

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA SOFTWARE ENGINEER”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Ibu Erni Julianti Simanjuntak, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ayah, Ibu, dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat.
5. Stefan, Karla, Alisa, Angela, serta sahabat dan teman-teman penulis yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat.

6. Ibu Dr. Martha Budianto, S.Pd., M.Hum., dan Allensia yang telah membantu dalam proses adaptasi alat ukur.
7. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2015 yang telah berjuang bersama dalam proses penggerjaan tugas akhir.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penulisan tugas akhir secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 25 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	11
1.3	Tujuan Penelitian	11
1.4	Manfaat Penelitian	11
1.4.1	Manfaat Teoritis	11
1.4.2	Manfaat Praktis	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	<i>Work-life Balance</i>	13
2.1.1	Definisi <i>Work-life Balance</i>	13
2.1.2	Dimensi <i>Work-life Balance</i>	14
2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	14
2.1.4	Dampak <i>Work-life Imbalance</i>	16
2.1.5	Program Kerja <i>Work-life Balance</i>	17
2.2	Kepuasan Kerja	17
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja	17
2.2.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	19
2.3	<i>Software Engineer</i>	21

2.3.1	Teknologi Informasi.....	21
2.3.2	Pekerjaan di Bidang Teknologi Informasi	21
2.3.3	Definisi <i>Software Engineer</i>	22
2.3.4	Jenis <i>Software Product</i>	23
2.3.5	Kerangka Kerja <i>Software Engineer</i>	23
2.4	Kerangka Berpikir	24
2.5	Hipotesis.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Definisi Operasional.....	32
3.3.1	Definisi Operasional <i>Work-life Balance</i>	32
3.3.2	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	32
3.4	Prosedur Penelitian.....	33
3.4.1	Tahap Persiapan	33
3.4.2	Tahap Pelaksanaan	33
3.4.3	Tahap Pelaporan.....	34
3.5	Pengolahan Data.....	34
3.6	Instrument Penelitian	35
3.6.1	<i>Work Life Balance Scale</i> (WLBS)	35
3.6.1.1	<i>Tryout Work Life Balance Scale</i>	36
3.6.2	<i>Job Satisfaction Survey</i> (JSS).....	38
3.6.2.1	<i>Tryout Job Satisfaction Survey</i>	39

BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI

4.1	Hasil Analisis	42
4.1.1	Data Demografis	42
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas WLBS.....	43
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas JSS.....	44
4.1.4	Hasil Uji Normalitas Data.....	45
4.1.5	Hasil Uji Korelasi.....	45

4.1.6	Hasil Uji Pengaruh	46
4.1.7	Hasil Analisis Data Tambahan.....	47
4.2	Diskusi.....	49

BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN REFLEKSI

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	58
5.2.1	Saran Teoretis.....	58
5.2.2	Saran Praktis.....	60
5.3	Refleksi	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 29



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3.1 <i>Blueprint Work Life Balance Scale</i>	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Tryout Work Life Balance Scale</i>	37
Tabel 3.3 <i>Blueprint Job Satisfaction Survey</i>	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Tryout Job Satisfaction Survey</i>	40
Tabel 4.1 Data Demografis	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Work Life Balance Scale</i>	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Job Satisfaction Survey</i>	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Pengaruh	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Tambahan (Uji Korelasi)	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Tambahan (Uji Pengaruh)	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Tambahan (Uji Korelasi WLB dengan dimensi Kepuasan Kerja)	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Tambahan (Uji Korelasi Program Kerja WLB dengan <i>Work-life Balance</i> dan Kepuasan Kerja)	49

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B. Izin Adaptasi Alat Ukur <i>Job Satisfaction Survey</i>	B-1
Lampiran C. Hasil Analisis <i>Tryout Work Life Balance Scale</i>	C-1
Lampiran D. Hasil Analisis <i>Tryout Job Satisfaction Survey</i>	D-1
Lampiran E. Hasil Uji Normalitas <i>Work Life Balance Scale</i> dan <i>Job Satisfaction Survey</i>	E-1
Lampiran F. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Work Life Balance Scale</i>	F-1
Lampiran G. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Job Satisfaction Survey</i>	G-1
Lampiran H. Hasil Uji Korelasi	H-1
Lampiran I. Hasil UJI Pengaruh.....	I-1
Lampiran J. Hasil Analisis Tambahan	J-1