

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PERBEDAAN PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA PEKERJA YANG MEMILIKI KECERDASAN EMOSIONAL TINGGI DENGAN PEKERJA YANG MEMILIKI KECERDASAN EMOSIONAL RENDAH”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.PD., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi dan *Associate Dean* Fakultas Psikologi.
3. Dr. Sri Lanawati, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, banyak memberikan masukan kepada penulis, serta mengijinkan alat ukur beliau untuk digunakan.
4. Sandra Handayani Sutanto, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penguji yang telah dengan sabar membimbing penulis selama satu

semester dan memberi banyak pengarahannya melalui *feedback* yang diberikan.

5. David Matahari, M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah memberi banyak masukan yang berguna dalam mengembangkan tugas akhir ini menjadi jauh lebih baik.
6. Kenneth Tanaka, Christella Ruslan, Irani Ratnasari, dan Muhammad Ahwy Karuniado yang senantiasa mendukung, menemani, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Orangtua peneliti yang telah membiayai kuliah peneliti sampai di titik ini.
8. Teman-teman dari klub *psychodebate* UPH yang tidak bisa disebutkan satu-satu namanya.
9. Segala pihak yang telah membantu peneliti dalam proses pengambilan data sehingga tugas akhir ini bisa terwujud.
10. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung guna menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 02 November 2018

Penulis

# DAFTAR ISI

## HALAMAN JUDUL

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

## BAB II LANDASAN TEORI

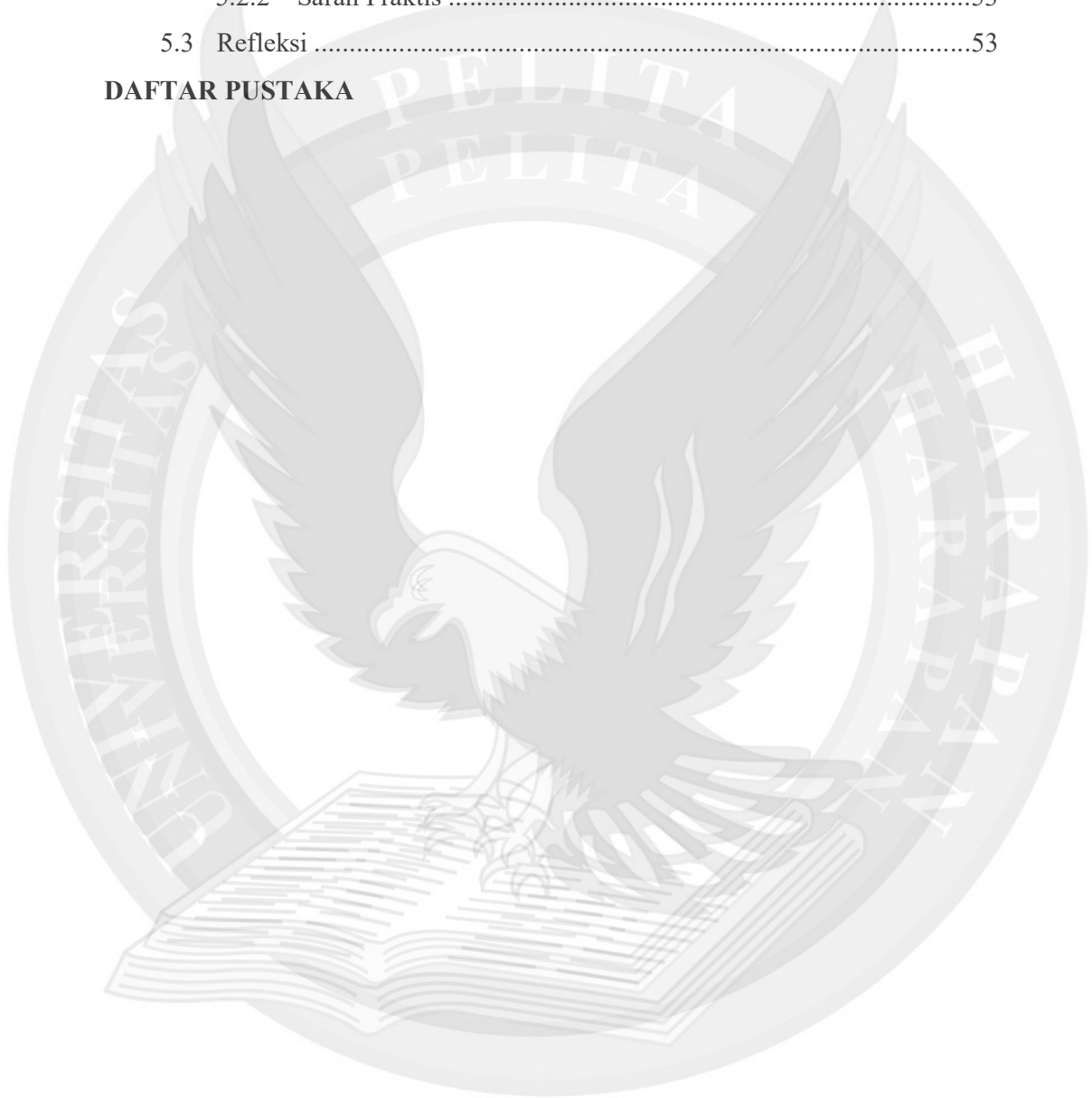
2.1 Perilaku Kontraproduktif.....	10
2.1.1 Definisi Perilaku Kontraproduktif.....	10
2.1.2 Dimensi Perilaku Kontraproduktif.....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Kontraproduktif....	11
2.1.4 Dampak Perilaku Kontraproduktif.....	13
2.2 Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.4 Manfaat Kecerdasan Emosional dalam Dunia Kerja.....	16
2.3 Pekerja.....	18
2.4 Perkembangan Tahap Dewasa.....	18
2.4.1 Definisi Tahap Dewasa.....	18

2.4.2	Perkembangan Tahap Dewasa Muda .....	18
2.5	Kerangka Pemikiran .....	21
2.5.1	Bagan 2.1 <i>Bagan Kerangka Pemikiran</i> .....	21
2.6	Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.3	Definisi Operasional .....	26
3.3.1	Perilaku Kontraproduktif .....	26
3.3.2	Kecerdasan Emosional.....	26
3.4	Prosedur Penelitian .....	27
3.4.1	Persiapan .....	27
3.4.2	Pelaksanaan.....	28
3.4.3	Pelaporan.....	29
3.5	Pengolahan Data .....	29
3.6	Instrumen Penelitian .....	30
3.6.1	Perilaku Kontraproduktif .....	30
3.6.2	Kecerdasan Emosional.....	33
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI</b>		
4.1	Hasil Analisis.....	36
4.1.1	Data Demografik .....	36
4.1.2	Uji Alat Ukur.....	37
4.1.3	Uji Hipotesis .....	39
4.1.4	Uji Hubungan antar Dimensi .....	40
4.1.5	Uji Data Deskriptif .....	42
4.2	Hasi Diskusi.....	43
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	49

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran .....	52
5.2.1 Saran Teoretis.....	52
5.2.2 Saran Praktis .....	53
5.3 Refleksi .....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Counterproductive Work Behavior Checklist</i> Sebelum Uji Coba .....	32
Tabel 3.2 <i>Blueprint Counterproductive Work Behavior Checklist</i> Setelah Uji Coba .....	33
Tabel 3.3 <i>Blueprint Emotional Intelligence Inventory</i> Sebelum Uji Coba .....	34
Tabel 3.4 <i>Blueprint Emotional Intelligence Inventory</i> Setelah Uji Coba .....	35
Tabel 4.1 Data Demografik .....	36
Tabel 4.2 Tabel Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.3 Tabel Uji Hipotesis .....	39
Tabel 4.3.1 Tabel Korelasi Dimensi <i>Abuse Against Others</i> dengan Kecerdasan Emosional .....	40
Tabel 4.3.2 Tabel Korelasi Dimensi <i>Production Deviance</i> dengan Kecerdasan Emosional .....	40
Tabel 4.3.3 Tabel Korelasi Dimensi <i>Sabotage</i> dengan Kecerdasan Emosional ...	41
Tabel 4.3.4 Tabel Korelasi Dimensi <i>Theft</i> dengan Kecerdasan Emosional .....	41
Tabel 4.3.5 Tabel Korelasi Dimensi <i>Withdrawal</i> dengan Kecerdasan Emosional	42
Tabel 4.4.1 Tabel Nilai <i>Mean</i> dan Standar Defiasi .....	42
Tabel 4.4.2 Tabel Korelasi Perilaku Kontraproduktif dengan Data Demografis ..	43
Tabel 4.4.3 Tabel Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Data Demografis .....	43





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian .....	A-1
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	B-1
Lampiran C. Uji Normalitas.....	C-1
Lampiran D. Uji Hipotesis .....	D-1
Lampiran E. Uji Deskriptif dan Data Tambahan.....	E-1
Lampiran F. Uji Korelasi antar Dimensi Kedua Variabel .....	F-1

