

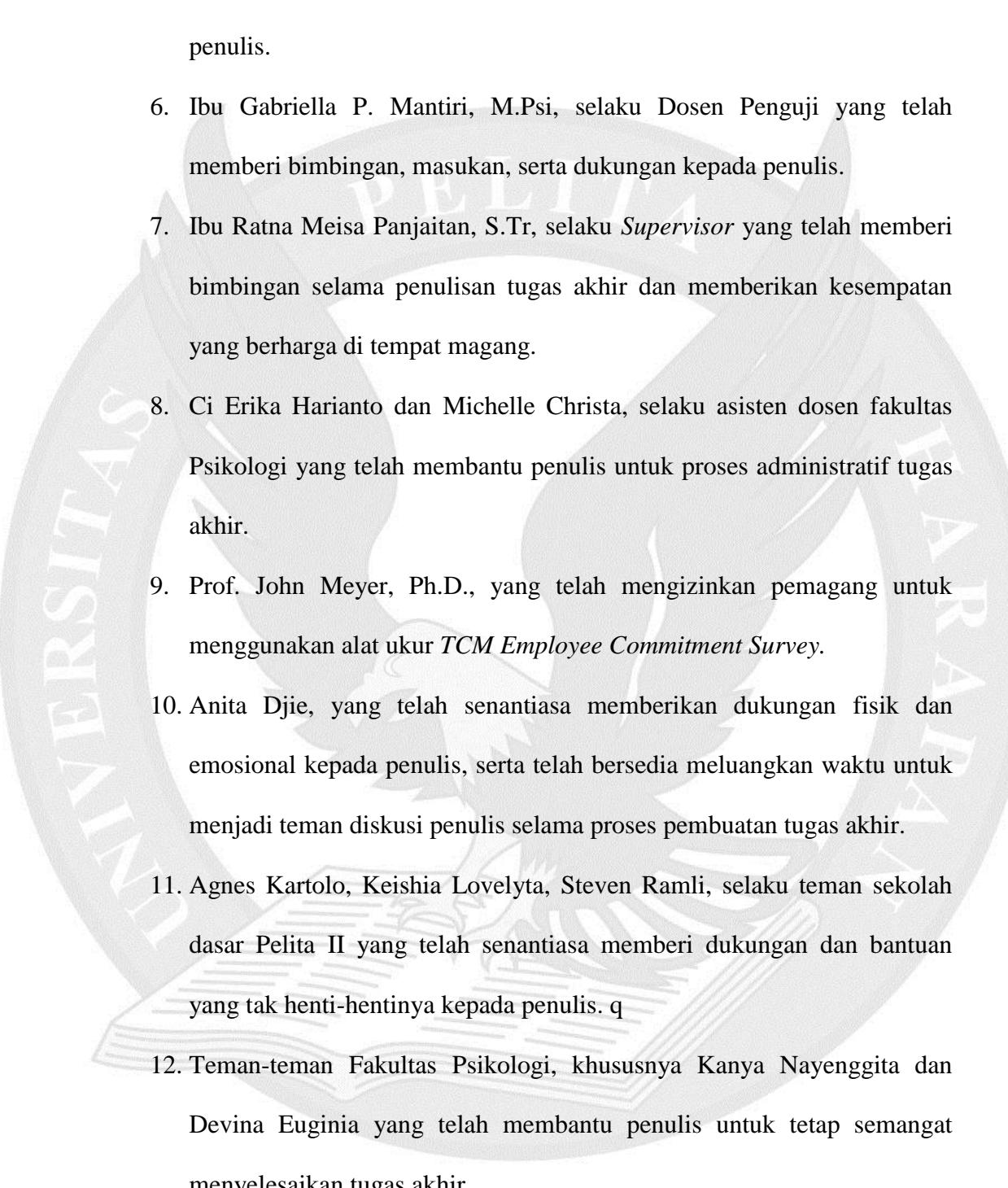
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT XYZ**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan YME yang sudah senantiasa menyertai penulis selama proses pembuatan tugas akhir.
2. Keluarga yang telah memberi dukungan fisik maupun secara emosional, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas yang telah memberi persetujuan untuk kelulusan tugas akhir penulis.
4. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* yang telah memberi persetujuan untuk kelulusan tugas akhir penulis.

- 
5. Ibu Pradipta Christy Pratiwi, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
 6. Ibu Gabriella P. Mantiri, M.Psi, selaku Dosen Penguji yang telah memberi bimbingan, masukan, serta dukungan kepada penulis.
 7. Ibu Ratna Meisa Panjaitan, S.Tr, selaku *Supervisor* yang telah memberi bimbingan selama penulisan tugas akhir dan memberikan kesempatan yang berharga di tempat magang.
 8. Ci Erika Harianto dan Michelle Christa, selaku asisten dosen fakultas Psikologi yang telah membantu penulis untuk proses administratif tugas akhir.
 9. Prof. John Meyer, Ph.D., yang telah mengizinkan pemagang untuk menggunakan alat ukur *TCM Employee Commitment Survey*.
 10. Anita Djie, yang telah senantiasa memberikan dukungan fisik dan emosional kepada penulis, serta telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi teman diskusi penulis selama proses pembuatan tugas akhir.
 11. Agnes Kartolo, Keishia Lovelyta, Steven Ramli, selaku teman sekolah dasar Pelita II yang telah senantiasa memberi dukungan dan bantuan yang tak henti-hentinya kepada penulis. q
 12. Teman-teman Fakultas Psikologi, khususnya Kanya Nayenggita dan Devina Euginia yang telah membantu penulis untuk tetap semangat menyelesaikan tugas akhir.
 13. Ko Julian, yang telah membantu penulis untuk mengoperasikan SPSS, sehingga penulis berhasil melakukan uji analisa dengan baik.

14. Partisipan-partisipan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
15. Pihak-pihak yang telah membantu penulis secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu namanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Karawaci, 10 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

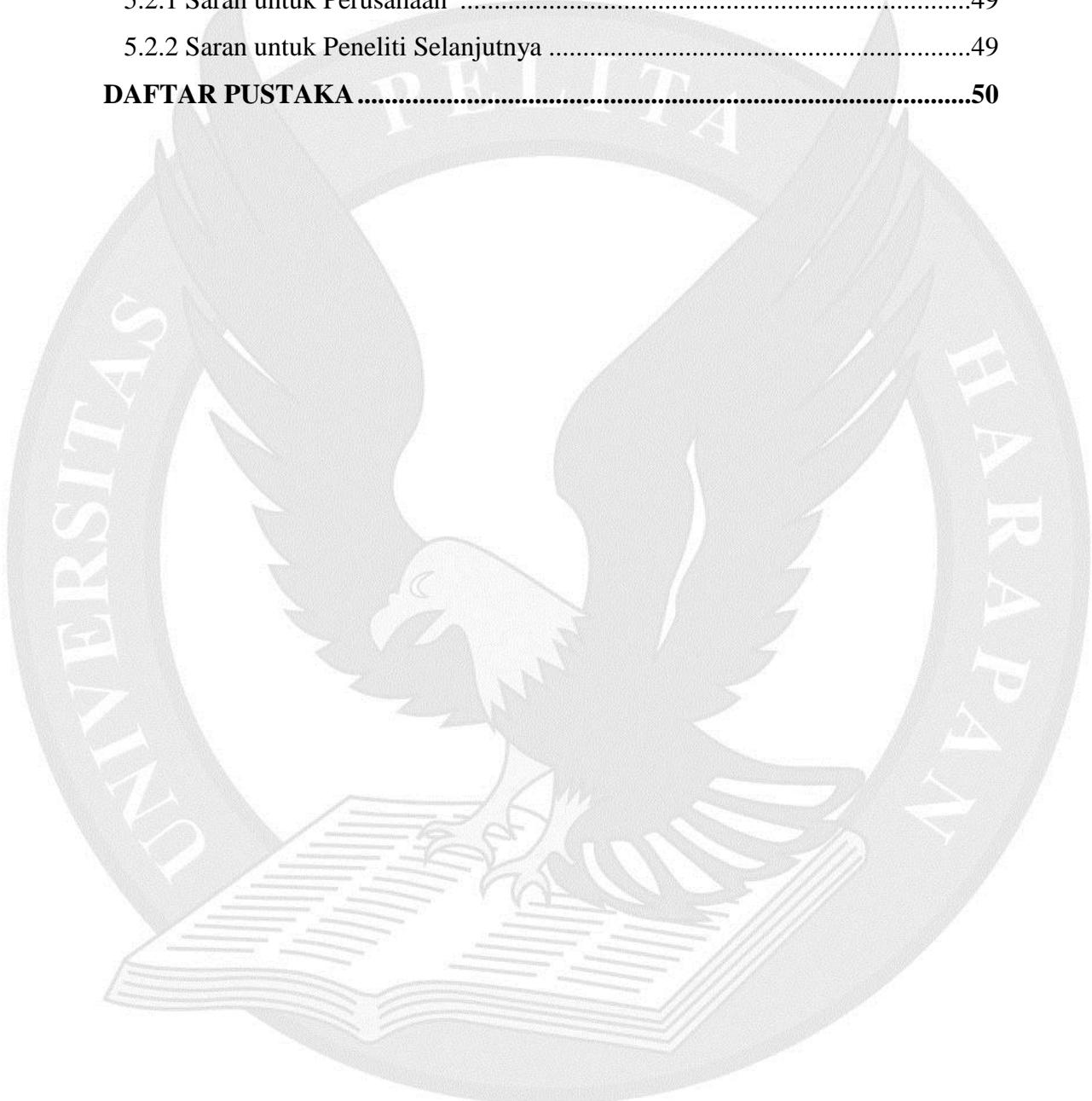
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	6
1.3 Masalah Magang	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4 Lokasi dan Waktu Magang	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Karyawan	8
2.2 Teknik Informatika.....	8
2.3 Masa Pekembangan Dewasa Awal	9
2.4 <i>Human Resource Development</i>	10
2.4.1 Definisi <i>Human Resource Development</i>	10
2.4.2 Tugas <i>Human Resource</i>	10
2.5 Komitmen Organisasi	11
2.5.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	11
2.5.2 Tipe Komitmen Organisasi	12
2.5.3 Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi	14
2.5.4 Dampak Komitmen Organisasi	16
2.5.5 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34

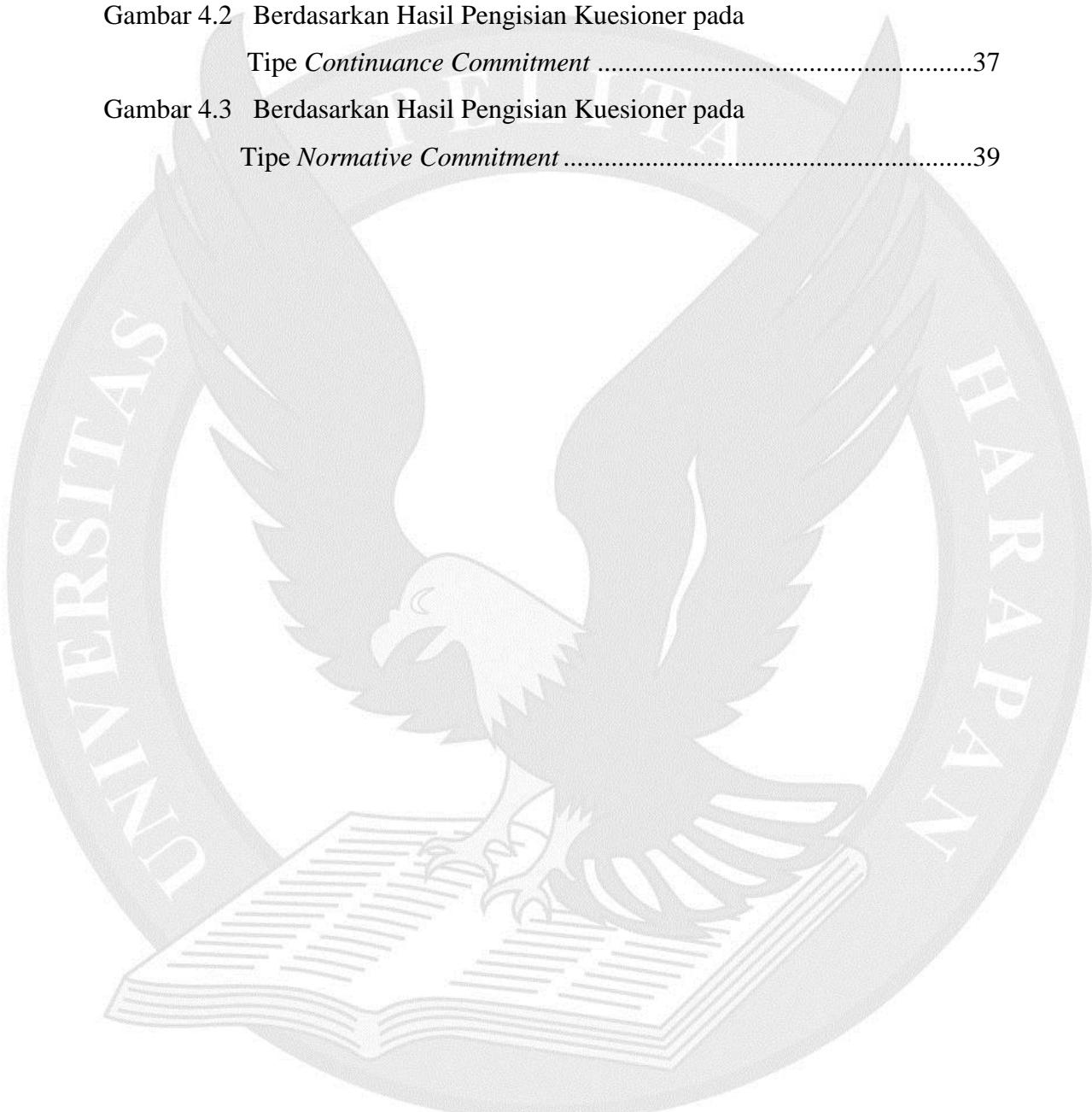
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG	21
3.1 Deskripsi Perusahaan	21
3.1.1 Produk Usaha	22
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	22
3.2.1 Visi PT. XYZ	22
3.2.2 Misi PT. XYZ	22
3.3 Sejarah PT. XYZ.....	23
3.4 Struktur Organisasi	24
3.4.1 Struktur <i>Organization Development</i>	24
3.5 Posisi Jabatan Pemagang	25
3.6 Uraian Singkat Target yang Diharapkan Perusahaan.....	26
3.7 Uraian Pengambilan Data	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Magang	30
4.1.1 Uraian Kegiatan Magang	30
4.1.2 Permasalahan Magang	32
4.2 Penjabaran Data Lapangan.....	33
4.2.1 Gambaran Data Demografis.....	33
4.2.2 Analisa Alat Ukur	34
4.2.2.1 Hasil Analisa Uji Realibilitas dan Validitas	34
4.2.2.2 Hasil Analisa Uji Normalitas	36
4.2.2.3 Hasil Analisa Deskriptif Variabel	37
4.2.3 Analisa Gambaran <i>Commitment Organization</i> Per-Dimensi.....	38
4.2.3.1 Gambaran <i>Commitment Orgaization</i> Berdasarkan Tipe <i>Affective Commitment</i>	39
4.2.3.2 Gambaran <i>Commitment Orgaization</i> Berdasarkan Tipe <i>Continuance Commitment</i>	40
4.2.3.3 Gambaran <i>Commitment Orgaization</i> Berdasarkan Tipe <i>Normative Commitment</i>	40
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Lama Bekerja	41

4.3 Diskusi	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	49
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	49
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Berdasarkan Hasil Pengisian Kuesioner pada Tipe <i>Affective Commitment</i>	32
Gambar 4.2 Berdasarkan Hasil Pengisian Kuesioner pada Tipe <i>Continuance Commitment</i>	37
Gambar 4.3 Berdasarkan Hasil Pengisian Kuesioner pada Tipe <i>Normative Commitment</i>	39



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel <i>Blueprint TCM Employee Commitment Survey</i>	32
Tabel 4.1	Tabel Gambaran Data Demografis	37
Tabel 4.2	Tabel Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.3	Tabel Hasil Uji Realibilitas	40
Tabel 4.4	Tabel Uji Normalitas Total TCM <i>Employee Commitment Survey</i>	40
Tabel 4.5	Tabel Uji Normalitas Per-tipe TCM <i>Employee Commitment Survey</i>	41
Tabel 4.6	Tabel Analisis Deskriptif Variabel	53
Tabel 4.7	Tabel Jumlah Nilai <i>T-Score</i>	54
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Lama Bekerja	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Versi Original dari Alat Tes	A-1
Lampiran B. Kuesioner Alat Tes	B-1
Lampiran C. Uji Normalitas.....	C-1
Lampiran D. Realibilitas dan Validitas	D-1
Lampiran E. Absensi Magang.....	E-1

