

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman membuat teknologi informasi memiliki peranan penting bagi organisasi maupun kehidupan manusia, hampir semua kegiatan sehari-hari membutuhkan dukungan dari teknologi informasi. Teknologi informasi berhubungan dengan alat berbasis komputer yang digunakan orang untuk bekerja, mendukung kebutuhan informasi dan pemrosesan informasi dari sebuah organisasi. Untuk memenuhi suatu kebutuhan dalam organisasi maka dibuatlah sistem informasi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisa, dan menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu [1].

Sistem informasi dan bisnis saling berkaitan satu dengan yang lainnya, dalam artian umum bisnis diartikan sebagai aktivitas yang mempunyai tujuan menghasilkan laba untuk kelangsungan hidup serta mengumpulkan cukup dana bagi pelaksanaan si pelaku bisnis[2]. Dengan adanya sistem informasi dapat membantu bisnis dalam memproses setiap data yang ada menjadi informasi yang dibutuhkan, membantu organisasi dalam mengambil keputusan, memberikan solusi terhadap masalah yang ada dan membantu organisasi dalam menentukan langkah berikutnya dalam bisnis.

Toko YAN merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan bahan kebutuhan sehari-hari seperti sembako. Toko YAN yang dibangun pada tahun 2000 ini terletak di perumahan binong permai blok G 4 nomor 9, Tangerang. Toko ini masih menjalankan proses bisnisnya secara konvensional. Transaksi penjualan barang kepada konsumen dicatat dengan menggunakan buku catatan, untuk nota atau *invoice* transaksi penjualan baru dibuat jika konsumen membutuhkan atau memintanya, untuk pembelian barang ke distributor pemilik toko hanya mendapatkan faktur pembelian barang dari distributor. Untuk pengadaan stok barang pada bulan selanjutnya pemilik toko harus mengecek terlebih dahulu ketersediaan stok di dalam gudang dan memperkirakan sendiri berapa jumlah barang yang akan dibeli untuk satu bulan kedepannya. Untuk pengembalian barang toko dapat mengembalikan beberapa produk tertentu saja, pengembalian dapat dilakukan jika barang yang dibeli rusak atau kadaluwarsa, cara pengembalian barang dilakukan dengan pencatatan dibuku retur barang. Dalam

pembelian barang ke distributor pemilik toko dapat melakukan dua jenis pembayaran yaitu lunas saat pembelian barang atau hutang, jika hutang maka pemilik toko harus melakukan pembayaran hutang ke distributor selama satu atau dua minggu setelah tanggal pembelian barang berdasarkan faktur pembelian.

Proses bisnis yang masih manual menggunakan catatan seperti ini dapat menghambat jalannya bisnis, seperti hilangnya formulir pengembalian barang yang dapat berakibat tidak terkembalinya barang oleh distributor, tidak dapat mengetahui secara pasti jumlah barang atau stok yang ada di toko setiap saat, kesalahan atau keterlambatan dalam pembayaran hutang ke distributor karena hanya berdasarkan catatan faktur pembelian barang saja, dapat terjadinya penumpukan atau kekurangan stok barang karena pemilik toko salah dalam memperkirakan pengadaan barang.

Dengan permasalahan yang ada maka dibuatlah sistem berbasis web yang dapat mencatat transaksi jual beli, mencatat data barang yang diretur, memberikan saran untuk jumlah pengadaan barang pada bulan selanjutnya dengan *forecasting* pemesanan barang menggunakan metode *triple exponential smoothing*, dan dapat juga melihat informasi mengenai jatuh tempo pembayaran hutang ke pemasok.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut:

- 1) Pencatatan transaksi penjualan masih menggunakan buku catatan yang dapat beresiko pada hilang atau rusaknya buku.
- 2) Nota transaksi atau *invoice* dibuat secara manual dengan menulis diselembar kertas, nota transaksi baru ada jika konsumen memintanya.
- 3) Pembelian barang pada distributor hanya dicatat dalam faktur pembelian. Jika faktur pembelian hilang atau rusak maka dapat berakibat lewatnya tanggal pembayaran hutang ke distributor.
- 4) Pemesanan barang hanya berdasarkan perkiraan dari pemilik toko sehingga stok barang dalam gudang dapat kurang atau lebih dari permintaan konsumen.
- 5) Barang yang telah diretur ke distributor bisa tidak dikembalikan ke toko karena hilang atau rusaknya buku retur barang.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun sistem ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- 1) Sistem yang dibuat mencakup pencatatan transaksi penjualan barang ke konsumen, pencatatan transaksi pembelian barang dari distributor, melihat informasi pembayaran hutang ke distributor, melihat *forecasting* (peramalan) pemesanan barang untuk satu bulan ke depan, melihat jumlah barang dengan pasti setiap saat, dan pencatatan barang yang diretur ke distributor.
- 2) Sistem ini hanya diperuntukan untuk operasional pemilik toko

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- 1) Membantu pemilik toko dalam pencatatan penjualan dan pembelian barang.
- 2) Membantu pemilik toko untuk mengetahui jumlah barang dalam toko.
- 3) Memberikan laporan secara lebih jelas mengenai penjualan barang setiap bulannya.
- 4) Membantu pemilik toko dalam pencatatan barang yang diretur.
- 5) Memberikan saran pemesanan barang pada toko dengan metode *triple exponential smoothing*. Metode ini digunakan karena adanya faktor musiman dimana penjualan barang dapat mengalami kenaikan pada bulan tertentu.
- 6) Memfasilitasi pemilik toko untuk melakukan pembayaran hutang ke distributor dengan adanya jadwal pembayaran hutang.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Untuk melakukan analisis sistem ini, ada beberapa tahap metode yang harus dilakukan yaitu:

#### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Analisis dokumen  
Analisis dokumen yaitu dengan cara menganalisis dokumen-dokumen atau data seperti data transaksi penjualan yang dimiliki toko YAN.
- 2) Wawancara  
Wawancara dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada pemilik toko YAN mengenai proses bisnis.

### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Sistem ini dibuat berbasis web sehingga bahasa program yang digunakan untuk membantu dalam pembuatannya adalah PHP, HTML, CSS, dan JavaScript sedangkan untuk server basis data menggunakan MySQL.

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah suatu proses untuk menentukan bagaimana sistem informasi (SI) dapat mendukung kebutuhan bisnis, merancang sistem, membangunnya, dan mengirimkannya kepada pengguna. SDLC terdiri dari 4 tahap yaitu perencanaan (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), dan implementasi (*implementation*).

Metode *Rapid Application Development* (RAD) adalah kumpulan metodologi yang muncul sebagai respon terhadap kelemahan pengembangan metode *waterfall* dan variasinya. RAD menggabungkan teknik khusus dan alat komputer untuk mempercepat tahap analisis, perancangan, dan implementasi agar beberapa bagian sistem berkembang dengan cepat dan bisa langsung diperlihatkan untuk evaluasi dan umpan balik oleh pengguna. *System prototype* adalah versi "cepat dan kotor" dari sistem yang melakukan tahap analisis, perancangan, dan implementasi secara bersamaan untuk segera membuat versi sederhana dari sistem yang diusulkan dan dapat memberikannya kepada pengguna untuk evaluasi dan umpan balik[3].

## 1.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini disusun dengan kerangka sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan metodologi yang digunakan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan landasan teori yang digunakan untuk perancangan dan pembuatan sistem. Landasan teori yang digunakan antara lain: Teori *Systems Development Life Cycle* (SDLC), *Unified Modelling Language* (UML 2.5), *Triple Exponential Smoothing*, *PHP*, *MySQL*.

### BAB III SISTEM SAAT INI

Bab III membahas mengenai sistem yang digunakan toko YAN saat ini dan kendala yang dihadapi dan gambaran sistem saat ini.

#### BAB IV SISTEM USULAN

Bab IV membahas mengenai kekurangan dan kelebihan sistem saat ini, dibuatlah sistem usulan untuk mengatasi kekurangan pada sistem saat ini.

#### BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

Bab V membahas mengenai pelaksanaan implementasi, dan pengujian dari sistem usulan pada pengguna.

#### BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab VI membahas mengenai kesimpulan dari pembuatan sistem baru dan saran untuk pengembangan selanjutnya serta *maintenance* pada sistem baru tersebut.

