

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN PROSES SELEKSI PADA PT CATURKARDA DEPO BANGUNAN SERPONG”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.
3. Ibu Mutiara Ezrani, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan serta arahan kepada penulis.
4. Divisi HRD PT Caturkarda Depo Bangunan Serpong, pak Edro, bu Cindy, kak Dimas, dan pak Erwin, yang selalu membantu dan membimbing penulis selama menjalankan proses magang.

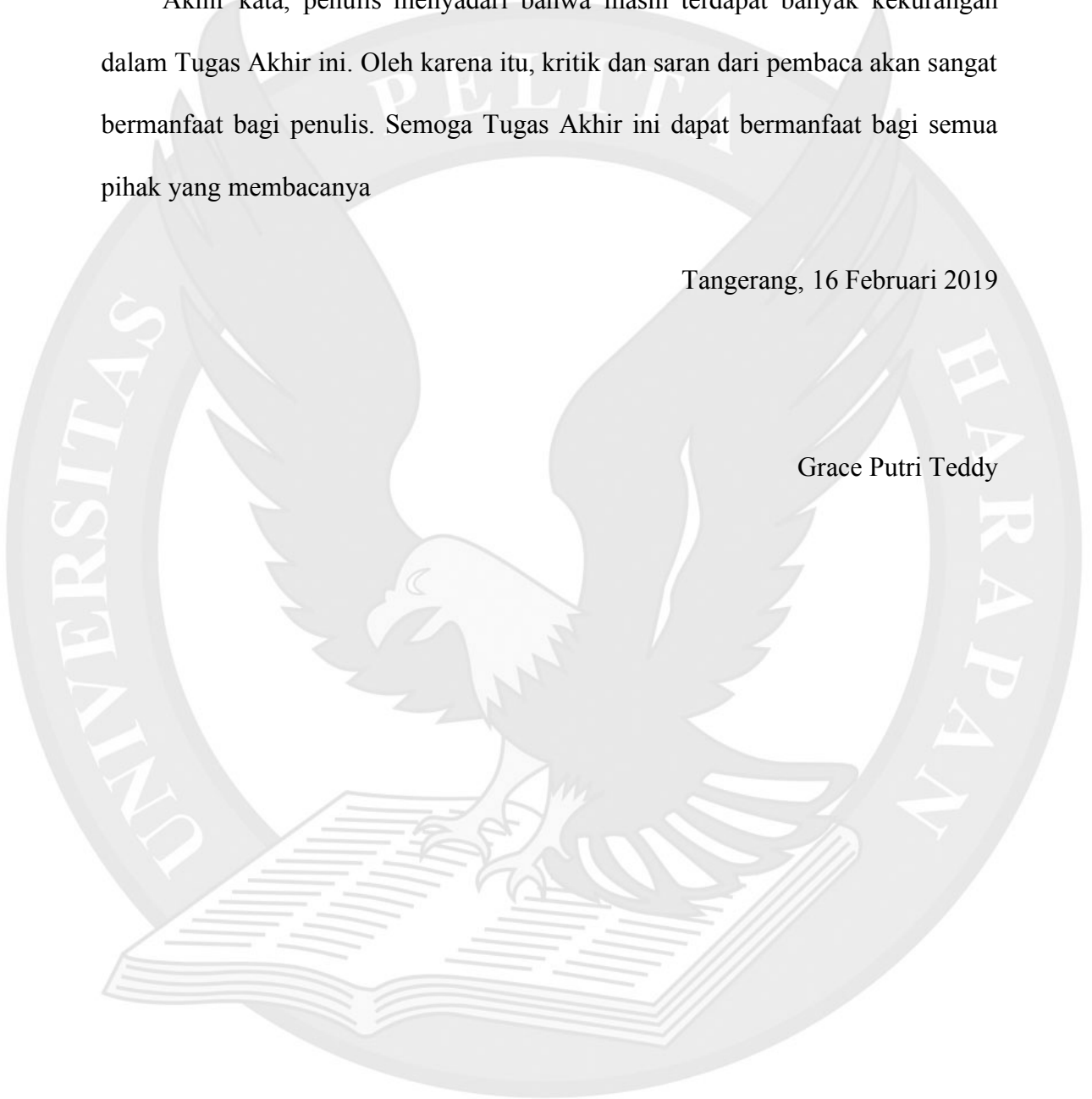
5. Keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa dalam seluruh proses magang dan pengerjaan laporan dari awal hingga akhir.
6. Himpunan Mahasiswa Psikologi periode 2016/2017 yang telah menjadi keluarga pertama penulis di Fakultas Psikologi serta telah membentuk pribadi penulis dan senantiasa menanamkan nilai integritas ke dalam diri penulis.
7. Himpunan Mahasiswa Psikologi periode 2017/2018 yang selalu memberikan dukungan dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Chief Mentor Psikologi periode 2017/2018, Kezia, Euodia, Helen, dan Brian yang sudah bersama-sama dengan penulis membangun dan menjalankan organisasi Mentoring pertama di Fakultas Psikologi serta menjadikan penulis sebagai pribadi yang kuat dalam menghadapi tantangan.
9. Teman dekat penulis, Kezia, Sasti, Isen, Felicia, Gaby, Jojo, ci Ghea, ci Debra, Kira, Evan, dan lainnya yang selalu mendukung penulis dalam hal apapun, termasuk seluruh proses magang dan penulisan laporan magang ini.
10. Aldo yang selalu memberikan dukungan dan dorongan, motivasi, penghiburan, serta selalu bersedia untuk mendengarkan seluruh keluh kesah penulis ketika menemukan kesulitan atau merasa putus asa dalam menjalankan proses magang dan pengerjaan laporan magang ini.

11. Fenny dan Zaenab yang sudah berjuang bersama dari awal proses magang dan pengerjaan seluruh laporan magang hingga akhirnya dapat lulus bersama-sama dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 16 Februari 2019

Grace Putri Teddy



# DAFTAR ISI

halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang.....	6
1.3 Lokasi Magang .....	7
1.4 Waktu Magang .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Human Resource Development</i> .....	8
2.1.1 Definisi <i>Human Resource Development</i> .....	8
2.1.2 Fungsi <i>Human Resource Development</i> .....	10
2.2 Seleksi .....	12
2.2.1 Definisi Seleksi .....	12
2.2.2 Metode Seleksi.....	13
2.2.3 Tahap Seleksi.....	14
2.2.4 Tujuan Seleksi .....	15
2.2.5 Manfaat Seleksi.....	16
2.2.6 Proses Seleksi .....	16
2.2.6.1 Definisi <i>Interview</i> .....	16
2.2.6.2 Bentuk <i>Interview</i> .....	17

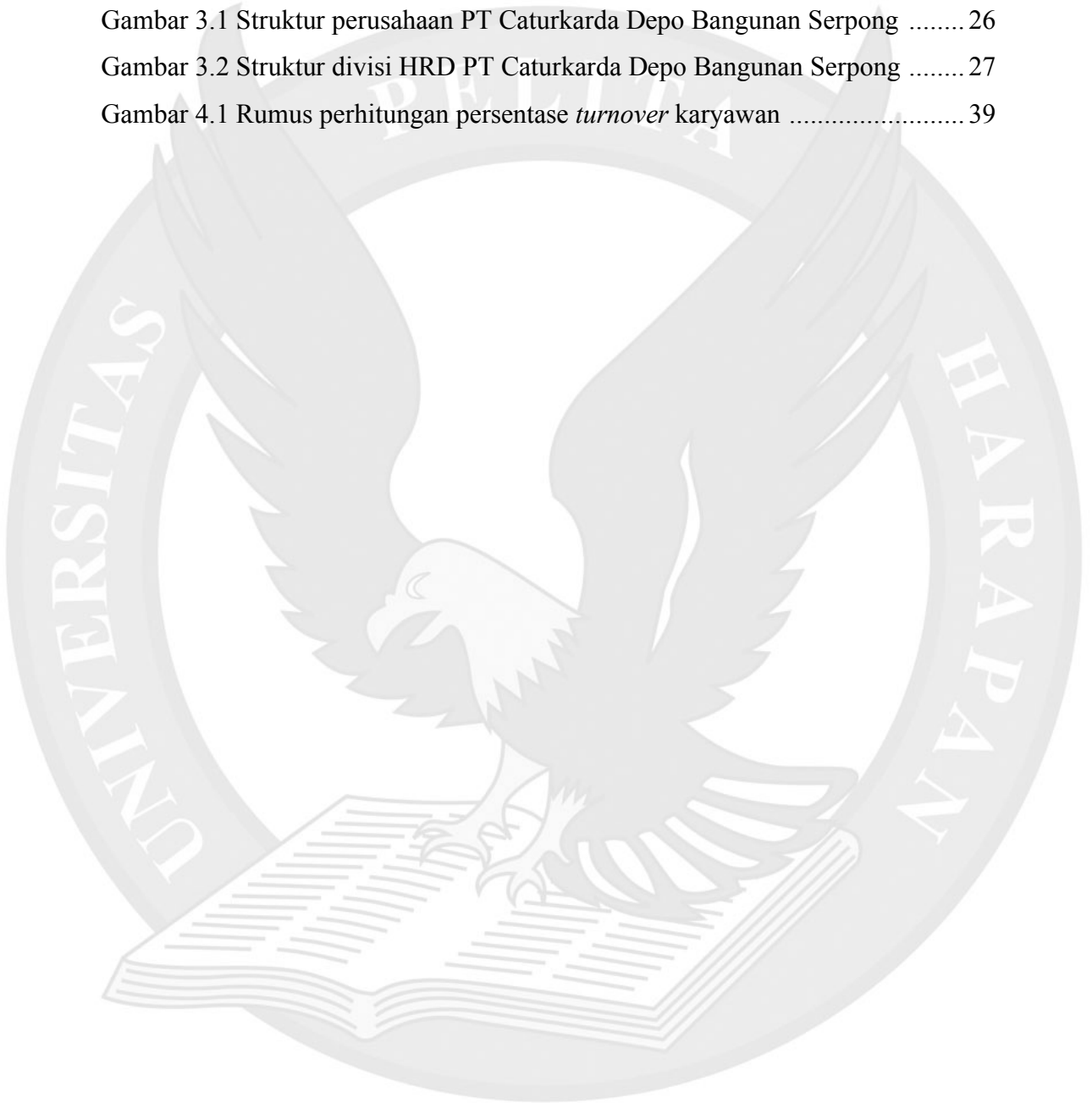
2.2.6.3 Tujuan <i>Interview</i> .....	19
2.2.6.4 Definisi <i>Assessment</i> .....	19
2.2.6.5 Bentuk <i>Assessment</i> .....	19
2.2.6.6 Tujuan <i>Assessment</i> .....	21
2.3 Teori Perkembangan .....	21
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN &amp; PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1 Deskripsi Perusahaan .....	24
3.1.1 Visi Misi Perusahaan .....	26
3.2 Struktur Organisasi .....	26
3.3 Posisi Jabatan Pemegang .....	27
3.4 Uraian Singkat Target dan Prestasi Pemegang .....	28
3.5 Uraian Pengumpulan Data .....	30
3.5.1 Dasar Teori Utama Alat Ukur .....	32
3.5.1.1 Seleksi .....	32
3.5.1.2 <i>Interview</i> .....	32
<b>BAB IV ANALISIS &amp; PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Magang .....	34
4.1.1 Kegiatan Pemegang .....	34
4.1.2 Permasalahan Yang Dihadapi .....	36
4.1.3 Kondisi Lapangan .....	37
4.2 Penjabaran Data Lapangan .....	38
4.2.1 Hasil Penelitian .....	38
4.2.2 Data Perusahaan .....	44
4.3 Diskusi .....	46
4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Dengan Teori Utama .....	46
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian Dengan Penelitian Sejenis .....	52
4.3.3 Pemikiran Kritis Hasil Penelitian Dan Pengumpulan Data ..	54
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN REFLEKSI</b>	
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	58
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	58

5.2.2 Saran Untuk Perusahaan.....	59
5.2.3 Saran Untuk Universitas.....	61
5.3 Refleksi .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Struktur perusahaan PT Caturkarda Depo Bangunan Serpong .....	26
Gambar 3.2 Struktur divisi HRD PT Caturkarda Depo Bangunan Serpong .....	27
Gambar 4.1 Rumus perhitungan persentase <i>turnover</i> karyawan .....	39



## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 4.1 Langkah-langkah administrasi rekrutmen dan seleksi pegawai baru PT Caturkarda Depo Bangunan .....	44
--	----





## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1. Panduan Wawancara .....	A
Lampiran 2. Hasil Wawancara .....	H
<i>Informed Consent</i> .....	

