

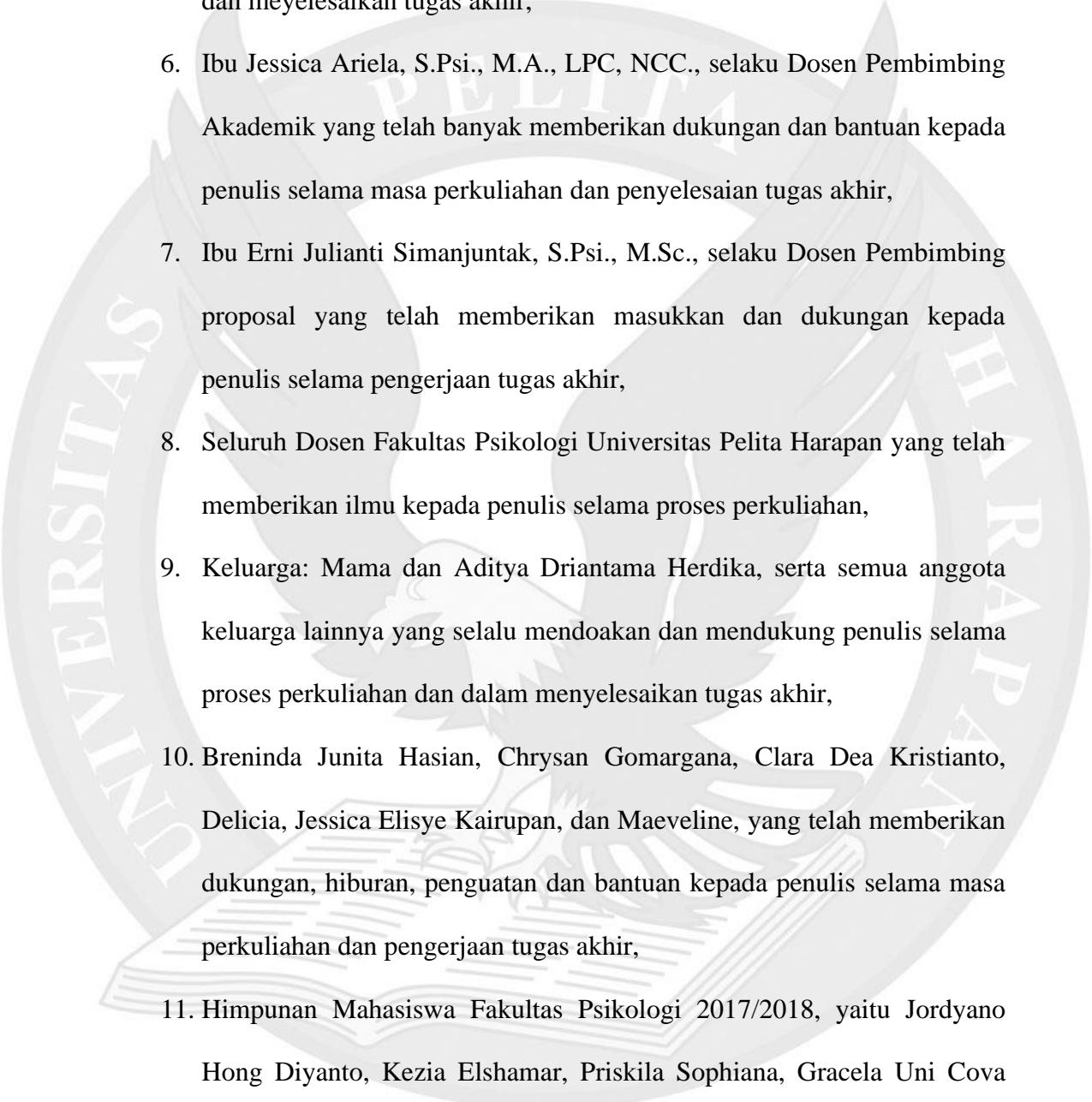
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “**GAMBARAN PROSES TRAINING PADA PT RAHMAT DAMAI SEJAHTERA**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Connie Rasilim, B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan,
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku *Associate Dean* dan Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan,
3. Ibu Grace Indrawati, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan masukkan kepada penulis selama proses penggerjaan tugas akhir,
4. Bapak David, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan masukkan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir,

- 
5. Ibu Pauline Chritianti, S.Psi., selaku *Supervisor Human Resources Development* PT Rahmat Damai Sejahtera yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan masukkan kepada penulis selama magang dan menyelesaikan tugas akhir,
  6. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC, NCC., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir,
  7. Ibu Erni Julianti Simanjuntak, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing proposal yang telah memberikan masukkan dan dukungan kepada penulis selama penggeraan tugas akhir,
  8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan,
  9. Keluarga: Mama dan Aditya Driantama Herdika, serta semua anggota keluarga lainnya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan tugas akhir,
  10. Breninda Junita Hasian, Chrysan Gomargana, Clara Dea Kristianto, Delicia, Jessica Elisye Kairupan, dan Maeveline, yang telah memberikan dukungan, hiburan, penguatan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penggeraan tugas akhir,
  11. Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2017/2018, yaitu Jordyano Hong Diyanto, Kezia Elshamar, Priskila Sophiana, Gracela Uni Cova Taslim, Winnie Hakim, Angelia Agustin Surya Atmadja, Ramona Animan, Richie Pratama, Grace Teddy, Aditya Mahardika Budimulia, Chrysan Gomargana, Janice Alberta, Elia Hendra, dan David

Radihaposan Hutabarat yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis selama masa perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir,

12. Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2018/2019, yaitu David Radihaposan Hutabarat, Chrysan Gomargana, Verren Gisella, Raysia Miranda, Angelia Agustin Surya Atmadja, Arlarix Wijaya A., Hendra Pangawan, Priskila Sophiana, Leonardo Sutandi, Gracela Uni Cova Taslim, dan Jesslin Angelina yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis selama masa perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir,
13. Teman – teman karyawan di PT Rahmat Damai Sejahtera, yaitu Andani Tanoto dan Marcellina Citraswara, yang telah memberikan pengetahuan dan dukungan kepada penulis selama proses magang dan proses pengerjaan tugas akhir,
14. Anandre Forastero, M.Psi. dan Monica Budi Sutrisno, M.Psi., yang sudah bersedia membantu penulis dengan memberikan ilmu dan pengetahuannya sebagai subjek wawancara pada tugas akhir,
15. Christian Purnama, Illene Rosalin Wibowo, Josè Joshua Jeremy Ivan Tendean, dan Kezia Brilliana, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam masa perkuliahan dan proses pengerjaan tugas akhir,
16. Audrey Rahardja, Celvin Venturi, Cinthya Virginia Gunawan, Cynthia Swastika Kilya, Evelyn Mangkunatalie, Laurensia Leonnie Kusuma, Priscilla Nilam, Shanis Suhardi, dan Vanessa Sulimas, yang selalu

mendukung penulis selama masa perkuliahan dan pengerojaan tugas akhir,

17. Breninda Junita Hasian, Miranda Kalangi, dan Nabilah, yang telah mendukung penulis selama masa perkuliahan,
18. Teman – teman “Anak Geng Khapak”, yaitu Aditya Mahardika Budimulia, Chrysan Gomargana, David Radihaposan H., Gracela Uni Cova Taslim, dan Sandro Sanjaya, yang selalu memberikan dukungan dan hiburan dalam proses pengerojaan tugas akhir,
19. Para *mentee*, yaitu Citra Aulia, Farren Angelin, Jocelyn Tania, Joy Ethan Haruna, Tirza Kharisma Putri, dan Trixie Dominique yang terus memberikan semangat dan dukungan selama proses pengerojaan tugas akhir,
20. Teman – teman Psikologi Angkatan 2016 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berjalan bersama-sama dengan penulis dari awal sampai akhir masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 5 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

### **HALAMAN JUDUL**

#### **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

#### **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

#### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK</b> .....	v
----------------------	---

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
-----------------------------	----

<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
-------------------------	---

<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
----------------------------	-----

<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
------------------------------	------

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang .....	10
1.3 Lokasi Magang .....	11
1.4 Waktu Magang .....	11

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 <i>Human Resources Development</i> .....	12
2.1.1 Definisi <i>Human Resources Development</i> .....	12
2.1.2 Fungsi <i>Human Resources Development</i> .....	14
2.2 <i>Training</i> .....	17
2.2.1 Definisi <i>Training</i> .....	17
2.2.2 Proses <i>Training</i> .....	19
2.2.3 Jenis – Jenis <i>Training</i> .....	22
2.2.4 Metode <i>Training</i> .....	29
2.2.5 Dampak <i>Training</i> .....	31
2.3 Perusahaan Rintisan .....	31

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN**

#### **MAGANG**

3.1 Deskripsi Perusahaan .....	33
3.1.1 Visi Misi Perusahaan .....	34

3.2	Struktur Organisasi .....	34
3.3	Posisi Jabatan Pemagang .....	35
3.4	Uraian Singkat Target dan Prestasi Pemagang .....	36
3.5	Uraian Pengumpulan Data.....	37

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Magang.....	40
4.1.1	Kegiatan Pemagang .....	40
4.1.2	Permasalahan yang Dihadapi .....	43
4.1.3	Kondisi Lapangan.....	44
4.2	Penjabaran Data Lapangan .....	44
4.2.1	Hasil Penelitian.....	44
4.3	Diskusi.....	51

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran .....	62
5.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	62
5.2.2	Saran untuk Perusahaan.....	63
5.2.3	Saran untuk Universitas.....	66
5.3	Refleksi.....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
-----------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

halaman

Gambar 2.1 Tahapan Karyawan Baru.....	25
Gambar 3.1 Struktur Perusahaan PT Rahmat Damai Sejahtera.....	34
Gambar 3.2 Struktur divisi HRD PT Rahmat Damai Sejahtera.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

Lampiran A. Panduan Pengambilan Data.....	A
Lampiran B. Hasil Wawancara .....	B
Lampiran C. Modul <i>Training</i> .....	C

