

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA DOSEN UNIVERSITAS X**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Yonathan Aditya, Ph.D.
3. Yuliana Anggreany, M. Psi., dan Gabriella P. Mantiri, M. Psi. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Sucipto Asan, S. Sos., Th., MA., MM. selaku *supervisor* pemegang yang telah membantu proses magang dan memberikan bimbingan kepada penulis.

5. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Koordinator Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen serta staff Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dan juga membantu dalam kegiatan akademik maupun non-akademik.
7. Orang tua dan keluarga dari penulis yang sudah memberikan *support* selama menyelesaikan tugas akhir.
8. Jeffry Pratama, Yosephine Ika Putri, Junar Asunyi, Cheryl Sunshine, selaku teman-teman yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 19 Febuari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

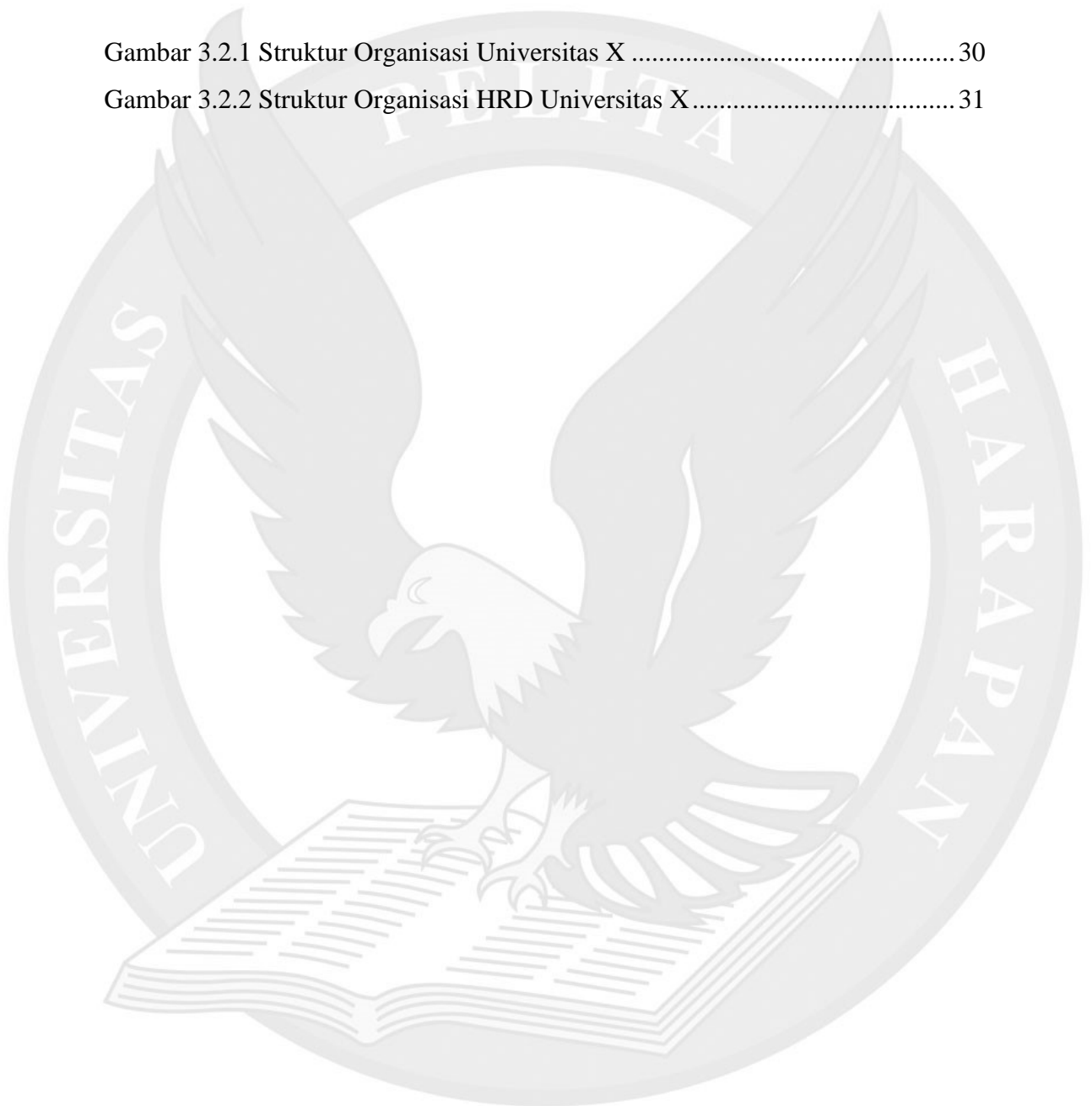
halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	9
1.3 Lokasi Magang.....	10
1.4 Waktu Magang	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Profesi	11
2.1.1 Pengertian Human Resource Management (HRM) ..	11
2.1.2 Pengertian Dosen	12
2.2 <i>Employee Engagement</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	15
2.2.3 Indikator Dimensi <i>Employee Engagement</i>	16
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee</i> <i>Engagement</i>	18
2.2.5 Karakteristik Individu dengan <i>Employee engagement</i> .	19
2.3 Teori Perkembangan	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN	
PELAKSANAAN MAGANG	22
3.1 Deskripsi Universitas X	22
3.1.1 Sejarah Singkat Universitas X	22
3.1.2 Visi, Misi, Tujuan Universitas X.....	26
3.1.3 Profil dan Kompetensi Lulusan Universitas X	27
3.1.4 Logo Universitas X.....	27

3.2	Struktur Organisasi Universitas X.....	30
3.2.1	Struktur Organisasi Universitas X.....	30
3.2.2	Struktur Organisasi HRD Universitas X.....	31
3.3	Target dan Harapan Perusahaan.....	30
3.4	Posisi Jabatan Pemegang.....	30
3.5	Uraian Pengambilan Data.....	31
3.5.1	Populasi dan Sampel.....	31
3.5.2	Alat Ukur.....	32
3.5.3	Norma Alat Ukur.....	33
3.5.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Analisis.....	38
4.1.1	Uraian Kegiatan Magang.....	38
4.1.2	Uraian Kegiatan Utama Magang.....	38
4.1.3	Uraian Kegiatan Tambahan Magang.....	38
4.1.4	Permasalahan.....	39
4.2	Analisa Data Demografis.....	40
4.3	Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.3.1	Validitas dan Reliabilitas <i>Employee engagement</i>	44
4.3.2	Validitas dan Reliabilitas Setiap Dimensi <i>Employee engagement</i>	45
4.4	Uji Normalitas <i>Employee engagement</i>	46
4.5	Analisa Data Deskriptif.....	47
4.5.1	Analisa Data Deskriptif <i>Employee engagement</i>	47
4.5.2	Analisa Data Deskriptif Setiap Dimensi <i>Employee engagement</i>	47
4.6	Gambaran <i>Employee engagement</i> Dosen Universitas X.....	48
4.7	Hasil Uji Beda dan Korelasi <i>Employee Engagement</i>	49
4.7.1	Uji Beda <i>Employee Engagement</i> dengan Jenis Kelamin.....	49
4.7.2	Uji Korelasi <i>Employee Engagement</i> dengan Usia.....	50
4.7.3	Uji Korelasi <i>Employee Engagement</i> dengan Status Kepegawaian.....	50
4.7.4	Uji Korelasi <i>Employee Engagement</i> dengan Lama Bekerja.....	51
4.7.5	Uji Korelasi <i>Employee Engagement</i> dengan Gaji.....	52
4.8	Diskusi.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	57
5.2.1	Saran untuk Perusahaan.....	57
5.2.2	Saran untuk Pemegang Selanjutnya.....	58
5.3	Refleksi.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.2.1 Struktur Organisasi Universitas X	30
Gambar 3.2.2 Struktur Organisasi HRD Universitas X.....	31



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.5.2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Engagement Scale</i> (Schaufeli & Baker).....	34
Tabel 3.5.3 Norma Alat Ukur <i>Employee engagement</i>	35
Tabel 3.5.4 Hasil Uji Try Out Realibilitas Alat Ukur <i>Employee engagement</i>	37
Tabel 4.2.1 Analisa Data Demografis Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2.2 Analisa Data Demografis Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2.3 Analisa Data Demografis Berdasarkan Status Kepegawaian	41
Tabel 4.2.4 Analisa Data Demografis Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.2.5 Analisa Data Demografis Berdasarkan Gaji	43
Tabel 4.3.1 Validitas dan Reliabilitas <i>Employee engagement</i>	44
Tabel 4.3.2 Validitas dan Reliabilitas Setiap Dimensi <i>Employee engagement</i>	45
Tabel 4.4 Uji Normalitas <i>Employee engagement</i>	46
Tabel 4.5.1 Analisa Data Deskriptif <i>Employee engagement</i>	47
Tabel 4.5.1 Analisa Data Deskriptif Setiap Dimensi <i>Employee engagement</i>	47
Tabel 4.6 Gambaran <i>Employee engagement</i> Dosen Universitas X	48
Tabel 4.7.1 Uji Beda <i>Employee engagement</i> dengan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.7.2 Uji Korelasi <i>Employee engagement</i> dengan Jenis Usia.....	50
Tabel 4.7.3 Uji Beda <i>Employee engagement</i> dengan Status Kepegawaian	50
Tabel 4.7.4 Uji Beda <i>Employee engagement</i> dengan Lama Bekerja	51
Tabel 4.7.5 Uji Beda <i>Employee engagement</i> dengan Gaji.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Lembar Formulir Persetujuan Penelitian.....	A-1
Lampiran B. Lembar Data Demografis.....	B-1
Lampiran C. Lembar Kuisisioner dalam Bahasa Inggris.....	C-1
Lampiran D. Lembar Kuisisioner dalam Bahasa Indonesia	D-1
Lampiran E. Lembar Kuisisioner dalam Bahasa Indonesia yang Sudah Diperbaharui	E-1
Lampiran F. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Try Out Employee Engagement</i>	F-1
Lampiran G. Norma untuk Data Demografis Lama Bekerja	G-1
Lampiran H. Data Deskriptif Berdasarkan Dimensi	H-1
Lampiran I. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	I-1
Lampiran J. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Employee Engagement</i> Setiap Dimensi <i>Employee Engagement</i>	J-1
Lampiran K. Uji Normalitas <i>Employee Engagement</i>	K-1
Lampiran L. Uji Beda dan Uji Korelasi <i>Employee Engagement</i>	L-1