangError! Bookmark not defined.

 1.4 Waktu MagangError! Bookmark not defined.

BAB II LANDASAN TEORIError! Bookmark not defined.

 2.1 Human Resource Development (HRD)...Error! Bookmark not defined.

 2.1.1 Fungsi dan Tujuan Human Resource Development..... Error!
 Bookmark not defined.

 2.2 SeleksiError! Bookmark not defined.

2.2.1	Tujuan Seleksi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Proses seleksi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Tes-tes di dalam proses seleksi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Teori Perkembangan Dewasa Awal	Error! Bookmark not defined.
2.4	Definisi dan Peran Perawat	Error! Bookmark not defined.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..Error! Bookmark not defined.

DAN PELAKSANAAN MAGANG ..Error! Bookmark not defined.

3.1	Deskripsi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Dasar Pemikiran	19
3.3	Visi dan Misi Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV)	19
3.4	Bidang Usaha	20
3.4.1	Layanan Penunjang Medis	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Tenaga Dokter	Error! Bookmark not defined.
3.5	Kelompok Pasar	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	<i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Struktur Organisasi Umum	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Struktur <i>Talent Administration Development</i> di Siloam Hospitals Lippo Village.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Jabatan Pemagang	Error! Bookmark not defined.
3.8	Tugas Pemagang.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uraian Singkat Target/Prestasi Magang ..Error! Bookmark not defined.	
3.10	Uraian Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.10.2	Teknik Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.3	Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS & PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Magang	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Menyusun dan <i>screening</i> berkas lamaran	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Menjadwalkan kandidat untuk psikotes dan wawancara	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Psikotes dan skoring.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Rekapitulasi hasil rekrutmen yang telah berlangsung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Kendala dan permasalahan pemagang	Error! Bookmark not defined.
4.2	Penjabaran Data Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Diskusi.....	39
4.3.1	Interpretasi hasilnya	39
4.3.2	Perbandingan dengan teori lain.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pemikiran Kritis Hasil Penelitian dan Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN REFLEKSI		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Saran untuk program magang	49
5.2.3	Saran untuk Fakultas	49
5.3	Refleksi.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Siloam Hospitals Lippo Village..... 24



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi <i>Talent Administration Department</i> SHLV.....	25
Bagan 4.1 Struktur proses seleksi Siloam Hospitals Lippo Village.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Panduan Wawancara.....	A-1
Lampiran B Hasil Wawancara.....	B-1
Lampiran C Panduan Wawancara berdasarkan penilaian KSAO.....	C-1
Lampiran Lembar Persetujuan Wawancara.....	