

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrivianto, O. P., Swasto, B., & Utami, H. N. (2014). Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 1-9.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 1-18.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: an examination of construct validity. *Journal of Vocational Behavior*, 49, 252-276.
- Anggriani, A.D., Hamid, D., & Iqbal, M. (2014). Pengaruh motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(1), 1-8.
- Arisuniarti, D. M. (2016). Pengaruh teknologi informatika dan system informasi manajemen terpadu terhadap kinerja karyawan di lingkungan Universitas Warmadewa. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 50-64.
- Hidayat. (2014). Faktor-faktor komitmen organisasi serta pengaruhnya terhadap organizational citizenship behavior (ocb). *Jurnal Neo-Bis*, 8(1), 1-14.
- Ingarianti, T. M. (2015). Pengembangan alat ukur komitmen organisasi. *Jurnal RAP UNP*, 6(1), 80-91.
- Jaros, Stephen. 2007. Meyer and Allen model of organizational commitment: measurement issues. *IFCAI Journal of Organizational Behavior*, IFCAI University Press, 4 (4), 7-25
- Khaerul. Umam. (2010). Perilaku Organisasi. Bandung: CV Pustaka Setia
- Lewicka, D., Zawlik, P. K., & Pec, M. (2017). Organizational trust and normative commitment. *Pobrane z czasopisma Annales H – Oeconomia*, 1(3), 71-83.
- Mishra, G. (2005). Role of employee commitment in organizational effectiveness. *Delhi Business Review*, 6(2), 89-93.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. (1982). *Organizational linkages : the psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. San Diego, California : Academic Press.
- Murty, Hudiwinarsih.(2012). Pengaruh kompensasi, motivasi, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi (studi kasus pada perusahaan manufaktur di surabaya). *The Indonesian Accounting Review*, 2(2), 215-228.
- Neukrug, E., & Fawcett, R. C. (2015). *Essentials of testing and assessment: a practical guide for counselors, social workers, and psychologists (3<sup>th</sup> ed.)*. Stamford: Cengage Learning
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Analisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 11, 78-91.
- Nurmayanti. (2015, July 06). Cara telkom sigma hadapi ketatnya persaingan bisnis TI. Dikutip dari <http://www.liputan6.com/bisnis/read/2267039/cara-telkomsigma-hadapi-ketatnya-persaingan-bisnis-ti>.
- Papalia, D.E., Old, S.W.,& Feldman, R.D. (2008). *Human development (9th Ed.)*.New York: McGraw-Hill.

- Putri, Z. E., & Adiguna, R. (2014). Pengaruh partisipasi anggaran, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(3), 137-160.
- Prasad, Sahana. (2015). Some notes on z-scores and t-scores. *International Journal of scientific research and management*, 3(4), 2608-2611.
- Rayadi. (2012). Faktor sumber daya manusia yang meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan di kalbar. *Jurnal EKSOS*, 8(2), 114-119.
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective Commitment to the Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 86 (5): 825-836.
- Richman, N. (2015). Human resource management and human resource development: evolution and contribution. *Creighton Journal of Interdisciplinary Leadership*, 1(2), 120-129.
- Satriawan, Bambang. (2007). Pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi dan jabatan terhadap komitmen organisasional (studi empiris pada kantor akuntan di Medan). *Januari*, 7(2), 139-159.
- Sembiring, J. J. (2010). *Smart hrd: perusahaan tenang, karyawan senang*. Jakarta: Visimedia.
- Setiawan, Y., A & Zamaralita. (2017). Gambaran komitmen organisasi perusahaan bidang konstruksi PT.XYZ di Jakarta Barat. *Jurnal Mauara Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni*, 1(2), 79-87.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh kompensasi, kompetensi dan komitmen organisasional terhadap kepuasan dan kinerja. *Jurnal Economia*, 11(2), 118-131.
- Tania, A., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Dai Knife di Surabaya. *Agora*, 1(3).
- Tella, A., Ayeni, C., & Popoola, S. (2007). Work motivation, job satisfaction, and organizational commitment of library personnel in academic and research libraries in Oyo State, Nigeria. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 9(2), 1-16.
- Teresia, N., & Suyasa, T. Y. (2008). Komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior pada karyawan call center di PT. X. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, 10(2), 154-169.
- Tyo. (2016, November 18). Telkom Akui 2017 Persaingan makin ketat. Dikutip dari <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20161118083202-206-173480/telkom-akui-2017-persaingan-makin-ketat>
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Wardhani, W. K. (2015). Pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 1-10.
- Wio, K. (2016). Peranan dinas tenaga kerja dalam penempatan tenaga kerja di kecamatan Kongbeng kabupaten Kutai Timur. *EJournal Administrasi Negara*, 4(2), 3923-3937.