

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala berkat dan kehendakNya, Penulis dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI TATAP MUKA ORANG TUA DAN REMAJA AKHIR DI ERA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI DIGITAL”** tepat pada waktunya. Penelitian ini tidak hanya ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, akan tetapi untuk memuliakan nama Tuhan Yesus Kristus.

Penulis menyadari bahwa tanpa doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Prof. Aleksius Jemadu Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan
- 2) Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pelita Harapan
- 3) Marsefio Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan, Koordinator Tugas Akhir yang memberikan arahan untuk pembuatan tugas akhir dan telah menjadi penguji yang membantu Penulis selama proses sidang dari awal hingga selesai.

- 4) Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis sehingga Penulis dapat dinyatakan lulus
- 5) Carly Stiana Scheffer Sumampow, S.Sos., MComn., selaku Penguji yang telah membantu Penulis selama proses sidang hingga awal hingga selesai.
- 6) Kevin Christian, S.I.Kom., selaku Asisten Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah banyak membantu Penulis dalam proses administrasi pengumpulan Tugas Akhir.
- 7) Magdalena Lestari Ginting, S.Sos., MPA., M.I.Kom., selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu Penulis selama menjalani proses perkuliahan
- 8) Drs. Roy Robert Rondonuwu, M.lib., yang memberikan semangat dan masukan dalam penulisan Tugas Akhir Penulis
- 9) Orang tua Penulis. Papi Stefanus Kristanto dan mami Novita Miharjo, yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan setiap hari dari awal kuliah sampai Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya
- 10) Michael Yonathan Kristanto, kakak yang selalu memberikan doa, semangat dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah Penulis
- 11) Bapak Fairy dan Ibu Veni yang sudah bersedia menjadi narasumber dan memberikan support kepada Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya

- 12) Bapak Hans dan Ibu Neni yang sudah bersedia menjadi narasumber dan memberikan support kepada Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya
- 13) Samuel Kharis Purdiyanta, sahabat yang selalu setia menemani, membantu, dan memberikan support dari awal masuk perkuliahan hingga Tugas Akhir Penulis dapat terselesaikan
- 14) Arlin Clarinda Arnold, sahabat yang selalu setia memberikan support dan membantu Penulis hingga Tugas Akhir Penulis dapat selesai tepat waktu
- 15) Fairyska Jean, sahabat pertama penulis di perkuliahan yang selalu setia memberikan support setiap hari dan selalu siap direpotkan
- 16) Sonia Kawilarang, sahabat sekaligus teman satu bimbingan yang selalu menemani Penulis dan memberikan *support* tiada henti saat menulis Tugas Akhir
- 17) Cindy Gulla, sahabat yang selalu memberikan *support* dan memberikan hiburan kepada Penulis
- 18) Nadya Permata Kristi, sahabat sekaligus teman satu bimbingan Penulis yang senantiasa memberikan support, saran dan doa agar Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya
- 19) Christian Umboh, David Gunarso, Farel Hendrawan, dan Vincent Feriano, sahabat-sahabat Penulis yang selalu senantiasa sabar dan setia menemani dan memberikan dukungan selama Penulis mengerjakan Tugas Akhir
- 20) Eka Rizky, teman yang menemani Penulis selama masa perkuliahan

- 21) Stella Fie, mentor UPH Fest yang dengan sabar memberikan masukan dan membantu dalam penulisan Tugas Akhir Penulis
- 22) Teman-teman satu bimbingan Penulis. Nadya Permata Kristi, Louise Elfrida, Katherine Ahari, Sonia Kawilarang, dan Glenn Brandon, yang berjuang bersama-sama Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
- 23) Semua Dosen dan Staff UPH FISIP yang senantiasa memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis, selama penulis berada di UPH
- 24) Teman-teman kelompok UPH Fest 8 angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dalam proses penulisan Tugas Akhir
- 25) Teman-teman angkatan 2015 Ilmu Komunikasi yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan hingga selesai.
- 26) Semua pihak yang memberikan doa, dukungan, dan bantuan yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

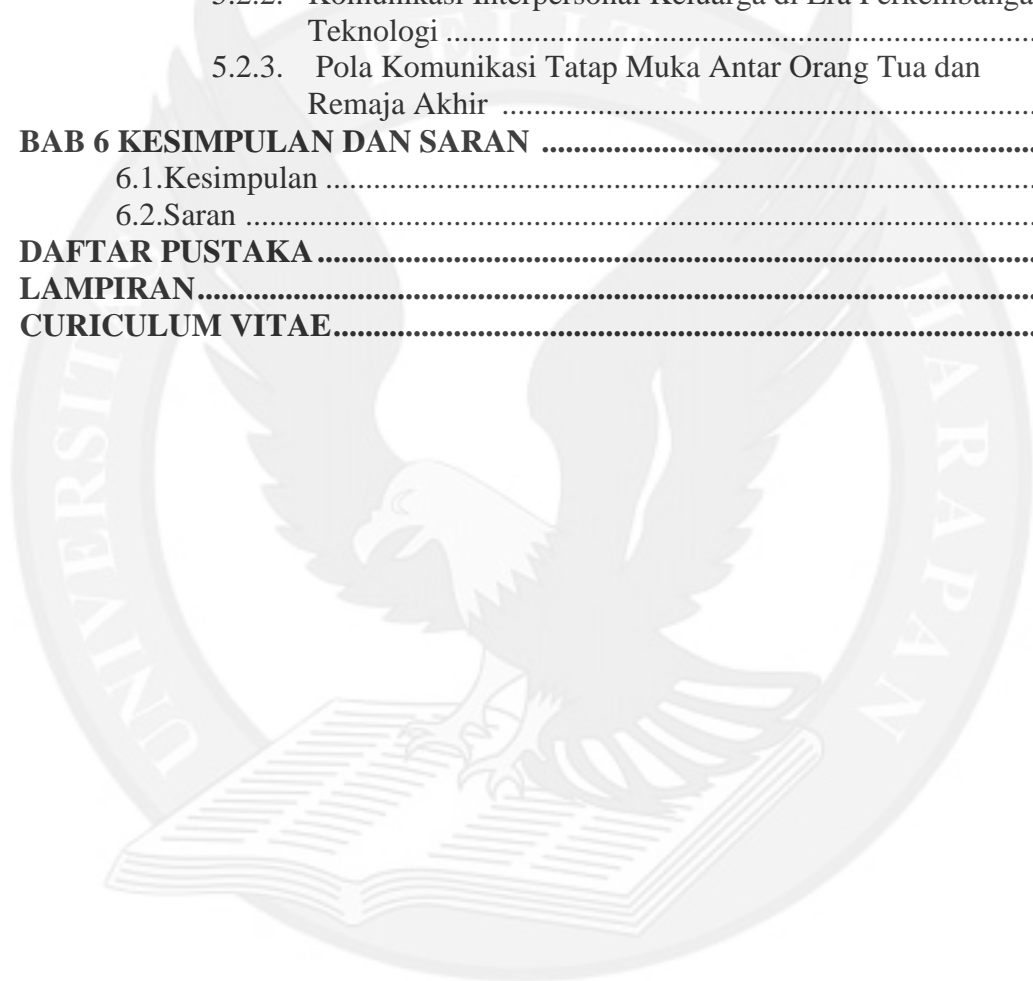
Tangerang, 31 Januari 2019

Vania Katharina Kristanto

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>7</b>
2.1.Objek Penelitian .....	8
2.1.1. Komunikasi Tatap Muka dalam Era Perkembangan Teknologi .....	8
2.2.Subjek Penelitian.....	10
2.2.1. Orang Tua .....	11
2.2.2. Remaja Akhir .....	12
<b>BAB 3 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
3.1.Tinjauan Pustaka .....	15
3.1.1. Pola Komunikasi .....	15
3.1.2. Komunikasi Interpersonal .....	19
3.1.3. Komunikasi Interpersonal di dalam Keluarga .....	22
3.1.3.1. Komunikasi Yang Efektif Antara Orang Tua dan Anak .....	26
3.1.4. Era Perkembangan Teknologi Digital .....	27
3.1.4.1. Dampak Positif dan Negatif Era Perkembangan Teknologi Digital .....	28
3.1.4.2. Dampak Perkembangan Teknologi Dalam Komunikasi Interpersonal .....	29
3.1.4.3. Pola Komunikasi Interpersonal di Era Perkembangan Teknologi Digital .....	30
3.1.5. Teori Determinisme Teknologi .....	32
3.2.Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
4.1.Pendekatan Penelitian .....	37

4.2. Metode Penelitian.....	38
4.3. Metode Pengumpulan Data .....	39
4.4. Informan dan Informan Kunci .....	41
4.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	42
4.6. Analisis Data .....	43
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1. Hasil Pembahasan .....	46
5.2. Pembahasan.....	63
5.2.1. Penggunaan Gadget di Era Perkembangan teknologi .....	63
5.2.2. Komunikasi Interpersonal Keluarga di Era Perkembangan Teknologi .....	65
5.2.3. Pola Komunikasi Tatap Muka Antar Orang Tua dan Remaja Akhir .....	68
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
6.1. Kesimpulan .....	73
6.2. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Proses Komunikasi.....	17
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 5.2. Pola Komunikasi Orang Tua dan Remaja Akhir di Era Digital.....	71



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.1. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	47
Tabel 5.1.2. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	47
Tabel 5.1.3. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	48
Tabel 5.1.4. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	48
Tabel 5.1.5. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	49
Tabel 5.1.6. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	50
Tabel 5.1.7. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	50
Tabel 5.1.8. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	51
Tabel 5.1.9. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	52
Tabel 5.1.10. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	52
Tabel 5.1.11. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	53
Tabel 5.1.12. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	54
Tabel 5.1.13. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	55
Tabel 5.1.14. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	55
Tabel 5.1.15. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	56
Tabel 5.1.16. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	57
Tabel 5.1.17. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	57
Tabel 5.1.18. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	57
Tabel 5.1.19. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	59
Tabel 5.1.20. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	59
Tabel 5.1.21. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	60
Tabel 5.1.22. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	61
Tabel 5.1.23. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	61
Tabel 5.1.24. Kutipan Informan Terkait Klasifikasi Pesan.....	62



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **APENDIX A**

A-1: Lembar Monitoring

### **APENDIX B**

B-1: Pertanyaan Wawancara

B-2: Transkrip Wawancara

### **APENDIX C**

C-1: Curriculum Vitae

