

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya kepada peneliti. Atas segala kesehatan, kekuatan, dan hikmat yang Ia berikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir dengan judul "*Reinforcement Theory Dalam Perilaku Korban Sebagai Upaya Untuk Mengatasi Kekerasan Dalam Rumah Tangga*" ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Menyelesaikan Tugas Akhir ini bukanlah suatu hal yang mudah. Melainkan merupakan suatu perjalanan yang panjang dan banyak rintangan. Peneliti tidak akan dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pelita Harapan.
3. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang selalu memberi dukungan kepada peneliti dan sangat mengerti akan keadaan peneliti yang

sedang mengalami kelemahan fisik, khususnya saat menjelang Tugas Akhir.

4. Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir peneliti yang selalu mendukung, mendoakan, dan sabar menghadapi peneliti yang memiliki banyak sekali kelemahan. Peneliti sangat bersyukur mendapatkan Ma'am Rose sebagai pembimbing Tugas Akhir. Ma'am Rose memberikan pandangan-pandangan baru yang dapat dipelajari oleh peneliti dan memberikan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat, bukan hanya mengenai Tugas Akhir, namun juga mengenai kehidupan sehari-hari. Ma'am Rose selalu mengingatkan peneliti untuk berdoa dan meminta pertolongan Tuhan Yesus Kristus dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Dra. Desideria L. D. Leksmono selaku dosen penguji Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan saran-saran yang sangat berguna untuk penelitian ini. Ma'am Deri juga telah membimbing dan memberikan arahan-arahan kepada peneliti dalam mata kuliah seminar untuk mempersiapkan topik Tugas Akhir ini.
6. Drs. Roy Robert Rondonuwu, Dipl.-Inf, M. Lib., selaku dosen penguji Tugas Akhir ini yang telah memberikan saran-saran yang sangat berguna untuk penelitian ini. Pak Roy juga merupakan pembimbing akademik peneliti yang telah membimbing peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir. Pak Roy sangat mendukung peneliti dan memberikan banyak bantuan kepada peneliti, khususnya ketika peneliti mengalami kelemahan fisik.

7. Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., MIR yang sudah memberikan nasihat-nasihat kepada peneliti mengenai kehidupan dan juga selalu menghibur peneliti dengan canda tawa.
8. Dr. Dra. Desideria L. D. Suwu Leksmoni, M.Si. yang telah membimbing dan memberikan arahan-arahan kepada peneliti dalam mata kuliah seminar untuk mempersiapkan topik Tugas Akhir ini.
9. Carly Stiana Scheffer Sumampouw, S.Sos., MComn. yang telah menyemangati peneliti di dalam kelemahan fisiknya dan meyakinkan peneliti untuk tidak mengambil cuti kuliah sehingga peneliti bisa sampai ke tahap Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
10. Ma'am Sania Makki yang merupakan dosen, sekaligus sosok ibu bagi peneliti. Ma'am Sania bukan hanya membagikan ilmunya kepada peneliti, melainkan telah mengajarkan nilai-nilai kehidupan yang sangat berharga bagi peneliti. Ma'am Sania memperhatikan peneliti seperti anaknya sendiri, khususnya ketika peneliti sedang mengalami kelemahan fisik. Ma'am Sania juga rela meluangkan waktunya untuk mendengarkan curhatan peneliti. Peneliti sangat bersyukur dan bangga sebagai murid yang pernah diajar oleh Ma'am Sania.
11. Kevin Christian, S.I.Kom., selaku Asisten Dosen Program Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti dengan memberikan informasi-informasi yang penting terkait penggerjaan Tugas Akhir.

12. Seluruh dosen, karyawan, dan *staff* Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Narasumber EK dan TB yang telah bersedia untuk bersedia untuk diwawancara demi terselesaiannya Tugas Akhir ini.
14. Papa dan mama yang sudah selalu mendoakan peneliti, memberi dukungan secara finansial, dan memberikan semangat kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
15. Om Wiwi yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Om Wiwi juga yang telah memberikan saran-saran yang sangat berguna di dalam penelitian ini. Om Wiwi juga selalu memberikan semangat dan mendoakan peneliti.
16. Ii Yuya, Joel, dan John yang telah menyediakan tempat dan waktu bagi peneliti untuk bisa menumpang mengerjakan Tugas Akhir. Mereka juga selalu mendukung peneliti di dalam doa.
17. Nicho sebagai adik yang terlihat tidak peduli namun peneliti yakin bahwa ia mendoakan peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan selalu mengajak peneliti bermain agar tidak jemu.
18. Jessica Dyra sebagai sahabat yang sudah peneliti anggap sebagai adik kandung sendiri. Eci selalu ada ke mana pun peneliti pergi, Eci juga selalu ada kapan pun peneliti membutuhkan bantuannya. Eci sangat setia dalam mengurus peneliti, terutama saat peneliti mengalami kelemahan fisik. Eci sangat berkorban banyak dalam membantu peneliti melewati permasalahan

sehari-hari dan tentunya di dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Peneliti sangat bersyukur akan kehadiran Eci di dalam hidupnya.

19. Jessica Johanna sebagai sahabat peneliti sejak kecil yang sudah peneliti anggap sebagai kakak perempuan peneliti yang selalu mendukung, mendoakan, bahkan membantu peneliti dalam menyelesaikan masalah-masalah yang ada selama perkuliahan. Jeje merupakan sahabat yang membuat peneliti tertawa, sahabat yang ada di saat peneliti mengalami kesedihan yang mendalam, dan sahabat yang selalu mengingatkan peneliti untuk tetap berada di jalan yang benar.
20. Devi Puspitasari sebagai sahabat yang sudah menyediakan waktunya untuk menemani peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Devi rela menyediakan waktunya hingga larut malam hanya untuk menemani peneliti dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan.
21. Esa Riana, Arianne, dan Chantal Kezia sebagai anggota Grup Baru yang selalu menghibur peneliti dengan canda tawa. Mereka juga selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
22. Yuanitha Dewi, Louise Elfrida, dan Jessica Laiwa sebagai teman-teman seperjuangan di kelas R2. Mereka selalu mendukung peneliti selama menjalani perkuliahan dan berjuang melewati setiap rintangan bersama-sama.
23. Virli Wei sebagai teman seperjuangan *Mentoring* yang selalu setia menemani peneliti dan membantu peneliti menghadapi kesulitan-kesulitan yang ada, terutama selama peneliti mengalami kelemahan fisik.

24. Jennifer Gani dan Natasha Harianto yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir. Mereka juga yang telah berjasa dalam mengurus peneliti ketika peneliti mengalami kelemahan fisik.
25. Kezia Adelia sebagai kakak yang selalu membantu peneliti selama proses perkuliahan. Ci Kez banyak memberikan nasihat-nasihat yang sangat berguna bagi peneliti. Ci Kez juga telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
26. Vania Katharina sebagai teman yang selalu ada bila peneliti membutuhkan. Vania selalu memperhatikan, mendukung, dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Vania juga selalu menghibur peneliti dengan canda tawa.
27. Jessica Christiani sebagai kakak yang selalu mendoakan peneliti. Ci jessy juga selalu memberikan semangat, saran-saran, dan juga menjadi teman curhat peneliti.
28. Florencia Cindy, Kenneth Tantra, Yosephine Paskalia, Tiffany Geraldine, Reinhard Santoso, Damara Viona, Ingsih Ayu, Aurelia Michelle, dan Michael Max sebagai *mentee-mentee* yang menjadi teman peneliti selama menjalani perkuliahan. Mereka juga yang memberikan semangat kepada peneliti dan menjadi teman curhat.
29. Rhency, Jessica Tan, Jessica Anastasia, Gabriella Chu, Anggia sebagai *mentor-mentor* yang sudah mendukung peneliti dalam perkuliahan.

30. Gabriella Adelina dan Kelly Chelseana sebagai teman seperjuangan di PORPROV Banten yang telah memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
31. Michelle Hutaurok, Amanda Theana, Diana Putri, Magdalena Nadila, Meilie Christine, Monica Maria, Kristela Lala, Isbel, Amira Latisha, Michelle, Leonita, Raska dan Clarissa Alda sebagai tim basket ilkom ISL yang telah menghibur peneliti dengan bermain basket bersama dan mendukung peneliti dalam menjalani proses perkuliahan ini.
32. Juan Ferdinand dan Stefanny Widjaja yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan memberikan panduan-panduan yang bermanfaat.
33. Fairyska Jean dan Glenda Fransisca yang telah memberikan informasi-informasi yang bermanfaat terkait proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
34. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi angkatan 2015 yang sudah berjuang bersama-sama dengan peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir.
35. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi angkatan 2016 dan 2017 yang telah memberikan dukungan kepada peneliti selama perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir.
36. Semua orang yang pernah memberikan dukungan kepada peneliti. Peneliti tidak dapat menyebutkannya satu per satu tetapi peneliti sangat berterima kasih atas dukungan yang diberikan.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Tangerang, 28 Februari 2019

Nadya Permata Kristi

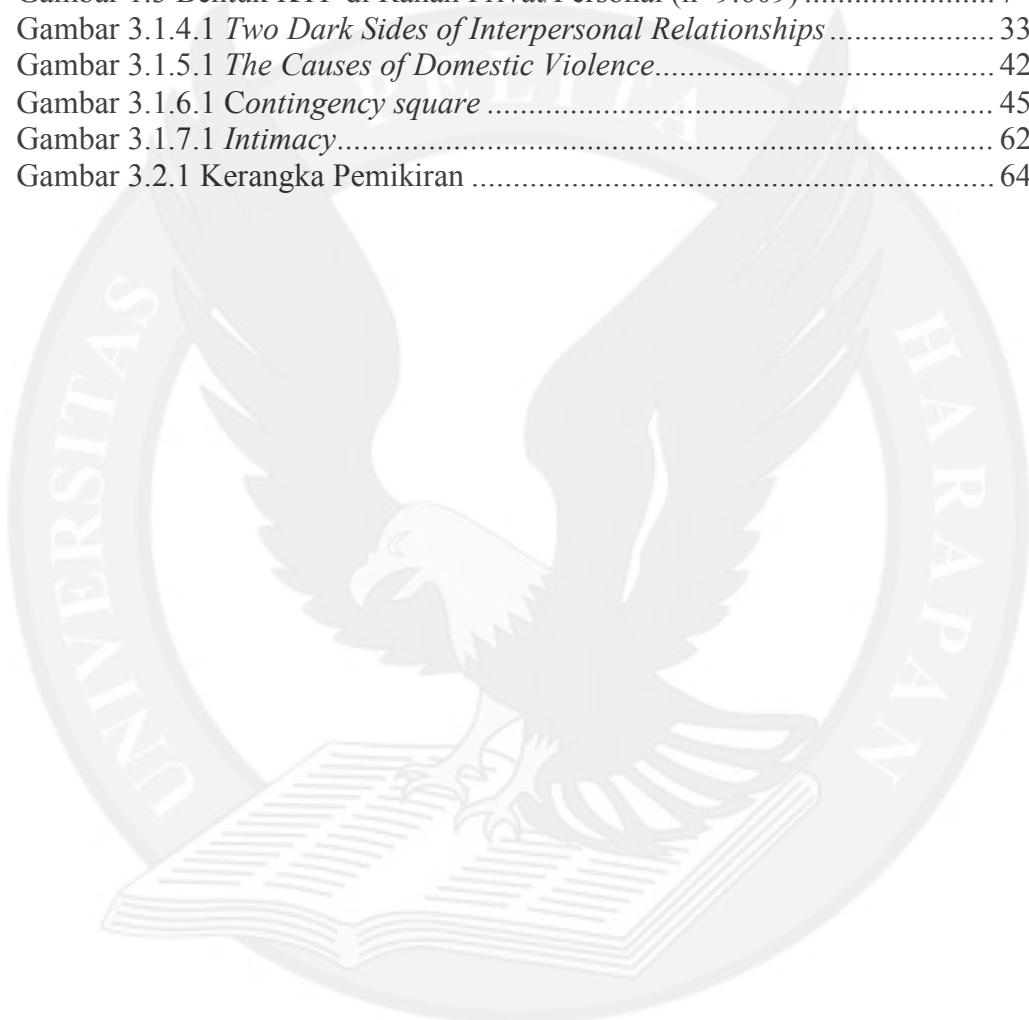
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Akademik.....	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II OBJEK PENELITIAN	12
2.1 Perilaku Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga.....	12
2.1.1 Kedalaman Pengenalan	14
2.1.2 Kekerasan Dalam Rumah Tangga	18
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	23
3.1 Tinjauan Pustaka	23
3.1.1 Komunikasi.....	23
3.1.2 Komunikasi Antarpribadi.....	26
3.1.3 Konflik Antarpribadi.....	29
3.1.4 Kekerasan dalam Hubungan Romantis	33
3.1.5 Faktor-faktor Penyebab Kekerasan Dalam Rumah Tangga	41
3.1.6 Teori <i>Reinforcement</i>	42
3.1.7 Teori Penetrasi Sosial	56
3.2 Kerangka Pemikiran	64
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	65
4.1 Pendekatan Penelitian	65
4.2 Metode Penelitian.....	67
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	68
4.3.1 Wawancara Mendalam.....	69
4.4 Unit Analisis	70
4.5 Informan.....	71
4.6 Teknik Keabsahan Data.....	72

4.7 Analisis Data	74
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	77
5.1 Hasil Penelitian	77
5.2 Pembahasan.....	97
5.2.1 <i>Punishment</i>	98
5.2.1.1 <i>Positive Punishment</i>	100
5.2.1.2 <i>Negative Punishment</i>	103
5.2.2 <i>Extinction</i>	105
5.2.3 <i>Reinforcement</i>	106
5.2.3.1 <i>Positive Reinforcement</i>	108
5.2.3.2 <i>Negative Reinforcement</i>	110
5.2.4 Pengenalan Pribadi dan Kekerasan Dalam Rumah Tangga	111
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	122
6.1 Kesimpulan	122
6.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Angka Kekerasan Berdasarkan Ranah Personal (Pribadi), Komunitas dan Negara.....	5
Gambar 1.2 Angka Kekerasan Berdasarkan Ranah Personal (Pribadi), Komunitas dan Negara.....	6
Gambar 1.3 Bentuk KTP di Ranah Privat/Personal (n=9.609)	7
Gambar 3.1.4.1 <i>Two Dark Sides of Interpersonal Relationships</i>	33
Gambar 3.1.5.1 <i>The Causes of Domestic Violence</i>	42
Gambar 3.1.6.1 <i>Contingency square</i>	45
Gambar 3.1.7.1 <i>Intimacy</i>	62
Gambar 3.2.1 Kerangka Pemikiran	64



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.1 Perjumpaan dan interaksi awal	77
Tabel 5.1.2 Perjumpaan dan interaksi awal	78
Tabel 5.1.3 Pengenalan terhadap kepribadian pasangan	78
Tabel 5.1.4 Pengenalan terhadap kepribadian pasangan	79
Tabel 5.1.5 Komunikasi dan <i>self-disclosure</i>	79
Tabel 5.1.6 Komunikasi dan <i>self-disclosure</i>	80
Tabel 5.1.7 Mekanisme kontrol dan kecemburuan.....	80
Tabel 5.1.8 Mekanisme kontrol dan kecemburuan.....	81
Tabel 5.1.9 Problema kekerasan verbal dan fisik dalam pacaran.....	82
Tabel 5.1.10 Problema kekerasan verbal dan fisik dalam pacaran.....	82
Tabel 5.1.11 Lamanya masa pacaran dan dampaknya.....	83
Tabel 5.1.12 Lamanya masa pacaran dan dampaknya.....	83
Tabel 5.1.13 Problema Kekerasan Dalam Rumah Tangga	84
Tabel 5.1.14 Problema Kekerasan Dalam Rumah Tangga	87
Tabel 5.1.15 <i>Punishment</i>	90
Tabel 5.1.16 <i>Punishment</i>	91
Tabel 5.1.17 <i>Extinction</i>	92
Tabel 5.1.18 <i>Extinction</i>	93
Tabel 5.1.19 <i>Reinforcement</i>	93
Tabel 5.1.20 <i>Reinforcement</i>	94
Tabel 5.1.21 Hubungan antara pengenalan, respons, dan antisipasi	95
Tabel 5.1.22 Hubungan antara pengenalan, respons, dan antisipasi	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Pertanyaan Wawancara	A-1
Transkrip Wawancara 1	A-2
Transkrip Wawancara 2	A-3

LAMPIRAN B

Lembar <i>Monitoring</i>	B-1
--------------------------------	-----

LAMPIRAN C

<i>Curriculum Vitae</i>	C-1
-------------------------------	-----