

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “Pemanfaatan Media Komunikasi iPhone X Pada Kalangan Pekerja, Pelajar, dan Ibu Rumah Tangga di Karawaci)” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- 2) Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
- 3) Drs. Roy R. Rondonuwu, Dipl.-Inf, M.Lib. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis.
- 4) Agustin Diana Wardaningsih, S.E., M.I.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir, yang selalu rajin mengingatkan dan mengurus Penulis sebagai mahasiswi Tugas Akhir.
- 5) Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuan kepada Penulis selama menempuh pendidikan strata satu.
- 6) Kedua Orang tua yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan moril maupun materil yang tidak terhingga kepada penulis selama menempuh pendidikan strata satu.

- 7) Keluarga terdekat yaitu Aunty Desty, Oma, Bunda, Bang Onang dan Embo yang selalu memberikan nasihat untuk penulis selama menempuh pendidikan strata satu.
- 8) Kennedy W, Nathania Gita, Triputra Faris, dan Benedictus Odilo, yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 9) Bobby Firdaus, yang sudah mengisi hari-hari penulis dalam menempuh pendidikan strata satu.
- 10) Dimsum geng yaitu: Natasha, Vanie, Verena, Meisytha, Gabby Jonathan, Wilbert Richie, Deanry Irsan, Natascha, Luthfan Ananto, Chelsea Grazella, Felix Lexy yang sudah memberikan warna-warni kehidupan penulis sebagai mahasiswi di Karawaci.
- 11) Dian P yang selalu membantu Penulis untuk bertukar pikiran selama penyusunan Tugas Akhir.
- 12) Sahabat-sahabat tersayang, yaitu: Devi, Ilma, dan Silvi yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan apapun.
- 13) Teman-teman seperjuangan selama penyusunan Tugas Akhir ini di lakukan yaitu: Walton Angelo, Gaby Wijaya, Gisele yang selalu saling memberikan semangat satu sama lain.
- 14) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 25 Juli 2018

Peneliti

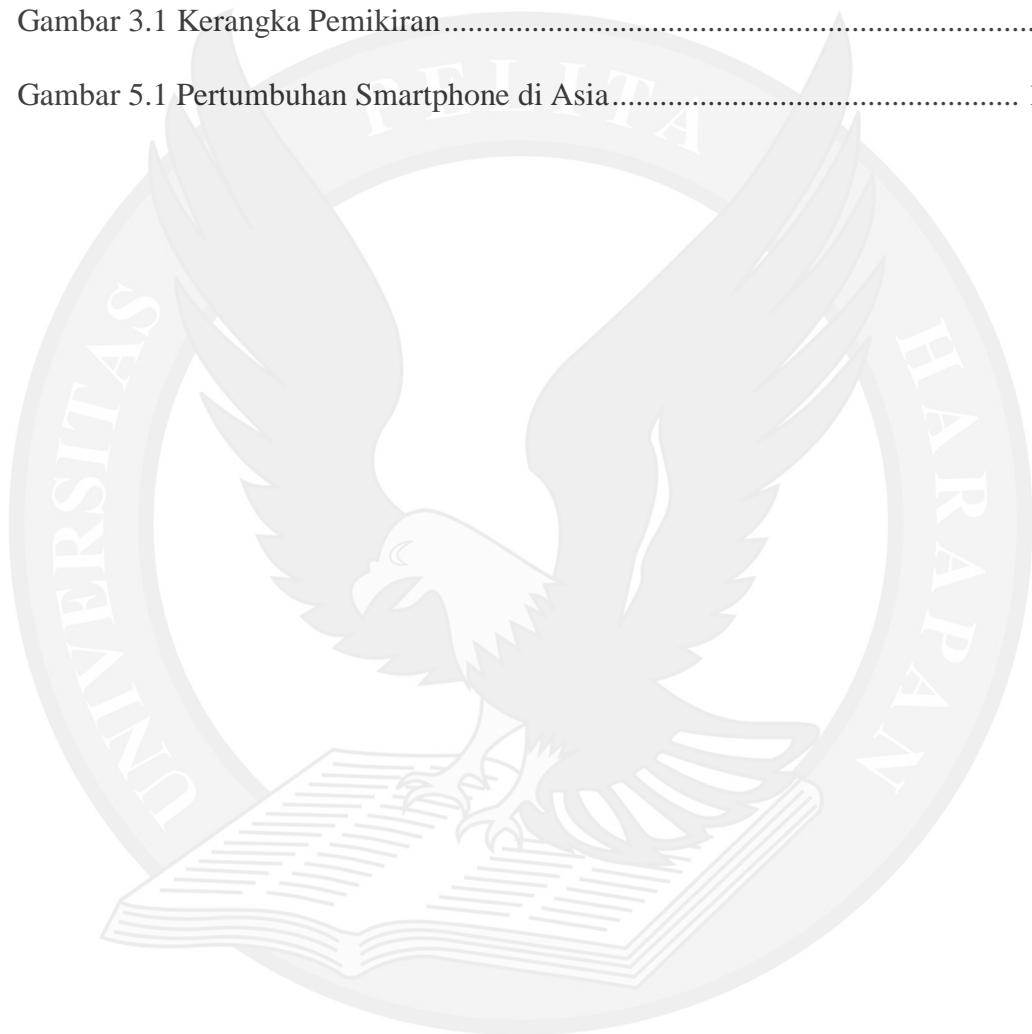
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II OBJEK PENELITIAN.....	16
2.1. Sejarah Singkat Apple Inc.....	16
2.2. Perkembangan iPhone	18
2.3. Perkembangan iPhone di Indonesia	23
2.4. Review iPhone X.....	25
2.5. Subyek Penelitian.....	33
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	34
3.1. Kebutuhan Informasi.....	34
3.2. Komunikasi	35
3.3. Komunikasi Massa	48
3.4. Media Komunikasi	50
3.5. Perilaku Pengguna Smartphone	57

3.6. Motif Penggunaan Media	63
3.7. State Of The Art	66
3.8. Kerangka Pemikiran	70
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	72
4.1. Pendekatan dan Metode Penelitian	72
4.2. Unit Analisis.....	75
4.3. Data dan Sumber Data.....	75
4.4. Metode Pengumpulan Data	76
4.5. Informan Penelitian	77
4.6. Metode Analisis Data	78
4.7. Keabsahan Penelitian	79
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	80
5.1. Hasil Penelitian	80
5.2. Pembahasan.....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pengguna Aktif <i>Smartphone</i> Di Dunia	2
Gambar 1.2 Pengguna Aktif <i>Smartphone</i> Di Indonesia.....	2
Gambar 1.3 Komposisi Pengguna Internet Indonesia Berdasarkan Pekerjaan	4
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	71
Gambar 5.1 Pertumbuhan <i>Smartphone</i> di Asia.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	67
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar Monitor Bimbingan Tugas Akhir	A1
--	----

LAMPIRAN B

Pedoman Wawancara	B1
Transkrip Wawancara Informan 1	B5
Transkrip Wawancara Informan 2	B13
Transkrip Wawancara Informan 3	B19
Transkrip Wawancara Informan 4	B24
Kategorisasi	B29

