

ABSTRAK

William Liman (00000006386)

PERBEDAAN PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA PEKERJA YANG MEMILIKI KECERDASAN EMOSIONAL TINGGI DENGAN PEKERJA YANG MEMILIKI KECERDASAN EMOSIONAL RENDAH

(viii + 59 halaman: 15 tabel; 6 lampiran)

Perilaku kontraproduktif membawa berbagai macam dampak negatif baik bagi perusahaan, pekerja didalamnya, maupun terhadap negara. Banyak faktor yang mendorong individu untuk melakukan perilaku kontraproduktif dan faktor yang paling signifikan adalah emosi individu. Kecerdasan emosional berperan penting dalam mengutukur kemampuan individu akan hal-hal yang berkaitan dengan emosinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah perilaku kontraproduktif pekerja yang memiliki kecerdasan emosional tinggi berbeda dengan pekerja yang memiliki kecerdasan emosional rendah. Partisipan penelitian ini terdiri atas 93 orang. Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur perilaku kontraproduktif adalah *Counterproductive Work Behavior Checklist*, sementara untuk mengukur kecerdasan emosional digunakan *Emotional Intelligence Inventory*. Hasil yang ditemukan adalah terdapat perbedaan yang signifikan antara perilaku kontraproduktif dengan kecerdasan emosional ($U=.001, \alpha=.05$).

Kata kunci: Perilaku Kontraproduktif, Kecerdasan Emosional, Pekerja, Dewasa Muda

Referensi: 29 (1987-2018)